

Versiyon No

V 2 2 0 1 8 0 8 1 5

Model No

1 7 M H Z F R 3 6 1 0 0 4

İmza:



TCKN/VKN/VKN

Müşteri Adı/Soyadı

Bireysel Müşteri tarafından doldurulacaktır.

Müşteri Adı / Soyadı

T.C. Kimlik No

Tarih

İmza:



Müşteri'nin el yazısı ile  
"Sözleşme ve Ekleri'nin  
bir nüshasını elden aldım."  
yazabileceği alan olarak  
düzenlenmiştir.



Banka tarafından doldurulacaktır. (Sadece Banka kullanımı içindir, bu alana bilgi yazmayınız.)

Şube Kodu

Müşteri Mobis No

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Direktör

Direktör

BARKOD

Versiyon No

V 2 2 0 1 8 0 8 1 5

Model No

1 7 M H Z F R 3 6 1 0 0 4



TEB

# BANKA KARTI VE KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ





## BANKA KARTI VE KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ

Bu Sözleşme, sonunda adı-soyadı/unvanı yer alan Kart Hamili ve/veya Müşteri ile Ticaret Sicil No: 189356, Mersis No: 0876004342000105 olan, TEB Kampüsü C ve D Blok Saray Mah. Sokullu Cad. No: 7A - 7B Ümraniye/İSTANBUL adresinde bulunan, web adresi www.teb.com.tr, telefon numaraları Genel Müdürlük: 0 216 635 35 35 ve Çağrı Merkezi: 0850 200 0 666 Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB" ve/veya "Banka") arasında aşağıdaki şartlarla akdedilmiştir.

### 1. Banka Kartları

1.1. Sözleşmenin imzalanması üzerine, müşteriye vadesiz hesabına bağlı olarak çalışan bir banka kartı gönderilir.

1.2. Banka Kartı Hamili, Banka şubelerinden, Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN - Personal Identification Number) ve Banka Kart'ını kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard, TROY'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminalleri'nden (POS) alışveriş yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

1.3. Banka Kartı Hamili;

1.3.1. Valörün hafta içinde para çekme ve para yatırma işlemlerinde aynı işgünü, tatil günlerinde ise para çekmelerde bir önceki işgünü, para yatırmada ertesi işgünü olacağını, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapılacak havalelerin ancak hesaptan (mevcut nakit paradan) virman yapılarak gerçekleştirilebileceğini kabul ve beyan eder.

1.3.2. Banka, Banka Kart Hamili'nin kartı ile yurtiçinde ve yurtdışında ATM ve POS'lardan yapacağı işlemler için bir "standart limit" ve/veya yurtiçi ve yurtdışı nakit çekim ve alışveriş işlemleri için "işlem başına limit" belirleyebilir, Kart Hamilleri limitlerini Banka'nın belirlediği maksimum limit dahilinde değiştirebilir. Ayrıca, Banka söz konusu limitlere ilişkin değişiklikler hakkında Banka Kartı Hamili'ni kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bilgilendirecektir.

1.3.3. Banka Kartı Hamili, Banka'nın belirlemiş olduğu kanallardan sahibi olduğu vadesiz mevduat hesabına bağlı olarak üçüncü şahıslar adına ek Banka Kartı talep edebilir.

1.3.4. Münferit ve/veya tek imza yetkisinde ortak hesabı olan Banka Kartı Hamili, Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayabilir. Ancak müşterek imza yetkisine sahip ortak hesap sahipleri Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayamazlar.

### 2. Kredi Kartları

2.1. Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verilmesi/yenilenmesi talebi ve/veya limiti, Kart Hamili beyanları veya temin edilecek belgelerin incelenmesiyle mevzuat çerçevesinde değerlendirilebilecektir.

2.2. Ulusal kart kuruluşları/uluslararası kart kuruluşları/sair kuruluşlar/ile yapılan anlaşmaların sona ermesi/tadil edilmesi halinde Banka, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı Hamili'ne vermiş olduğu Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı'nın özelliklerini değiştirmek veya Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı'nı kullanıma kapatmak zorunda kalabilir.

