

## Türk Ekonomi Bankası A.Ş. İnternet Sitesi'nde Yer Verilmesi Gereken Hususlara İlişkin Açıklama

Bankamızın sahip olduğu yetki belgelerinin 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca yenilenmesi talebiyle [Sermaye Piyasası Kurulu'na](#) yapılan başvuru sonucunda, Bankamızın III-37.1 sayılı “Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Tebliği” uyarınca aşağıda yer alan yatırım hizmet ve faaliyetlerinde bulunmasına izin verilmiştir:

### A) Bankamızın sunmaya yetkili olduğu Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri'ne İlişkin Bilgiler:

Bankamızın [Sermaye Piyasası Kurulu'ndan](#) almış olduğu faaliyet yetkisi çerçevesinde sunmaya yetkili olduğu hizmetler ve bu hizmetlere ilişkin açıklamalar aşağıdadır:

<b><u>I. Emir İletimine Aracılık Faaliyeti (Yurt İçinde ve Yurt Dışında)</u></b>
i. Paylar
ii. Diğer menkul kıymetler
iii. Paya dayalı türev araçlar
iv. Pay endekslerine dayalı türev araçlar
v. Diğer türev araçlar
<b><u>II. İşlem Aracılığı Faaliyeti (Yurt İçinde ve Yurt Dışında)</u></b>
i. Paylar dışındaki diğer menkul kıymetler
ii. Paya ve pay endekslerine dayalı olanlar dışındaki diğer türev araçlar
<b><u>III. Portföy Aracılığı Faaliyeti</u></b>
i. Paylar dışındaki diğer menkul kıymetler
ii. Paylara dayalı olanlar dışındaki diğer türev araçlar
<b><u>IV. Saklama Hizmeti</u></b>
i. Sınırlı Saklama Hizmeti
ii. Genel Saklama Hizmeti
<b><u>V. Yan Hizmetler</u></b>
i. Sermaye piyasaları ile ilgili danışmanlık hizmetleri sunulması
ii. Sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış ve ödünç alma ve verme işlemlerinin yapılması
iii. Genel yatırım tavsiyesi sunulması
iv. Aracılık yükleniminin yürütülmesi ile ilgili hizmetlerin sunulması
v. Finansman sağlanmasında aracılık hizmeti sunulması
vi. Servet yönetimi ve finansal planlama yapılması
vii. Diğer hizmet ve faaliyetler
- Yatırım hizmet ve faaliyetleri ile ilgili teminat yönetimi hizmeti
- Repo / Ters Repo işlemleri
- Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. nezdinde başka üye adına işlemlerin yürütülmesi

## **1. Emir İletimine Aracılık Faaliyeti**

Menkul kıymetler ve türev araçlardan oluşan sermaye piyasası araçlarına ilişkin müşteri emirlerinin Bankamız tarafından;

- a) İşlem aracılığı veya portföy aracılığı konusunda yetkilendirilmiş bir yatırım kuruluşuna veya,
  - b) Kaldıraçlı işlemler hariç olmak üzere ilgili ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izni almış yurt dışında yerleşik bir kuruluşa,
- iletilmesini ve emirlerin sonuçlarına ilişkin bilgilendirme yapılmasını ifade eder.

Aşağıdaki faaliyetler de emir iletimine aracılık faaliyeti kapsamında sayılır:

- a) Halka arz, tahsisli satış veya nitelikli yatırımcılara satış sırasında taleplerin toplanmasıyla ilgili olarak taleplerin ilgili yatırım kuruluşuna iletilmesi ve müşteriler tarafından ilgili sermaye piyasası aracının bedeli olarak tevdi edilen nakdin tahsili veya geri ödenmesi gibi işlemleri kapsamak üzere gişe hizmeti verilmesi.
- b) Lehine faaliyet gösterilen işlem ve/veya portföy aracılığına yetkili kuruluşun sunabileceği yatırım hizmetleri ve faaliyetlerinin yatırımcılara tanıtılması, sözleşme akdedilmesine aracı olunması.
- c) Sözleşme yapmak isteyen tarafların komisyon karşılığında bir araya getirilmesi faaliyetleri.

## **2. İşlem Aracılığı Faaliyeti**

Müşterilerin menkul kıymetler ve türev araçlardan oluşan sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım veya satım emirlerinin müşteri adına ve hesabına veya kendi adına ve müşteri hesabına Bankamız tarafından,

- a) Borsalar ya da teşkilatlanmış diğer pazar yerlerine,
  - b) Portföy aracılığı kapsamında yetkilendirilmiş bir kuruluşa,
  - c) Kaldıraçlı işlemler hariç olmak üzere ilgili ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izni almış yurt dışında yerleşik bir kuruluşa,
- iletilmek suretiyle gerçekleştirilmesini ifade eder.

## **3. Portföy Aracılığı Faaliyeti**

Müşterilerin menkul kıymetler ve türev araçlardan oluşan sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım veya satım emirlerinin Bankamız tarafından karşı taraf olarak yerine getirilmesi faaliyetini ifade eder.

## **4. Saklama Hizmeti**

Saklama Hizmeti;

- a) Yatırım hizmet ve faaliyetleri sebebiyle veya emanetçi sıfatıyla veya idare etmek için veya teminat olarak veya her ne nam altında olursa olsun müşteriye ait kayden veya fiziken tevdi veya teslim edilen sermaye piyasası aracının merkezi saklama kuruluşlarında ve/veya Bankamız nezdinde ve/veya işleme konu sermaye piyasası aracının niteliği itibarıyla gerekli olması halinde başka bir yatırım kuruluşu nezdinde müşteri hesabına hak sahibi bazında tutulması ve izlenmesini, herhalükarda müşteri hesaplarına erişim yetkisi olmasını,
- b) Müşteri hesabına veya müşterinin talimatı ile açılmış alt hesaplarına sermaye piyasası araçlarına

ilişkin anapara, faiz, temettü ve benzeri gelirlerin tahsili, ödenmesi, yeni pay ve bedelsiz pay alma haklarının ve paylardan doğan oy haklarının kullanılması ve sermaye piyasası araçlarına ilişkin teminat takibi yapılması gibi hizmetlerin sunulması ile söz konusu işlemlerin yatırım kuruluşu nezdindeki müşteri hesaplarına yansıtılmasını,

ifade eder.

Portföy yönetim şirketlerinin bireysel portföy yöneticiliği faaliyeti kapsamında yönettikleri varlıkların saklanması da bu kapsamdadır.

