

Doküman No	13.MHZ.FR.2951
Konu	Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiket ve Kartı Kullanım Sözleşmesi

HIZLI GEÇİŞ SİSTEMİ (HGS) ETİKET VE KARTI KULLANIM SÖZLEŞMESİ

İşbu Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiket ve Kartı Kullanım Sözleşmesi (“Sözleşme”), T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı’na bağlı T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü ile Türk Ekonomi Bankası A.Ş. arasında akdedilmiş, Hızlı Geçiş Sistemi (HGS)’ne İlişkin Bankacılık Hizmetleri Protokolü çerçevesinde Banka tarafından sunulan Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) hizmetlerine ilişkin esaslar ile PTT, Banka ve Kullanıcı’nın karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirlemek amacıyla akdedilmiştir.

TANIMLAR

Kurum: T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı’na bağlı T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü’nü ifade eder.

Banka: Türk Ekonomi Bankası A.Ş.’yi ifade eder.

Kullanıcı: HGS elektronik etiketini / kartını Banka’dan alan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

HGS Cihazı: Geçiş ücreti tahsilatına esas bilgilerin üzerinde kayıtlı olduğu, okunabilir ve yazılabilir, şerit denetim birimi ile elektromanyetik dalga ile haberleşebilen, manyetik ve elektriksel özellikte olan, hızlı geçiş şeritlerinin kullanılması sırasında araçta bulunması gereken etiket veya kart biçimindeki elemandır.

Hızlı Geçiş Sistemi (HGS): Araçların bu amaç için sistemle donatılmış otoyollar ve köprü gişeleri geçişlerinde, kullanıcının daha önce temin ettiği araç içi HGS Cihazını, şeritte bulunan okuyucu/yazıcı ünite ile elektromanyetik olarak haberleşerek okutması/yazdırması ile geçiş ücreti tahsilatının gerçekleştiği ve aracın gişeden durmadan geçtiği, insansız geçiş ücreti toplama sistemidir.

Otomatik Ödeme Talimatı: Kullanıcının HGS gişelerinden yapmış oldukları geçişlerin karşılığının ve ödemelerin düzenli olarak tahsil edilmesi amacı ile hesaptan veya kredi kartından alınmak üzere verilmiş olan para aktarma talimatıdır.

HGS Cihaz Bedeli: HGS Cihazı için KURUM tarafından belirlenen fiyattır.

İlk Yükleme Tutarı: Kullanıcıdan, HGS gişelerinden yapmış oldukları geçişlerin karşılığının tahsil edilmesi amacıyla işbu Sözleşme’nin imzalanması esnasında HGS Cihazı bedeline ek olarak tahsil edilecek minimum kullanım bedelidir.

Otomatik Ödeme Tutarı Alt Limiti: Banka tarafından araç sınıfı ve HGS Cihazına göre, otomatik ödeme sisteminin devreye girmesi için, yükleme aralığı Banka tarafından belirlenmiş, tutarın ise kullanıcı tarafından belirleneceği alt tutardır.

Otomatik Ödeme Yükleme Tutarı: HGS bakiyesinin, Otomatik Ödeme Tutarı Alt Limitine inmesi durumunda, yükleme aralığı Banka tarafından belirlenmiş, tutarın ise kullanıcı tarafından belirleneceği HGS hesabına yapılacak olan yüklemelerdir.

Otomatik Ödeme Talimatı En Az Ödeme Alt Limiti: Otomatik ödeme talimatı verilirken, kullanıcının yükleme başına vereceği en az ödeme emri tutarıdır.

Gri Liste: KURUM tarafından her araç sınıfı için ayrı ayrı olarak ve HGS bakiyesinin sıfırın altına düşmemesi için Kullanıcı’ya bilgi verilmesini teminen belirlenmiş olan tutar eşiklerinin altına inen araçların KURUM tarafından kaydedildiği listedir.

Doküman No	13.MHZ.FR.2951
Konu	Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiket ve Kartı Kullanım Sözleşmesi

Kara Liste: HGS bakiyesini sıfırın altına düşüren Kullanıcıya ait HGS Cihazının iptalini ve ayrıca Kullanıcıya cezai işlem yapılmasını gerektirebilecek şekilde araçların KURUM tarafından kaydedildiği listedir.