2.3. Banka, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verirken Banka nezdinde Kredi Kartı Hamili adına Banka hesabı ve/veya Kredi Kartı hesabı açabilir.

2.4. Kredi Kartı Hamili'nin talebi üzerine Banka tarafından verilen Ek Kredi Kartları ile yapılan işlemlerden Ek Kredi Kartı Hamili de Kredi Kartı Hamili ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

2.5. Kredi Kartı, Banka Kartı hizmetlerine ek olarak ödeme yapma (Kredi Kartı borcu ödemek, hesaba para yatırmak ve Banka tarafından tanınacak sair ödeme imkânları) işlemlerinde kullanılabilir.

2.6. Kredi Kartı ile üye işyerlerinde yapılan mal/hizmet alımlarında, Kredi Kartı Hamili tarafından, ödeme talimatı anlamına gelen ve Banka'ya Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı Hesabı üzerinde tasarruf hakkı veren Şifre'nin girilmesi halinde harcama onaylanır. Onaylanan harcama nedeniyle üye işyeri tarafından Harcama Belgesi düzenlenerek Kredi Kartı Hamili'ne verilir. Şifre girişinin mümkün olmadığı hallerde işlem, Harcama Belgesi'nin Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanması suretiyle onaylanır. Kredi Kartı Hamili'nin Harcama Belgesi'nin bir suretini alması ve itiraz halinde Banka'ya ibraz etmesi gerekir. İşlem başına belirli bir tutar ile sınırlandırılmış olan Temassız Kart özelliğini taşıyan kartlar aracılığıyla gerçekleştirilen harcamalar, kart uzaktan okutularak yapılabilir. Bu tip işlemler imza ya da şifre kullanılmadan onaylanır. Uzaktan okutularak yapılan ödemeler çevrim dışı (off-line) ya da çevrim içi (online) gerçekleştirilebilir. Bu işlemler için Harcama Belgesi düzenlenmeyebilecektir. Yapılan harcamalara verilen onaydan dolayı Kredi Kartı Hamili'nin söz konusu işlemle ilgili sorumluluğu doğar.

2.7. Kredi Kartı Hamili, Harcama Belgeleri ve nakit çekim (nakit avans) tutarları kadar borçlandığını ve bu tutarların kredi kartı hesabına; faiz, mevzuattan kaynaklanan komisyon, ücret, Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve sair giderler ile birlikte Banka tarafından borç kaydedilmesini kabul eder.

2.8. Kart Sistemi, Banka'nın hizmet amacına yönelik servislerinden olduğundan Kredi Kartı ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında Harcama

Belgesi düzenlenmesi, Kredi Kartı'nın Kredi Kartı Hamili'nin kendi iş yerinde/üye işyerinde veya sürekli aynı Üye İşyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım anlamındadır. Banka bu tip kullanımları tespit etmesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımına son verebilir.

2.9. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin nakit çekebileceği azami miktar kredi limiti ve ayrıca Banka'nın tayin ettiği ve Hesap Özetlerinde bildireceği tavan limit ile sınırlıdır.

2.10. Kredi Kartı Hamili'nin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının tespiti, asgari ödeme tutarlarının ödenmemesi, ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi, ölümü, iflası veya hacir altına alınması gibi hallerde borcun tamamı muaccel kılınarak, Kredi Kartı kullanıma kapatılabilecek veya iptal edilebilecektir.

2.11. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır. Türk Lirası üzerinden düzenlenen Hesap özeti döneme borcunun bir kısmının Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren mevzuatın öngördüğü esaslar dahilinde faiz hesaplanır. Mevzuatta bir değişiklik olmaması kaydıyla; kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz tahakkuk ettirilir. 5464 sayılı Kanun'un 26'ncı maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz. Ayrıca 5464 sayılı kanunun 9'uncu maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Banka'nın insiyatifi dışında Kart Hamili'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir.