Saklama hizmeti sınırlı ve genel saklama hizmeti olmak üzere yürütülür.

a) Sınırlı saklama hizmeti; işlem aracılığı ve portföy aracılığı ile ilgili olarak yetkili olunan ve aracılık hizmetine konu olan sermaye piyasası araçlarının saklanması ile sınırlıdır.

b) Genel saklama hizmeti; yetkili olunan ve işlemi yapılan yatırım hizmet ve faaliyetlerinden bağımsız olarak sunulan saklama hizmeti sunulmasıdır.

Müşterilerin sermaye piyasası faaliyetlerinden kaynaklanan nakitlerinin saklanması da sermaye piyasası araçlarının saklanmasına ilişkin esaslara tabidir.

## 5. Yan Hizmetler

- Sermaye piyasaları ile ilgili olarak aşağıdaki çerçevede danışmanlık hizmetleri sunulması:
  - a. Şirketlerin uzun ve kısa vadeli finansal hedefleri, risk tercihleri, nakit gereksinimleri ve vergi mevzuatı karşısındaki durumları dikkate alınarak yatırım planlarının oluşturulması.
  - b. Şirketlerin, aktif-pasif yönetimi çerçevesinde finansal durum tablosu analiz edilmesi, gelir kaynaklarının ayrıştırılması, finansman seçeneklerinin tespit edilmesi, risklerin tanımlanması ve azaltılması veya gelirlerin artırılması yoluyla mali profillerinin geliştirilmesi gibi konularda yazılı veya sözlü yorum ve tavsiyelerde bulunulması.
  - c. Şirketlerin, birleşme, bölünme, ele geçirme ve iş ortaklıklarının kurulması ve benzeri sermaye veya ortaklık yapılarındaki değişikliklerle ilgili yeniden yapılandırılma faaliyetleri ve tasfiye sürecinde yazılı veya sözlü yorum ve tavsiyelerde bulunulması.
  - d. Sermaye piyasaları ile ilgili (a), (b) ve (c) bentlerindeki benzer mahiyetteki diğer danışmanlık hizmetlerinin sunulması.
- Sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış ve ödünç alma ve verme işlemlerinin yapılması:
  - a. Sermaye piyasası araçlarının kredili alımı; müşteri tarafından alımı yapılan sermaye piyasası araçlarının bedelinin ödenmesi için Bankamız'dan kredi kullanılmasını ifade eder. Müşteri tarafından sermaye piyasası aracı alımı için verilen teminatlar ile kredi ile alınan sermaye piyasası araçları müşterinin kullandığı kredinin teminatını oluştururlar.
  - b. Açığa satış işlemi; sahip olunmayan sermaye piyasası araçlarının satılmasını ya da satışa ilişkin emrin verilmesini ifade eder. Satışa ilişkin takas yükümlülüğünün ödünç alınan sermaye piyasası araçları ile yerine getirilmesi de açığa satış sayılır. Sermaye piyasası aracının satış emrinin verilmesi anından önce, satın alınmış veya sermaye piyasası aracının devri konusunda her iki tarafı da bağlayıcı sözleşme yapılmış olunmasına rağmen henüz teslimatın yapılmamış olması durumlarında satışı yapan kişinin söz konusu sermaye piyasası aracına sahip olduğu varsayılır.
  - c. Ödünç alma ve verme işlemleri; ödünç veren tarafından ödünç alan tarafa, belirli bir dönem için sermaye piyasası araçlarının verilmesi ve aynı cins sermaye piyasası aracının mislen

geri alınmasını ifade eder.

– Genel yatırım tavsiyesi sunulması:

- a. Belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla, bir veya daha fazla sermaye piyasası aracı veya ihraççı hakkında, müşterilere veya dağıtım kanallarına yönelik olarak hazırlanan ve sermaye piyasası araçlarının mevcut veya gelecekteki fiyat veya değerlerine ilişkin yorum da dâhil, açıkça veya zımnen bir yatırım stratejisini öneren veya tavsiye eden yönlendirici nitelikteki her türlü araştırma veya diğer bilgi sunulması faaliyettir.
- b. Müşterilere genel yatırım tavsiyelerine ilişkin esaslarına uygun olarak Bankamız bünyesinde hazırlanan veya üçüncü bir taraftan temin edilen araştırma raporu veya benzeri nitelikte belgelerin sunulması ve söz konusu belgelerde yer alan tavsiyelerin müşterilerle paylaşılması, sunulan hizmetin belirli bir müşteriye özel olarak yönlendirici nitelikte yapılmaması nedeniyle genel yatırım tavsiyesi olarak değerlendirilir.
- c. Genel yatırım tavsiyesi faaliyeti kapsamında hazırlanan ve belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla müşterilere veya dağıtım kanallarına sunulan bilgilerin müşteri ile bire bir paylaşılması da bu faaliyet kapsamındadır.
- d. Genel yatırım tavsiyeleri internet siteleri gibi dağıtım kanalları aracılığıyla müşterilerin erişimine sunulabilir, bunun yanı sıra müşteriyle yüz yüze veya telefonda sözlü olarak paylaşılabilir ya da müşteriye e-posta veya kısa mesaj yoluyla ulaştırılabilir. Genel yatırım tavsiyesinin müşteriyle yüz yüze veya telefonda sözlü olarak paylaşılması, bire bir paylaşım olup, yatırımcıların/müşterilerin bir kısmına veya tamamına e-posta veya kısa mesaj yoluyla genel yatırım tavsiyeleri gönderilmesi veya raporların yatırımcıya/müşteriye elden verilmesi bire bir paylaşım olarak değerlendirilmez.
- e. Müşterilere uygunluk testi yapılması ve bu testin sonucuna göre; müşterilerin risk ve getiri tercihlerine göre sınıflandırılması ve sınıflandırılan bu gruplara yönelik araştırma raporu hazırlanması; bu raporlarda müşteri portföyünde yer alacak sermaye piyasası araçlarına yönelik standart dağılım tavsiyelerinde bulunulması; raporda tavsiye edilen sermaye piyasası araçlarının müşteriyle paylaşılması, sadece o müşterinin durumuna özel olmaması şartıyla genel yatırım tavsiyesi olarak değerlendirilecek olup, yatırım danışmanlığı faaliyeti kapsamında değildir.
- f. Sermaye piyasası araçları, bunları ihraç eden ortaklık ve kuruluşlar ile piyasa eğilimleri hakkında yönlendirici nitelikte olmayan yazılı veya sözlü bilgi “Finansal Bilgi” olup, bu bilgilerin sunulması yatırım danışmanlığı faaliyeti ya da genel yatırım tavsiyesi sunulması kapsamında sayılmaz. Dolayısıyla piyasaların genel işleyişi ve ekonominin seyri gibi konularda tavsiye içermeyen ifadeler müşterilerle paylaşılabilir.