ARAÇ SINIFI VE ÜRÜN TİPİNE GÖRE BELİRLENEN LİMİTLER

Araç Sınıfı	Ürün Tipi	İlk Yükleme Tutarı (en az tutarlardır)	Gri Liste Limiti	Kara Liste Limiti	Otomatik Ödeme Tutarı Alt Limiti	Otomatik Ödeme Talimatı En Az Ödeme Alt Limiti
1.	Etiket	30.00	15.00	0.00	30.00	30.00
2.	Etiket	37.50	18.75	0.00	40.00	40.00
3.	Etiket	53.00	26.50	0.00	50.00	50.00
4.	Etiket	67.50	33.75	0.00	65.00	65.00
5.	Etiket	83.00	40.75	0.00	80.00	80.00
1.	Kart	30.00	15.00	0.00	30.00	30.00
2.	Kart	37.50	18.75	0.00	40.00	40.00
3.	Kart	53.00	26.50	0.00	50.00	50.00
4.	Kart	67.50	33.75	0.00	65.00	65.00
5.	Kart	83.00	40.75	0.00	80.00	80.00

Araç sınıfları hakkında detaylı bilgi ve değişiklikler Banka'nın <http://www.teb.com.tr/> adresli ve Kurum'un <http://hgsmusteri.ptt.gov.tr/bosCSC/> adresli internet sitelerinde yayınlanmaktadır.

UYGULAMA

1. Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi imzalamakla, HGS Cihazı bedeli ile ilk yükleme tutarını ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Banka'da bulunan bir vadesiz hesabına, bu hesaba bağlı kredili mevduat hesabına veya kredi kartına otomatik ödeme talimatı vermek sureti ile HGS ödemelerini yapabilir.
2. Kullanıcı HGS Cihazını aracın geçiş için uygun yerinde fonksiyonel ve geçiş için yeterli bakiyeye sahip olacak durumda bulunduracaktır.
3. HGS Cihazı bedelleri KURUM tarafından belirlenmekte olup, bu bedel HGS cihazı satın alacak müşterilerden otomatik ödeme talimatı verilmesi sırasında BANKA tarafından KURUM'a ödenmek üzere tahsil edilecektir. Satın alınacak cihazın HGS etiketi veya HGS kartı olmasına göre bu bedel değişmekte olup, güncel HGS etiket ve HGS kartı fiyatları BANKA'nın şubelerinden öğrenilebilecektir.

Doküman No	13.MHZ.FR.2951
Konu	Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiket ve Kartı Kullanım Sözleşmesi

4. Banka, HGS bakiyesinin Otomatik Ödeme Tutarı Alt Limitine inmesi halinde, HGS bakiyesinin, Kullanıcı tarafından verilen otomatik ödeme talimatında belirtilen Otomatik Ödeme Yükleme Tutarı kadar artırılmasını sağlayacaktır. Kullanıcı, hesabında veya kredi kartında yeterli kullanılabilir bakiye olmaması nedeniyle HGS bakiyesine aktarım yapılamamasından dolayı, HGS bakiyesinde geçişleri karşılayacak tutarda bakiye olmaması ve 7 (yedi) gün içinde HGS Cihazına kaçak geçiş tutarlarının toplamını karşılayacak tutarda bakiye yüklememesi durumunda, kara listeye gireceğini ve HGS Cihazının iptal olacağını kabul eder.
5. Kullanıcı tarafından Banka'ya verilen HGS otomatik ödeme talimatında belirtilen yükleme tutarı en az "Otomatik Ödeme Talimatı En Az Ödeme Alt Limiti" kolonunda belirlenmiş tutarlar kadar, en fazla da 1,000TL (yalnız bin Türk Lirası) olabilir, kullanıcı bu aralıkta istediği herhangi bir tutar için yükleme talimatı verebilir.
6. Kullanıcı, kendi isteği veya herhangi başka bir nedenle HGS Cihazının iptal edilmesi durumunda, Banka'nın HGS bakiyesini gerek bu Sözleşme'den gerekse başka sebeplerden doğan alacağı ile takas ve mahsuba yetkisi bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
7. Kullanıcı, yapmış olduğu geçişlere ilişkin tahsilatın yapılıp yapılmadığını kontrol etmekle yükümlüdür. Banka tarafından otomatik ödeme talimatı kapsamında gerçekleştirilecek tahsilatın teknik bir aksaklık da dâhil olmak üzere herhangi bir sebeple gerçekleştirilememesi halinde geçiş ücreti, ceza ve HGS Cihazı iptal işlemlerinden Kullanıcı sorumludur.
8. KURUM ve Banka, HGS Cihazının kullanım alanlarını genişletme veya sınırlandırma hakkına sahiptir. Böyle bir değişiklik durumunda Kullanıcı herhangi bir hak ve zarar talebinde bulunmayacaktır.
9. Kullanıcı etiketin / kartın kullanımı sonucunda Banka etiketin / kartın bakiyesinde yüklü tutardan daha fazla bir ödeme yapmak durumunda kalırsa söz konusu borcu, Banka'nın ödemenin yapıldığı tarihten tahsil edilen tarihe kadarki dönem için TCMB gecelik borç alma faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz, KDV veya BSMV gibi diğer yasal ferileri ile birlikte bankaya ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
10. HGS Cihazının kaybolması, çalınması, iptal edilmesi durumunda HGS Cihaz bedeli iade edilmeyecektir. HGS cihazının iptal, çalıntı, kayıp bildirimini müşteri tarafından Banka'ya bildirilmesi durumunda, Banka HGS cihazını iptal edecektir. Bu durumda cihaz içinde kalan HGS bakiyesi de Kullanıcı'nın banka hesabına veya kredi kartına Kullanıcı tarafından iptal bildirimini yapılmasını takip eden 30 (otuz) gün sonunda iade edilecektir. HGS cihazlarının bakiyeleri arasında münakale yapılmayacaktır.
11. Etiketın yanlış kullanılması, yapıştırıldığı yerden çıkartılması veya herhangi bir nedenden dolayı zarar görüp kullanılmaz hale gelmesi durumunda Kullanıcı Banka'ya başvurarak yeni bir HGS cihazı talebinde bulunabilir. Yeni HGS cihazının talebi halinde Banka'nın HGS cihazı bedelini Kullanıcı'dan talep etmek hakkı saklıdır. HGS cihazlarının doğru kullanımına ilişkin detaylı bilgi Banka'nın www.teb.com.tr adresindeki HGS ile ilgili sayfada yer verilmiştir.
12. HGS Cihazının çalınması durumunda Kullanıcı en kısa sürede Banka'ya cihazın iptali için talimat verecektir. İptal talimatının Banka'ya ulaştırılmasına kadar geçecek sürede HGS Cihazının bir başkası tarafından kullanılması sonucu oluşacak her türlü zarar Kullanıcı'ya ait olacaktır.