2.12. Kredi kartı kullanılarak yurtdışında yapılan harcamalar ve tüm işlemler Visa/Mastercard tarafından Banka sistemi'ne USD olarak gönderilmektedir. Visa/Mastercard tarafından Banka sistemi'ne gönderilen bahse konu harcama ve işlemlerden harcama yapılan para birimi TL olanlar herhangi bir kur dönüşümü yapılmadan Müşteri'nin TL ekstresine yansıtılır. TL dışındaki para birimleri ise Müşteri'nin Banka'ya ilettiği hesap özeti tercihine göre Euro/USD/TL olarak, takas tarihindeki kur üzerinden yansıtılacaktır. Yabancı Para Hesap Özeti bakiyesinin tamamının Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmemesi durumunda, kalan tutar TL Hesap Özeti Son Ödeme Tarihi'ndeki Banka döviz satış kuru kullanılarak TL'ye nakit avans bakiye şeklinde dönüştürülerek TL Hesap Özeti'ne aktarılacak ve Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren günlük nakit avans bakiye üzerinden faiz tahakkuk ettirilecektir.

2.13. Asgari ödeme tutarı, yürürlükteki mevzuata göre belirlenir ve güncellenir. Güncel mevzuat uyarınca ödenmesi gereken asgari tutarın dönem borcunun yüzde otuzundan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkıdan aşağı olamayacaktır. Güncel mevzuat oranlarında değişiklik olması halinde Müşteri, Banka tarafından Hesap Özeti aracılığıyla bilgilendirilir. Kredi Kartı Hamili'nin birbirini izleyen iki döneme ait asgari ödeme tutarının tamamını ödememesi durumunda Banka yapacağı ihtar ile tüm borçları muaccel kılar. Bu durumda müşteri temerrüde düşmüş sayılır ve Kredi Kart Hamili aleyhinde yasal işlemlere başlar. Muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilir, borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar gecikme faizi işletilir. Kredi Kartı Hamili ve Ek Kredi Kartı Hamili, borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek faizleri ile bu faiz üzerinden mevzuat gereği hesaplanacak vergileri ödemekle mükelleftir.

2.14. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, tüm nakit avans işlemlerinde çekilen meblağın tediye edildiği tarihin, ödemede ise ödeme tarihinden sonraki işgününün valör tarihi olarak dikkate alındığını kabul eder.

2.15. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtları, hesap kesim tarihinde Kredi Kartı Hesap Özeti'nin düzenlenir, Banka'da kayıtlı adresine veya elektronik posta adresine Banka tarafından gönderilir.

2.16. Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartına ait tüm işlemlerden sorumlu olup, Kredi Kartı Hamili'nin Hesap Özeti ile kendisine bildirilen Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartına ait borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Ancak, Kredi Kartı Hamili tarafından, borç ve/veya alacak kaydının yer aldığı Hesap Özeti'nin son ödeme tarihini takip eden 10. günden sonra borç ve alacağa ilişkin yapılacak itirazlar dikkate alınmaz. Süresi içinde itiraz edilmeyen Hesap Özeti kesinleşir. Hesap Özeti'nin kesinleşmesi genel hükümlere göre dava hakkını ortadan kaldırmaz. Kredi Kartı Hamili itirazını yazılı olarak kartının bağlı bulunduğu Banka Şubesi'ne yapabilir. Ek Karta ait harcama itirazları, Ek Kart Hamili'nin de imzasının yer aldığı itiraz yazısı ile Kredi Kartı Hamili tarafından yapılacaktır. Kredi Kartı Hamili, haksız çıkan itirazları için Banka tarafından yapılmış giderleri ödemeyi kabul eder.