– Aracılık yüklenimi yürütülmesi ile ilgili hizmetlerin sunulması:

- a. Bankamız, aracılık yüklenimi yürütülmesi ile ilgili hizmetlerin sunulması kapsamında yan hizmet olarak sermaye piyasası araçlarının halka arzedilmesi planlanan ihraççı ile ilgili olarak mali ve ekonomik analiz ile pazar araştırmaları yapılması, ilgili şirketin mali tablolarının sermaye piyasası mevzuatına uygunluğunun sağlanması, ilgili mevzuat çerçevesinde gerekli esas sözleşme değişikliklerinin yapılması, kamuoyuna açıklanacak bilgi ve belgelerin belirlenmesi yönünde çalışmalar yapılması gibi faaliyetlerde bulunabilir.

– Finansman sağlanmasında aracılık hizmeti sunulması:

- a. Bankamız, finansman sağlanmasında aracılık hizmeti kapsamında yan hizmet olarak şirketlerin, yurt içi ve yurt dışı piyasalardan finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına, alternatif finansman stratejilerinin belirlenmesine, mali risklerden korunmaları konularında yazılı veya sözlü yorum ve tavsiyelerde bulunulmasına, finansman ihtiyacı olan ve finansman sağlayacak tarafların bir araya getirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunabilir.

- Servet yönetimi ve finansal planlama yapılması:
  - a. Bankamız, servet yönetimi ve finansal planlama yapılması kapsamında yan hizmet olarak kişilere, ailelere ya da ortak yatırım hedeflerine sahip kişilerden oluşan gruplara yönelik mali, hukuki, vergisel ve benzeri hususlarda danışmanlık hizmeti sunulması, bu kişilerin finansal ve finansal olmayan varlıklarından oluşan servetlerine yönelik planlama yapılması ve servetlerinin yatırım hedeflerine ve tercihlerine uygun olarak yönetilmesi faaliyetlerinde bulunabilir.
  - b. Bu hizmetlerin sunulması sırasında yatırım danışmanlığı ya da portföy yöneticiliği faaliyetlerine ihtiyaç olması durumunda, bu faaliyetlerin Kuruldan izin almış yetkili kuruluşlar olan yatırım ve kalkınma bankaları, aracı kurumlar veya portföy yönetim şirketleri tarafından sunulmasının sağlanması gerekir.
- Diğer Yan Hizmetler:
  - a. Aracı kurumlara yatırım hizmet ve faaliyetleri ile ilgili teminat yönetimi hizmeti
  - b. Bankaların tabi olacağı düzenlemelere göre Repo / Ters Repo işlemleri
  - c. Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. nezdinde başka üye adına işlemlerin yürütülmesi

### **B) Emir İletimini Faaliyeti Kapsamında Lehine Faaliyet Gösterilen Kuruluşları Tanıtıcı Bilgiler:**

Bankamızın emir iletimine aracılık faaliyeti kapsamında lehine faaliyet gösterdiği kuruluşlar aşağıdadır:

1. Müşterilerin **yurt içinde**, paylar, diğer menkul kıymetler, paya dayalı türev araçlar, pay endekslerine dayalı türev araçlar, diğer türev araçlara ilişkin emirlerinde aşağıdaki kuruluş kullanılacaktır:

[TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.](#)

2. Müşterilerin **yurt dışında**, paylar, diğer menkul kıymetler, paya dayalı türev araçlar, pay endekslerine dayalı türev araçlar, diğer türev araçlara ilişkin emirlerinde aşağıdaki kuruluşlar kullanılacaktır:

[BNP Paribas Securities Services](#)

[BNP Paribas](#)

### **C) Yapılan İşlemlerin Asgari Unsur ve Risklerine İlişkin Bilgiler:**

6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yapılan yatırım hizmet ve faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler kapsamında, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu ile organize/organize olmayan (tezgahüstü) piyasalarda işlem gören sermaye piyasası araçlarının asgari unsurları ve taşıdıkları risklere ilişkin açıklamalardan oluşan **Sözleşme Öncesi Risk Bildirim Dokümanı**'na ulaşmak için **tıklayın**.

Söz konusu risk bildirim dokümanı, müşteriye genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından, yatırım hizmet ve faaliyetlerinden ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla sadece burada yer alan bilgilere dayanılarak yatırım kararı verilmesi beklentilere uygun sonuçlar doğurmayabilir. Bu tip araçlarda işlem yapmadan önce yatırımcının dikkatli bir şekilde araştırma yapması önerilmektedir.

#### **D) Alınan Kişisel Verilerin Saklama ve Kullanım Koşullarına İlişkin Bilgiler:**

Müşterilerimize ait bilgiler müşterilerin onayı olmaksızın, ilgili yasal mevzuat hükümlerinin öngördüğü biçimde bu bilgilere erişme yetkisi olan kurum ve kişiler hariç olmak üzere hiçbir şekil ve surette üçüncü taraflarla paylaşılmamaktadır.

Müşterilerin Banka nezdindeki hesaplarına ihtiyaç duyacakları ortamlardan ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla, bilgilerin Banka içinde ulaşımı ve kullanılabilmesi esasları belirlenmiş ve kısıtlanmıştır.

Bu çerçevede;

- Müşteriler internet üzerinden veya hesaplarının bulunduğu şubelerde hesapları hakkında bilgilere ulaşabilirler.
- Müşterinin kişisel bilgilerine ancak Banka nezdinde hesabının bulunduğu şubelerdeki ilgili müşteri temsilcileri ve yöneticiler tarafından ulaşılması mümkündür.
- Müşterilerin kişisel bilgileri, hesabının bulunması ve Bankadan emir iletimine aracılık hizmeti sunulması durumunda Banka'nın lehine faaliyet gösterdiği yatırım kuruluşları ile müşteri çıkarlarına aykırı olmamak koşuluyla paylaşılacaktır.

#### **E) Emir İletimi, İşlemlerin Gerçekleştirilmesi ve Takas veya Tasfiyesinin Nasıl Yapılacağı Bilgilerini İçeren Emir Gerçekleştirme Politikalarına İlişkin Bilgiler:**

Bankamız yurt içinde; paylar, paya veya pay endekslerine dayalı olanlar dahil [Borsa İstanbul A.Ş.](#) Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda işlem gören tüm türev araçlara ilişkin müşterilerinin emirlerinin yurt içinde lehine faaliyet gösterilecek yatırım kuruluşuna (TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.) iletmek suretiyle gerçekleştirilmesinde aracılık yapacaktır.