Doküman No	13.MHZ.FR.2951
Konu	Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiket ve Kartı Kullanım Sözleşmesi

13. HGS'ye ilişkin uygulama esasları KURUM tarafından belirlenmekte olup KURUM uygulamada değişiklik yapma hakkına sahiptir. Kullanıcı, yapılan bu değişikliklerin Banka tarafından kendisine bildirimde bulunulması kaydıyla işbu Sözleşme kapsamındaki koşullara yansıtılmasına muvafakat eder. HGS'ye ilişkin uygulama esaslarında KURUM tarafından yapılan değişikliklerle ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup, Kullanıcı'nın KURUM tarafından yapılan değişikliklere muvafakat etmemesi durumunda Kullanıcı Banka'ya bildirimde bulunmak suretiyle HGS cihazını her zaman iptal edebilir.
14. Kullanıcı iş bu sözleşmede araç sınıfı ve plaka bilgisinin doğru beyan etmemesi halinde KURUM tarafından tespit edilen cezalı geçiş ücretinden tek tarafı olarak sorumlu olacağını, Banka'nın söz konusu cezalardan ari olduğunu kabul eder.
15. HGS Cihazının bağlı olduğu aracın mülkiyetinin değişmesi durumunda HGS Cihazı yeni araç sahibine devredilmeyecektir. Kullanıcı ve araca ait bilgilerde değişiklik (plaka no, GSM no vb) olması durumunda, Kullanıcı en kısa sürede kimlik, ruhsat vb. belgelerle birlikte yazılı olarak Banka'ya bildirecektir.
16. Kullanıcı, HGS Cihazı'na ait hareket detaylarına Banka'nın internet şubesi ve/veya şubelerini ziyaret etmek veya çağrı merkezini aramak suretiyle ulaşabilecektir.

LÜTFEN AŞAĞIDAKİ ALANLARI DOLDURUNUZ

Doküman No	13.MHZ.FR.2951
Konu	Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiket ve Kartı Kullanım Sözleşmesi

Kişi Adı/Kurum Unvanı:

Kişi Soyadı:

TCKN/Vergi No:

Araç Plakası:

Araç Sınıfı:

Otomatik Ödeme Yükleme Tutarı(*):

Ödemenin Yapılacağı Şube:

Ödemenin Yapılacağı Hesap Numarası:

Ödemenin Yapılacağı Kredi Kartı Numarası:

Ruhsat No:

Etiket No:

Cep Telefonu():**

E-posta():**

(*) Esasları uygulama madde 4’te belirtilmiş olup, yüklenecek miktar ilgili maddeye uygun olarak belirlenmelidir.

() Bankamızda mevcut iletişim bilginizden farklı bir bilgi iletiyorsanız lütfen Müşteri Temsilcinize bilgi veriniz.**

MÜŞTERİ BEYANI:

Bankanız ile imzalamış olduğum işbu sözleşmenin tüm şart ve hükümleri ile hükümlerdeki unsurları tarafımla karşılıklı olarak müzakere edilmiş olup, tüm şart ve hükümlerinin açık ve anlaşılır olduğunu, beyan, kabul ve taahhüt ederim.

Müşteri tarafından el yazısı ile “Sözleşmenin ve eklerinin bir nüshasını elden aldım.” yazabileceği alan olarak düzenlenmiştir.

Müşteri İsim ve Soyadı :

İmza :

Doküman No	13.MHZ.FR.2951
Konu	Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiket ve Kartı Kullanım Sözleşmesi

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Ticaret Sicil No: 189356

TEB Kampüs C ve D Blok Saray Mah. Sokullu Cad. No:7A - 7B Ümraniye/ İSTANBUL

www.teb.com.tr