2.17. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı'nı kullanarak mal ve hizmet alımındaki harcamaları ve/veya nakit çekimleri için Banka tarafından müşterek tek bir limit belirlenir. Banka tarafından belirlenmiş olan limit Kredi Kartı Hamili'nin talebi olmadıkça artırılmayacaktır. Banka, Müşteri tarafından talep edilen limit artışını uygun görürse, limit artışının gerçekleşeceği tarihten en az on beş gün(15) öncesinde Kart Hamili'ne SMS, hesap özeti vb. diğer kanallarla bildirim yapacaktır.

2.18. Kredi Kartı Hamili, provizyon alınmadan yapılan harcama tutarlarının, Banka'ya işlem tarihinden sonraki bir tarihte iletileceğini, bu nedenle Kredi Kartı Hamili'ne gönderilen Hesap Özetlerine ve/veya ödememezlik halinde gönderilen ihtarnamelere yansımayan borç tutarları olabileceğini, bu tutarların Kredi Kartı Hamili'nden ayrıca talep edilebileceğini, provizyonsuz harcamalarla dahi olsa Kredi Kartı'nı Sözleşme'ye ve mevzuata aykırı limit aşımına neden olmayacak şekilde kullanmaya özen göstereceğini ancak, yapmış olduğu harcamaların limit aşımına neden olması durumunda limit aşımından da (limit aşım tutarı ve limit aşım faizinden) sorumlu olacağını kabul eder.

2.19. Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Hamili, provizyonsuz bir işlem gerçekleştirdikten sonra, Kredi Kartı'na ilişkin çalıntı/kayıp ihbarında bulunursa, provizyonsuz işleme ilişkin harcama bilgilerinin ihbar tarihinden sonra Banka'ya ulaşması durumunda, bu harcamalardan kayıp

çalıntı halinde 5464 sayılı Kanunun 12'nci maddesi kapsamında, sair nedenle kartın iptalinin talep edilmesi halinde ise tamamından sorumlu olacağını kabul eder.

2.20. Kredi Kartı veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından, Banka'nın taksit uygulaması olan Üye işyerlerinde, taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise; Kredi Kartı veya Ek Kredi Kartı Hamili, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar sorumludur.

2.21. Kredi Kartı veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından yapılan harcamada esas tarih alışverişin yapıldığı ve taksit ve/veya vadelere bölüdüğü günün tarihi olup, işbu tarih harcamaya konu olan ilgili alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlıdır.

2.22. Faiz oranlarındaki artış ise, Banka tarafından Kredi Kartı Hamili'ne otuz (30) gün önceden bildirilecek ve Kredi Kartı Hamili faiz artışının bildirim tarihinden itibaren en geç altmış (60) gün içinde borcunun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son vermesi halinde faiz artışından etkilenmeyecektir.

2.23. Kredi kartı borcunun Son Ödeme gününün, mevzuatta tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, son ödeme günü kendiliğinden bu tarihi izleyen ve tatil olmayan ilk gün olarak kabul edilir.

### 3. Banka Kartları ve Kredi Kartları için Ortak Hükümler:

3.1. Kart Hamili'nin şifresini ve kart numarasını gizli tutması, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Kart Hamili, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'nın Çağrı Merkezi'ni arayarak veya en yakın Banka Şubesi'ne başvurarak Banka'ya derhal bildirim yapmak zorundadır. Kart Hamili, Banka'ya yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan farklı bir yasal düzenleme getirilmedikçe Yüz Elli (150) Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirim yapılmaması hallerinde yukarıda belirtilen sınırlama uygulanmayacak olup, bildirim yapılmaması nedeniyle bildirimden önceki yirmi dört saat içinde yapılan harcamaların tamamından Kart Hamili sorumlu olacaktır. Kart Hamili, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecek olup, Kart Hamili'nin talebi halinde yukarıda belirtilen Yüz Elli Türk Lirası tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde kart, yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, söz konusu kart kullanılmayacaktır.