Bankamız yurt dışında; lehine faaliyet gösterdiği yurt dışında işlem ve/veya portföy aracılığına yetkili kuruluşların (BNP Paribas ve BNP Paribas Securities Services) sunabilecekleri yatırım hizmetleri ve faaliyetlerinin tanıtılması konusunda faaliyet gösterecek ve işlem yapmak isteyen müşterilerin BNP Paribas veya BNP Paribas Securities Services ile ilgili işleme ilişkin sözleşme akdetmesine yardımcı olabilecek ve/veya sözleşme yapmak isteyen müşterileri ile yatırım kuruluşunu bir araya getirmek konusunda faaliyet gösterebilecektir.

Bankamızın yurt içinde ve yurt dışında yürüteceği emir iletimine aracılık faaliyetine ilişkin esaslar aşağıda yer almaktadır:

<b>YURT İÇİNDE EMİR İLETİMİNE ARACILIK FAALİYETİNE İLİŞKİN ESASLAR</b>	
Emirlerin iletileceği yatırım kuruluşları:	<a href="#">TEB YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.</a>
Emir iletimi faaliyetinin kapsamı:	Banka emir iletimine aracılık faaliyeti kapsamında müşterilerden alacağı sermaye piyasası araçlarına ilişkin emirleri lehine faaliyet gösterdiği yatırım kuruluşuna iletebileceği gibi müşterileri sermaye piyasası aracı işlemi yapmak üzere ilgili yatırım kuruluşuna yönlendirerek müşteri ile yatırım kuruluşu arasında sözleşme akdedilmesine de yardımcı olabilecek, müşteriler emirlerini doğrudan ilgili yatırım kuruluşuna verebileceklerdir.
Emir İletimi Yapılacak Sermaye Piyasası Araçları:	Banka tarafından yurt içinde emir iletimine aracılık hizmeti sunulacak sermaye piyasası araçları; - <a href="#">Borsa İstanbul A.Ş.</a> 'de işlem gören paylar, - Varant ve sertifikalar - Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda işlem gören türev

	araçlardır.
Müşteri sınıflandırması ve uygunluk testinin ortak kullanımı:	Bankamız ve lehine faaliyet gösterdiği yatırım kuruluşu tarafından <u><a href="#">müşteri sınıflandırması</a></u> 'nda aynı esaslar uygulanacak ve <u><a href="#">uygunluk testi</a></u> iki kurum tarafından ortak kullanılacaktır.
Emirlerin Alınma Şekli:	Müşteri emirlerinin/talimatlarının alınması, içeriği, fiyat belirleme usulleri ve izlenmesi hususunda SPK'nın yürürlükteki belge ve kayıt düzeni hakkındaki düzenlemeleri uygulanacaktır. Banka, müşterilerden şubelerde yazılı veya faks ya da görüşmeleri kaydedilen telefonla, kişiye tahsis edilmiş kullanıcı kodu ve şifrelerle ulaşılabilen telefonla bankacılık (444 0 666), <a href="http://www.teb.com.tr">www.teb.com.tr</a> internet şubesi, CEPTETEB mobil uygulaması, TEB PRATİK BORSA üzerinden elektronik ortamda veya benzeri şekillerde müşteri imzası olmaksızın sözlü emir kabul edebilir.
Emirlerin içeriği:	Banka'ya yapılacak bütün bildirimlerin ve verilecek emirlerin açık ve tereddüde yer vermeyecek, sermaye piyasası araçlarının tüm niteliklerini gösterecek şekilde yapılması gereklidir. Müşteri emirlerinin verilmiş şekli, içeriği ve fiyat belirleme usulleri hakkında SPK Mevzuatı'nda belirtilen hususlar esas alınacaktır ( <a href="http://www.spk.gov.tr">www.spk.gov.tr</a> ). Emirlerinde fiyat belirtilmediği takdirde Banka tarafından emrin serbest fiyatlı verildiği, geçerlilik süresi belirtilmediği takdirde emrin tek seans geçerli olduğu, emirde aksi bildirilmediği takdirde emrin Banka tarafından alındığı anda veya seans dışı verilen emirlerde alındıktan sonraki ilk seans <u><a href="#">Borsa İstanbul A.Ş.</a></u> 'ye veya emre konu sermaye piyasası aracının işlem gördüğü ilgili diğer borsalara iletileceği kabul edilecektir.
Alım emirlerinde teminat koşulları:	Müşteri tarafından alım emri verilen sermaye piyasası araçlarının bedellerinin ilgili mevzuatta düzenlenen sınırların altında kalmamak üzere <u><b>belirlenen tutardaki teminatın</b></u> nakit ve/veya sermaye piyasası aracı cinsinden alım emri iletilmeden önce yatırılması ve/veya Banka/lehine faaliyet gösterilen yatırım kuruluşu nezdindeki hesabında bulundurulması şarttır. Aksi halde müşterilerin alım emirleri kabul edilmeyecektir. Profesyonel müşteri olarak sınıflandırılan müşterilerden talep edilen teminat oranları ayrıca sözleşme ile belirlenebilecektir. Teminat olarak alınan nakit ve/veya sermaye piyasası araçları üzerinde, ayrıca Müşteri'nin herhangi bir talimatı/onayı aranmaksızın, Müşteri'nin yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getirilinceye kadar Banka tarafından blokaj uygulanacaktır. Teminatlarla ilgili olarak <a href="#">tıklayınız</a> .
Satım emirlerinin kabul edilmesinde ön şartlar:	SPK Mevzuatı'nın ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla, müşterinin satım emri verdiği sermaye piyasası araçlarının, satım emrinin verildiği an itibariyle müşterinin lehine faaliyet gösterilen yatırım kuruluşu nezdindeki hesabında bulunması zorunludur.
Gerçekleşen işlemlerin tasfiyesi esasları:	Müşteri'den ayrıca talimat alınmasına gerek bulunmaksızın, gerçekleştirilen (i) alım emirlerinde, alım bedeli, masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve fonlar müşterinin hesabına borç olarak, (ii) satım emirlerinde

	<p>satım bedeli müşterinin hesabına alacak olarak; masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim ve harçlar ise borç olarak kaydedilecektir.</p> <p>Banka, emir iletimine aracılık yaptığı müşterinin, lehine faaliyet gösterilen yetkili kuruluşuna karşı takas yükümlülüklerini yerine getirebilmesini teminen, işlemlerin <b>takas günü</b> müşterinin Banka nezdindeki hesabındaki tutarları, müşteri namına, yetkili merkezi takas kuruluşu hesabına yatıracaktır. Takas yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde, müşteri hesabında bulunan TL cinsinden nakit varlıkların yeterli olmaması durumunda hesapta bulunan döviz ve sermaye piyasası araçları, Banka tarafından uygun görülecek kurlar/fiyatlama üzerinden TL'ye dönüştürülerek, yetkili merkezi takas kuruluşu hesabına yatırılacaktır. Sermaye piyasası araçları en likitten başlamak suretiyle nakte çevrilecektir.</p>
Müşterilerin bilgilendirilmesi:	<p>Talep eden müşteriler, Banka'dan da emir iletimine aracılık yaptığı sermaye piyasası aracı işlemlerine ilişkin bilgileri aşağıdaki adreslerden alabilirler:</p> <p>Tel: 0216 635 39 05</p> <p>E-Posta: <a href="mailto:operasyon_yatirim.hizmetleri@teb.com.tr">operasyon_yatirim.hizmetleri@teb.com.tr</a></p>