3.2. Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. ("BKM") tarafından kurulan ve işletilen ulusal bir kartlı sistem olan TROY logolu kartlar, yurtdışı kullanıma imkân vermemekte olup, yalnızca yurtiçi ATM'lerde, POS cihazlarında ve yurtiçi kaynaklı elektronik ticaret sitelerinde kullanılabilir. Bu koşullarda BKM tarafından değişiklik yapılabilir.

3.3. Kart Hamili, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu/bulunabileceği ulusal/uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.

3.4. Kart, Kart Hamili'nin Sözleşme'de/Başvuru Formu'nda belirttiği adresine gönderilir veya Şube tarafından teslim edilir. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Ek Kart Hamili'nin reşit olmadığı durumlarda kartın Kart Hamili'ne teslimi Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir.

3.5. Kart Hamili, kartların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, ulusal/uluslararası kart kuruluşları tarafından veya Üye İşyerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

3.6. Kart hamili, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun uyarınca işbu sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeksizin banka'nın çağrı merkezi ya da Şubelerine başvurmakla kredi kartından cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığı Banka'ya bildirildiğinde, Banka Kredi Kartını kullanıma kapatacaktır. Cayma hakkını kullanan Kart Hamili'nin cayma bildirimini takiben, kredi kartının kullanıma Banka tarafından kapatılmasına kadar kredi kartı kullanılarak yapılan harcamalardan Kart Hamili sorumlu olup, bu harcamaları Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Müşteri yapmış olduğu harcamaları, taksitli ise ekstresine uygun olarak taksitle ödeyebilecektir.

3.7. Banka'nın ve işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşları ve Bankalar Arası Kart Merkezi A.Ş. ile Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin her türlü belge ve kayıtları İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1. maddesinin birinci fıkrasında sayılan belgelerden sayılır.

3.8. Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren onbeş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu, elektronik posta adresi bilgileri ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

#### 4. Banka Kartı ve Kredi Kartı Ödül Programı

4.1. Kart ile yapılan mal/hizmet alımları ve/veya Banka'nın belirlediği bankacılık işlemleri için düzenlenen kampanyalar, programlar ve promosyonlar nedeni ile kazanılacak olan ödül ve ödülün verilmesine ilişkin tüm kriterler Banka tarafından belirlenir ve çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, hesap özeti ve Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir.

4.2. Banka ile üçüncü kişiler arasında akdedilen sözleşme ile söz konusu üçüncü kişiler tarafından belirlenen kurallara tabi olan ödüllerin kullanımı, anılan Sözleşme'nin geçerliliğine, şartlarına ve süresine bağlı olacaktır. Üçüncü kişilerle akdedilen sözleşmelerin sona ermesi halinde ödül kazanımları durdurabilecek ve/veya kaldırabilecektir.

4.3. Ödül uygulamalarının duyurulduğu mecralar aracılığıyla Kart Hamili'ne önceden duyurulmak suretiyle Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kullanımına süre kısıtı koyma hakkına sahiptir.

4.4. Kart Hamillerinin ödül kullanımları, Banka'ya olan her türlü borçlarını ödemede temerrüde düşmemeleri ve Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartına bağlıdır.

4.5. Kart Hamili, kazanmış olduğu ödülleri ancak Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilecektir. Ödül uygulamalarında belirlenmiş olan şartlara ilaveten Kart Hamili, ödül karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını, ödül tutarlarının üçüncü şahıslara devredilmesini, borçlarının ödenmesinde kullanılmasını ve/veya mevduat hesabına aktarılmasını talep edemeyecektir.

4.6. Kart Hamili'nin, aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal etmesi, Kartını Kredi Kartı sistemleri kurallarına ve/veya amaca aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından mahsup edilebilecektir. Toplam ödül tutarı, kazanılan ödül tutarının mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar Hesap Özeti'ne borç olarak yansıtılır ve Kart Hamili bu tutar üzerinden ayrıca ödül kazanmaz.

4.7. Taksitli vade farksız ve taksitli vade farklı işlemlerde ödül, toplam mal bedeli üzerinden bir defada kazanılır. Vade farklı taksitli satışlarda vade farkı üzerinden ödül verilmez. Kart iptali ile ödül tutarı da sıfırlanarak kullanılmaz hale gelir. Ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılamaz.

4.8. Banka, kampanyalar yaparak, kampanya kapsamında biriken puanlarla müşterilerin puanla alışveriş yapmasını sağlayacak ve dilerse bu puanlar için mil puana (uçuş mili) dönüşecek sistemi kurabilir.

4.9. Müşteri, yapılan harcamalar için Banka'nın her harcamaya karşılık verdiği mil puanın hangi oranla hesaplanacağına dair bilgiyi Banka'nın internet sitesinden öğrenebilir.

4.10. Müşteri, yapmış olduğu harcamalardan kazanabileceği mil puanlara ek olarak, koşulları Banka internet sitesinde yer alan şekilde, avans mil hizmetinden de yararlanabilir. Avans mil hizmeti, Müşteri'ye harcama sözü karşılığında kullanılan avans millerin kullanılması yoluyla ve Banka'nın yetkili kıldığı seyahat acentesi aracılığı ile Müşteri'nin uçak bileti almasını sağlar.

4.11. Kullanılan avans millere karşılık Müşteri tarafından verilen harcama sözünün, kullanım tarihinden itibaren bir (1) yıl içinde yerine getirilmesi zorunludur, aksi halde yerine getirilmeyen tutar oranında kalan bilet ücreti Müşteri'nin kredi kartına ayrıca bir talimat alınmaya gerek olmaksızın borç kaydedilir.

4.12. Banka dilediği zaman ödül programını iptal etme ya da içeriğini değiştirme hakkına sahiptir. Müşteri'nin kartını iptal etmesi durumunda karta bağlı puan/mil puan da sıfırlanır.

#### 5. Banka ve Kredi Kartlarına İlişkin Ücret, Masraf, Komisyon ve Vergiler

5.1. Kart Hamili, Sözleşme'de tanımlanan ve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde tutarları belirtilen ücret, masraf ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul eder. Ayrıca Sözleşme'de tanımlanan ve mevzuata uygun olarak güncellenen tüm faizler ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri de Kart Hamili tarafından ödenecektir. Kart Hamili'nden, Sözleşme'de tanımlanan ve Sözleşme Eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde belirtilenler ve BDDK'nın belirledikleri haricinde mevzuata uygun talebi alınmadan herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir.

5.2. Kart Hamili, Sözleşme'de tanımlanan ve Sözleşme'nin Eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde tutarları belirtilen ücret, masraf ve komisyonların, Banka tarafından ilgili mevzuata uygun olarak bildirimde bulunmak ya da mevzuatça zorunlu kılınan hallerde talep alınmak suretiyle artırılabilirliğini kabul eder. Sözleşme'de tanımlanan ve Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde tutarları belirtilen bedeller Kart Hamili tarafından kartın teslim alınmasından sonra iade edilmez ve kısmi iadesi talep edilemez. Banka, Sözleşme'de tanımlanan ve Sözleşme'nin Eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde belirtilen tutarları Kart Hamili'nin mevduat hesabına, açık talep aranan hallerde talebi olması durumunda kredili mevduat hesabına veya varsa kredi kartı hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

5.3. Yıllık Üyelik Ücreti: Kart Hamili, Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde (Kredi Kartı Bilgilendirme Formu) belirtilen Yıllık Üyelik Ücreti'ni her bir kart (asıl ve varsa ek kart) için ayrı ayrı olmak üzere kartın verildiği yıl ve o yılı izleyen her yıl için ödemeyi kabul eder. Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi (Kredi Kartı Bilgilendirme Formu) sözleşme basım tarihi itibarıyla alınan ücretleri yansıtmakta olup, güncel olanlar ilgili mevzuata uygun olarak www.teb.com.tr adresinden, şubelerimizden ve çağrı merkezimizden öğrenilebilir.