<b>YURT DIŞINDA EMİR İLETİMİNE ARACILIK FAALİYETİNE İLİŞKİN ESASLAR</b>	
Lehine faaliyet gösterilecek yatırım kuruluşları:	BNP PARIBAS, BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES
Emir İletimi Yapılacak Sermaye Piyasası Araçları:	Banka ile BNP Paribas arasında imzalanacak sözleşmelerde belirlenecek sermaye piyasası araçlarıdır.
Emir iletimi faaliyetinin kapsamı:	<p>Banka yurt dışında emir iletimine aracılık faaliyeti kapsamında müşterilerini sermaye piyasası aracı işlemi yapmak üzere lehine faaliyet gösterdiği yatırım kuruluşuna yönlendirerek müşteri ile yatırım kuruluşu arasında sözleşme akdedilmesine yardımcı olabilecek ve/veya lehine faaliyet gösterdiği yatırım kuruluşunun sunabileceği yatırım hizmetleri ve faaliyetlerini müşterilerine tanıtabilecektir.</p> <p>Banka müşterilerden alacağı sermaye piyasası araçlarına ilişkin emirleri lehine faaliyet gösterdiği yurt dışındaki yatırım kuruluşuna da iletebilecektir.</p>
Müşteri sınıflandırması ve uygunluk testi:	TEB ve lehine faaliyet gösterdiği yatırım kuruluşu tarafından <b>müşteri sınıflandırması</b> 'nda ve <b>uygunluk testi</b> nde yasal düzenlemeler çerçevesinde iki kurum tarafından işbirliği içinde hareket edilecektir.
İşlem talimatlarının alınma şekli:	Müşterilerden işlem talimatları telefonla sözlü olarak alınabilecektir. Ancak telefon ile iletilen talimatların daha sonra yazılı hale getirilmesi istenebilir.
Gerçekleşen işlemlerin tasfiyesi esasları:	Müşterilerin yurt dışındaki yatırım kuruluşuna olan borçlarının ödenmesinde ve alacaklarının tahsil edilmesinde Banka bankacılık hizmeti sunabilecektir. Ödemeler müşteriden alınacak talimatlara istinaden swift sistemi ile yapılacaktır. Müşteri adına tahsil edilen tutarlar müşterinin banka hesabına alacak kaydedilecektir.
Müşterilerin bilgilendirilmesi:	Talep eden müşteriler, Banka'dan da emir iletimine aracılık yaptığı sermaye piyasası aracı işlemlerine ilişkin bilgileri



	aşağıdaki adreslerden alabilirler: Tel: 0216 635 39 05 E-Posta: <a href="mailto:operasyon_yatirim.hizmetleri@teb.com.tr">operasyon_yatirim.hizmetleri@teb.com.tr</a>
--	--

## F) Müşteri Sınıflandırması ve Uygunluk Testi'ne İlişkin Bilgiler:

### Müşteri Sınıflandırması:

SPK Mevzuatı uyarınca yatırım hizmet ve faaliyeti sunulan müşteriler “PROFESYONEL MÜŞTERİ” ve “GENEL MÜŞTERİ” olarak sınıflandırılacaktır.

**Profesyonel Müşteriler;** kendi yatırım kararlarını verebilecek ve üstlendiği riskleri değerlendirebilecek tecrübe, bilgi ve uzmanlığa sahip müşteriyi ifade eder.

Profesyonel müşteri tanımı kapsamına girmeyen müşteriler **Genel Müşteri** kabul edilir.

### Profesyonel Müşteri Şartları:

Bir müşterinin Profesyonel Müşteri olarak dikkate alınabilmesi için aşağıdaki kuruluşlardan biri olması ya da sayılan nitelikleri haiz olması gerekir:

a) Aracı kurumlar, bankalar, portföy yönetim şirketleri, kolektif yatırım kuruluşları, emeklilik yatırım fonları, sigorta şirketleri, ipotek finansman kuruluşları, varlık yönetim şirketleri ile bunlara muadil yurt dışında yerleşik kuruluşlar.

b) Emekli ve yardım sandıkları, 17/7/1964 tarihli ve 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun geçici 20 nci maddesi uyarınca kurulmuş olan sandıklar.

c) Kamu kurum ve kuruluşları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Dünya Bankası ve Uluslararası Para Fonu gibi uluslararası kuruluşlar.

ç) Nitelikleri itibarıyla bu kurumlara benzer olduğu Kurulca kabul edilebilecek diğer kuruluşlar.

d) Aktif toplamının 50.000.000 Türk Lirası, yıllık net hâsılatının 90.000.000 Türk Lirası, özsermayesinin 5.000.000 Türk Lirasının üzerinde olması kıstaslarından en az ikisini taşıyan kuruluşlar.

e) Aşağıdaki şartlardan en az ikisini sağlayan ve Profesyonel Müşteri olmayı talep eden Talebe dayalı olarak profesyonel kabul edilen müşteriler.

- Sermaye piyasalarında son 1 yıl içinde, her 3 aylık dönemde en az 500.000 Türk Lirası hacminde ve en az 10 adet işlem gerçekleştirmiş olmaları
- Nakit mevduatlarının ve sahip olduğu sermaye piyasası araçlarının da dâhil olduğu finansal varlıkları toplamının 1.000.000 Türk Lirası tutarını aşması
- Finans alanında üst düzey yönetici pozisyonlarından birinde en az 2 yıl görev yapmış olması veya sermaye piyasası alanında en az 5 yıl ihtisas personeli olarak çalışmış olması veya Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey (Düzey 3) Lisansı veya Türev Araçlar Lisansına sahip olması.