5.4. Nakit Çekim/Avans Ücreti: Banka'nın yetkilendirdiği nakit çekim yapılabilen tüm noktalardan Banka tarafından belirlenen oran ve/veya tutarın uygulanması suretiyle Kredi Kartı ile nakit çekilen her bir tutar üzerinden hesaplanır. Hesaplanan bu tutarlar Banka tarafından belirlenen ve Hesap Özeti'nde gösterilen sabit tutardan az olamaz.

5.5. Kart Yenileme Ücreti: Kart Hamili, aynı takvim yılı içerisinde iki defadan fazla olmak kaydı ile kartın süresinin dolması, kaybolması veya çalınması halinde yeni verilecek kartlar ve ek kartlar için Banka tarafından ilan edilen kart bedelini ödemeyi kabul eder. Kullanılmayacak derecede yıpranmış, zedelenmiş ve parçalanmış kartlar Banka'ya teslim edilmek ve aynı takvim yılı içerisinde iki defadan fazla yenilenme talebinde bulunması durumunda yenileme bedelinin ödenmesi karşılığında değiştirilir.

5.6. Ortak ATM Paylaşımı'na Üye Bankaların ATM'lerinden Yapılan Nakit Çekim/Bakiye Sorma Ücreti: Kart Hamili'nin kartını kullanarak Ortak ATM Paylaşımı'na üye bankaların ATM'lerinden gerçekleştireceği nakit çekim/bakiye sorma işlemi için işlem başına ekranda Müşteri'nin görebildiği onaylaması durumunda alınan tutardır.

5.7. Nakit Döviz Çekim Ücreti: Kart Hamili'nin Banka Kartı'nı kullanarak ilgili amblemin bulunduğu yurtdışı/yurtiçi ATM'lerden döviz olarak nakit çekmesi halinde, nakit olarak çekilen her tutar üzerinden alınacak olan, Sözleşme'nin Eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde belirtilen ücret/komisyon tutarıdır. Belirtilen ücret/komisyon ve buna uygulanacak vergiler Banka'nın işlem tarihindeki işleme konu döviz cinsine uyguladığı döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na (TL) çevrilerek, Kart Hamili'nin TL mevduat hesabına derhal borç kaydedilir.

5.8. POS Nakit Avans Çekim Ücreti: Kart Hamili, üye İşyerleri ve ulusal/uluslararası kart kuruluşları ile yapılan anlaşmalar çerçevesinde, Banka tarafından bildirilecek POS'larda, nakit avans çekim işlemi gerçekleştirebilecek olup, bu işlem için kart şifresini girerek işleme onay verdiği andan itibaren Kartı'nın bağlı olduğu vadesiz mevduat hesabından, onayladığı nakit ödeme tutarının ve bu işlem için Banka'nın belirlemiş olduğu ücret ve/veya komisyon tutarının anında tahsil edileceğini kabul eder.

5.9. Müşteri, işbu sözleşme'den kaynaklı uyuşmazlıklarda, uyuşmazlık konusundaki başvurularını Türkiye Bankalar Birliği Hakem Heyeti, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne yapabilecektir.

5.10. Kart Hamili Sözleşme'nin bir örneğini, düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl içinde Banka'dan ücretsiz temin edebilir.

5.11. Taraflar, yedi (7) gün önceden diğer tarafa yapacağı yazılı ihbarla Sözleşme'yi sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Kart Hamili Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileri ile birlikte ödemek, kartlarını iade etmek durumundadır.

5.12. İşbu beş madde ve beş sayfadan ibaret Sözleşme, Banka ile Kart Hamili arasında imzalanmış olan Bireysel Müşteri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. İşbu sözleşme'de düzenlenmeyen hususlarda Bireysel Müşteri Sözleşmesi hükümleri geçerli olacaktır.

EK1: Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi

EK2: Kredi Kartları Bilgi Formu

Bu sayfa bilerek boş bırakılmıştır.



Bu sayfa bilerek boş bırakılmıştır.

Bu sayfa bilerek boş bırakılmıştır.