### Belgeler:

Tüzel Müşterilerin Profesyonel Müşteri şartlarına haiz olduklarının tespitinde aşağıdaki belgeler kullanılacaktır:

a) Faaliyet konusu itibarıyla Profesyonel Müşteri olarak kabul edilebilmeleri için ana sözleşmelerinde yazılı temel faaliyet konuları,

b) Aktif toplamı ve özsermayeleri için yıllık veya ara döneme ilişkin bilançoları,

- c) Yıllık net hasılatları için en yakın tarihli yıllık gelir tabloları.
- d) İşlem hacmi ve işlem sıklığı için yardımcı defter kayıtları veya yatırım kuruluşlarından alacakları hesap ekstresi,
- e) Finansal varlıklarının tutarı için bilançoları veya yatırım kuruluşlarından alacakları hesap dökümü ya da yazı.

Bireysel Müşteriler tarafından Profesyonel Müşteri şartlarına haiz olduğunun tevsikinde aşağıdaki belgeler kullanılabilir:

- a) İşlem hacmi ve işlem sıklığını gösterir yatırım kuruluşlarından alacağı hesap ekstresi,
- b) Finansal varlıklarının tutarını gösterir yatırım kuruluşlarından alacağı hesap dökümü veya yazı,
- c) Çalışma tecrübesini gösterir çalıştığı kurumdan alacağı yazı,
- d) Sahip olduğu Sermaye Piyasası Faaliyetleri lisanslarını gösterir ise lisans belgelerinin kopyası.

**Profesyonel Müşterilerin yararlanamayacakları mevzuat hükümleri aşağıda yer almaktadır:**

1. **Yazılı onay alınması kaydıyla saklamadaki varlıklarına ilişkin mutabakat alınması zorunlu değildir:** Yatırım Hizmetleri Tebliği'nin "müşteri ile saklamacı kuruluş arasında mutabakat" başlıklı 68. maddesinin birinci fıkrasına göre saklama hizmeti sunulan müşteriler ile saklamaya yetkili yatırım kuruluşunun iç kontrolden sorumlu birimi veya personeli tarafından müşteriye ait sermaye piyasası araçları ve nakde ilişkin her takvim yılında en az 1 defa yazılı veya elektronik ortamda mutabakat sağlanması zorunludur. Aynı maddenin ikinci fıkrası uyarınca profesyonel müşterilerden yazılı onay alınması durumunda birinci fıkrada yer alan mutabakatın yapılması zorunlu değildir.
2. **Sözleşme yapılması kaydıyla saklama hesaplarındaki varlıkların bakiyesine ilişkin aylık bildirim yapılmak zorunda değildir:** Yatırım Hizmetleri Tebliği'nin "müşteri varlıklarına ilişkin bildirim" başlıklı 69. maddesinin birinci fıkrasına göre saklamaya yetkili yatırım kuruluşu tarafından müşterilere ait sermaye piyasası araçlarına ve nakde ilişkin olarak müşterilere Kurulun belge ve kayıt düzenlemelerinde yer alan esaslar çerçevesinde asgari olarak ayda bir bildirim yapılması esas olup, bildirim yapılmaması hususunda profesyonel müşterilerle sözleşme imzalanması veya bu hususa çerçeve sözleşmede yer verilmesi mümkündür.
3. **Uygunluk testi yapılması zorunlu değildir:** Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin "uygunluk testi" başlıklı 33. maddesinin birinci fıkrasına göre yatırım kuruluşlarının alım satım aracılık ve halka arza aracılık faaliyetleri kapsamında yalnızca genel müşterilere uygunluk testi yapılması zorunludur.
4. **Yerindelik testinde yatırım amaçlarına ilişkin olarak yatırım süresi ile risk ve getiri tercihleri hakkında bilgilerin alınması yeterlidir:** Yatırım Hizmetleri Tebliği'nin "yerindelik testi" başlıklı 40. maddesinin dördüncü fıkrasına göre talebe dayalı olarak kabul edilenler hariç olmak üzere profesyonel müşteriler ile ilgili olarak;
  - Müşterinin mali durumunun yatırımın risklerini karşılayacak yeterlilikte olup olmadığına ilişkin olarak; gelir düzeyi ve yatırım amaçlı varlığı
  - Müşterinin portföyünde veya hesabında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin riskleri anlayacak bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığına ilişkin olarak; müşterinin yaşı ve mesleği, eğitim durumu, genel ya da profesyonel müşteri

olduğu, geçmişte gerçekleştirdiği işlemlere konu olan sermaye piyasası araçları, söz konusu işlemlerin türü, niteliği, hacmi ve sıklığı

- hakkında bilgilerin alınması zorunlu değildir (ilgili maddenin ikinci fıkrasının (b) ve (c) bendinde yer alan bilgiler).

5. **Genel risk bildirim formu dışında ilave risk bildirimleri talep halinde açıklanır:** Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin "müşteriye risklerin bildirilmesi yükümlülüğü" başlıklı 25 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca yatırım kuruluşlarının alım satıma aracılık faaliyeti kapsamında genel müşterilerine hizmet sunmadan önce birinci fıkraya uyarınca yapılan genel risk bildirimine ek olarak üçüncü fıkrada belirtildiği üzere işleme konu sermaye piyasası araçlarının risklerini müşteriye açıklamak ve açıklamaların müşteri tarafından okunup anlaşıldığına dair yazılı bir beyan almak zorundadır. Aynı maddenin yedinci fıkrasında ise profesyonel müşterilerin talep etmesi durumunda yatırım kuruluşunun ikinci ve üçüncü fıkralar kapsamındaki açıklamaları yapmasının zorunlu olduğu hükme bağlanmıştır.

### **Uygunluk Testi**

Uygunluk testi, yatırım kuruluşu tarafından pazarlanan ya da müşteri tarafından talep edilen ürün ya da hizmetin müşteriye uygun olup olmadığının değerlendirilmesi amacıyla, müşterilerin söz konusu ürün veya hizmetin taşıdığı riskleri anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadıklarının tespit edilmesidir. Yatırım kuruluşları alım satıma aracılık ve halka arza aracılık faaliyetleri kapsamında **yalnızca genel müşteri kategorisindeki bireysel müşterilere uygunluk testi yapmakla yükümlüdür.**

Yatırım kuruluşunun, ürün veya hizmetin müşterinin kendi talebi doğrultusunda sunulması ve yatırım kuruluşunun uygunluk testi yapmakla yükümlü bulunmadığı hususunda müşterinin bilgilendirilmesi şartlarıyla;

- a) Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nda işlem gören yatırım fonları ile para piyasası fonları (likit fonlar) ve kısa vadeli tahvil ve bono fonları,
- b) Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş borsalarda ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören kamu borçlanma araçları için uygunluk testi yapması zorunlu değildir.

Banka ve yurt içinde lehine faaliyet gösterdiği yatırım kuruluşları tarafından uygulanan Uygunluk Testi'ne şubelerimizden ulaşabilirsiniz.

### **G) İşlem ve Portföy Aracılığı Emir Gerçekleştirme Politikaları'na İlişkin Bilgiler:**

#### **İşlem ve Portföy Aracılığı Faaliyeti Kapsamında Gerçekleştirilen İşlemler**

Bankamız tarafından profesyonel ve genel müşterilerin Organize Piyasalarda ve Tezgahüstü Piyasalarda Sermaye Piyasası Aracı işlemlerine aracılık edilmektedir.

Müşterilere uygun hizmet verilebilmesi ve uygun ürünlerin sunulması amacıyla **müşterilerin sınıflandırılması**, risk kategorilerinin belirlenmesi, hangi kategoride hangi ürünlerin sunulabileceğini gösteren müşteri/ürün matrisi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinde müşteri sınıflandırma, **uygunluk testi** ve ürün uyumu uygulama talimatları çerçevesinde belirlenecektir.

#### **İşlem ve Portföy Aracılığı Faaliyeti Kapsamında Gerçekleştirilen Menkul Kıymet İşlemleri**

Müşterilerin Borsa İstanbul A.Ş. Borçlanma Araçları Piyasası'nda işlem gören Devlet İç Borçlanma Senetleri ve özel sektör borçlanma araçlarıyla ilgili emirleri Borsa İstanbul'a

iletilmek suretiyle gerçekleştirilebileceği gibi (işlem aracılığı) Banka tarafından karşı taraf olarak da yerine getirilebilecektir (portföy aracılığı).

[Borsa İstanbul A.Ş. Borçlanma Araçları Piyasası](#) ile ilgili bilgiler için [tıklayınız](#).

Banka tarafından portföy aracılığı kapsamında işlem gerçekleştirilebilecek borçlanma araçları için [tıklayınız](#).

### **Emirlerin Alınma Şekli:**

Banka müşterilerden şubelerde yazılı veya faks ya da görüşmeleri kaydedilen telefonla, kişiye tahsis edilmiş kullanıcı kodu ve şifrelerle ulaşılabilen telefonla bankacılık (444 0 666), [www.teb.com.tr](http://www.teb.com.tr) internet şubesi, CEPTETEB mobil uygulaması, TEB PRATİK BORSA üzerinden elektronik ortamda veya benzeri şekillerde müşteri imzasız sözlü emir kabul edilebilecektir.

Sözlü emirlere ilişkin telefon kayıtları ve ekran dökümleri, elektronik emirlere ilişkin kayıtlar Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 199. maddesi kapsamındaki belgelerden olup tarafları bağlayıcı delil niteliğindedir.

**Emirlerin içeriği:** Banka'ya yapılacak bütün bildirimlerin ve verilecek emirlerin açık ve tereddüde yer vermeyecek, sermaye piyasası araçlarının tüm niteliklerini gösterecek şekilde yapılması gereklidir. Müşteri emirlerinin veriliş şekli, içeriği ve fiyat belirleme usulleri hakkında SPK Mevzuatında belirtilen hususlar esas alınacaktır. Emirlerinde fiyat belirtilmediği takdirde Banka tarafından emrin serbest fiyatlı verildiği, geçerlilik süresi belirtilmediği takdirde emrin tek seans geçerli olduğu, emirde aksi bildirilmediği takdirde emrin Banka tarafından alındığı anda veya seans dışı verilen emirlerde alındıktan sonraki ilk seans Borsa İstanbul A.Ş.'ye veya emre konu sermaye piyasası aracının işlem gördüğü ilgili diğer borsalara iletileceği kabul edilecektir.

**Emirlerin kabul edilmesinde ön şartlar:** Müşteri tarafından alım emri verilen sermaye piyasası araçlarının bedellerinin tamamının nakit olarak alım emri iletilmeden önce yatırılması ve/veya Banka nezdindeki hesabında bulundurulması şarttır. Aksi halde müşterilerin alım emirleri kabul edilmeyecektir.

SPK Mevzuatı'nın ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla, müşterinin satım emri verdiği sermaye piyasası araçlarının, satım emrinin verildiği an itibarıyla müşterinin Banka nezdindeki hesabında bulunması zorunludur.

**Gerçekleşen işlemlerin tasfiyesi esasları:** Müşteri'den ayrıca talimat alınmasına gerek bulunmaksızın Gerçekleştirilen (i) alım emirlerinde, alım bedeli, masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve fonlar müşterinin hesabına borç olarak, (ii) satım emirlerinde satım bedeli müşterinin hesabına alacak olarak; masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim ve harçlar ise borç olarak kaydedilecektir.

**Müşterilerin bilgilendirilmesi:** Müşterilere SPK Mevzuatı çerçevesinde aylık dönemler halinde hesap ekstrelere gönderilecektir. Profesyonel müşterilere, sözleşmelerinde hüküm olması halinde hesap ekstrelere gönderilmeyecektir.

### **Portföy Aracılığı Faaliyeti Kapsamında Gerçekleştirilen Türev İşlemleri**

Faiz türev işlemleri: faiz swabı, cross currency swap, cap/floor vb işlemlerdir.

Döviz türev işlemleri: döviz forward, para takası, döviz opsiyon vb işlemlerdir.

Türev araçlara ilişkin portföy aracılığı işlemlerinde müşterilerin risk ve getiri tercihlerinin yanı sıra müşterinin toplam türev limiti de dikkate alınır. Zorunlu nakit teminatlı türev araç işlemlerinde teminatın işlem gerçekleştirilmeden önce sağlanmış olması gerekir.

Türev araçların içerdiği riskler ile ilgili bilgi için [tıklayınız](#).

Müşteriler ile bire bir oluşturulan türev araçlar hariç olmak üzere portföy aracılığı hizmeti çerçevesinde sunulan türev araçlar için verilen anlık alım satım fiyat tekliflerine ulaşmak için [tıklayınız.](#)

### **Müşterilerin Bilgilendirilmesi ve Teminat Tamamlama Çağrısı**

SPK Mevzuatına göre işlem ve portföy aracılığı hizmeti sunulan müşterilere gönderilecek aylık hesap ekstreleri ve raporlarda her türev araç işlemi günlük olarak o günkü piyasa değerleri üzerinden (MTM) değerlendirilir ve ilgili müşterinin bankadaki nakit teminatıyla karşılaştırılır. Nakit teminat ve mevcut MTM’i düzenlemek için teminat tamamlama çağrısında (margin call) bulunulur.

### **H) Elektronik Ortamda Müşteriler Tarafından Yapılabilecek İşlemler ile Müşteriye Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirimlere İlişkin Bilgiler:**

Müşteriler tarafından [www.teb.com.tr](http://www.teb.com.tr) internet şubesi, CEPTETEB mobil uygulaması, TEB PRATİK BORSA üzerinden elektronik ortamda aşağıdaki işlemleri yapabileceklerdir:

- Sermaye piyasası aracı alım satım emir ve talimatlarının iletilmesi.
- Yatırım hizmet ve faaliyetlerine ilişkin Bankamızla imzaladıkları sözleşme değişikliklerinin yapılması,
- Uygunluk Testi’nin yapılması,
- Uygunluk Testi sonuç bildirimlerinin yapılması,
- Aylık hesap ekstrelerinin gösterilmesi,
- Hesap bilgileri ve işlemleri ile ilgili şikayetlerinin iletilmesi,
- Teminat tamamlama çağrılarının yapılması.
- Yatırım hizmet ve faaliyetlerine ve bilgilendirmelere ilişkin çeşitli talimatların verilmesi,

Aylık hesap ekstreleri, müşteri talebi doğrultusunda e-posta vasıtasıyla da gönderilebilecektir.

### **D) Sermaye Piyasası Araçları, Borsa ve Piyasa Bilgileri:**

Borsa İstanbul’da işlem gören sermaye piyasası araçları ve borsa bilgileri için [tıklayınız.](#)

### **J) Olası Risklere Karşı Hazırlanan “Beklenmedik Durum Planları”na Uygun Olarak Müşterilerin Acil ve Beklenmedik Durumlarda Kullanabilecekleri İletişim Bilgileri ile Müşterilerin Risklerini Azaltacak Asgari Tedbirlere İlişkin Bilgiler:**

Bankamız faaliyetlerini olumsuz olarak etkileyebilecek kesintilere karşı kendini ve müşterilerini korumak amacıyla, yasal düzenlemeler ve uluslararası standartlarla uyumlu bir Kurumsal İş Sürekliliği Programı yürütmektedir. Müşterilerimize verilen hizmet ve faaliyetlerin sürdürülebilmesi ve bir kesinti anında müşterilerimizin bu kesintilerden mümkün olduğunca az etkilenmelerinin sağlanması Türk Ekonomi Bankası A.Ş. İş Sürekliliği Programının ana hedefidir.

Bu kapsamda;

- Fiziki ve elektronik ortamlarda arşivlenmesi gereken bilgi ve belgeler, yasal saklama sürelerine uygun şekilde muhafaza edilmektedir.

- Ana sistemler ve yedek sistemler, yerleşke olarak farklı bölgelerde bulunmaktadır ayrıca, bilgi sistemleri, veri ve uygulamaları yedeklenmektedir.
- Ofis ortamlarımız, ana ve yedek merkezimiz geniş çaplı kesintilerden korunmak için stratejik olarak konuşlandırılmıştır. Kritik sistemlerimiz, iletişim altyapımız, bilgi varlıklarımız, sistem odalarımız altyapı arızalarına karşı kuvvetlendirilmiş özelliklerle donatılmış ve yedeklenmiştir. Bu yapılar için çeşitli planlar hazırlanmakta ve periyodik olarak güncellenerek test edilmektedir.
- Acil ve beklenmedik durumlarda müşteriler 0850 200 0 666 numaralı Çağrı Merkezi'nden gerekli bilgiyi alabileceklerdir.
- Acil Durum ve İş Sürekliliği uygulamaları, yasal merciler ve bağımsız denetim kuruluşları tarafından denetlenmektedir.

**K) Kullanılan Bilgisayar Ağı ve Şifreleme Sisteminin Olası Riskleri ve Güvenliğine, Kullanılan İşlem Platformunun ve Bilgisayar Ağının Özelliklerine, varsa Riskleri ve Güvenlik Tedbirleri ile Platformda Meydana Gelebilecek Risklere Karşı Kullanılabilecek Alternatif İletişim Yöntemlerine İlişkin Bilgiler:**

Bankamız tarafından kullanılan ağ ve şifreleme sistemleri, güvenlik kontrolleri ve süreçler sürekli olarak kötü niyetli yazılım ve girişimlere karşı riski minimum seviyede tutulması için çalışılmaktadır. Bu kapsamda kullanıcı hesabınızla yapılan tüm işlemler güvenliğinizi için kaydedilmektedir. Kullanıcı hesabınız ve şifrenizin yanısıra cep telefonunuza gelen tek kullanımlık şifre ile giriş yaparak kimlik hırsızlığı riskine karşı korunma sağlanmaktadır. Şifreleme kullanımında mevcut yasa, mevzuat ve kısıtlamalara uyulmaktadır. Şifreleme anahtarlarının uzunlukları istenen koruma seviyelerine uygun olarak belirlenmekte, korunması için uygun önlemler alınmaktadır. İnternete açık ya da kurumlar arası iletişimin ya da dosyaların şifrelenmesinde ya da imzalanmasında kullanılan sertifikalar, bilinen ve güvenilir sertifika sağlayıcıları tarafından imzalanmış olmalıdır. Şifrelenen bilginin, içerik denetimiyle ilgili sistemler üzerindeki (örn. antivirus sistemi) olası etkileri değerlendirilmektedir.

Konuyla ilgili detaylı bilgiler <http://www.teb.com.tr/guvenlik/> adresinde yer almaktadır.

**İş bu sayfada verilen bilgiler genel nitelikte olup ve müşterilerin alım satım kararlarını destekleyebilecek yeterli bilgi sayfada olmayabilecektir.**

**Bu sayfadaki her türlü bilgi, yorum ve değerlendirmeler Türk Ekonomi Bankası A.Ş. tarafından, karşılığında herhangi bir maddi menfaat temin edilmeksizin, genel anlamda bilgi vermek amacıyla hazırlanmış olup, hiçbir şekilde yönlendirici nitelikte olmayan bilgiler yatırımcılar tarafından danışmanlık faaliyeti olarak kabul edilmemeli ve yatırım kararlarına esas olarak alınmamalıdır. Bu bilgiler, belli bir getirinin sağlanmasına yönelik olarak verilmemekte ve bu yönde herhangi bir şekilde taahhüt veya garantimiz bulunmamaktadır. Bu itibarla, burada yer alan ve hiçbir şekilde yönlendirici nitelikte olmayan hususlar hakkında herhangi bir sorumluluğumuz bulunmamaktadır. Gerek bu yayındaki, gerekse bu yayında kullanılan kaynaklardaki hata ve eksikliklerden ve bu yayındaki bilgilerin kullanılması sonucunda yatırımcıların ve/veya ilgili kişilerin uğrayabilecekleri doğrudan ve/veya dolaylı zararlardan, kâr yoksunluğundan manevi zararlardan ve her ne şekilde ve surette olursa olsun üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü zararlardan dolayı Türk Ekonomi Bankası A.Ş. sorumlu tutulamaz.**