

Kart Hamili İtiraz Formu / Cardholder Dispute Form

Kredi kartı numaram / My account number : _____

İtirazda bulunurken beyan ederim ki, kredi kartım / In making this dispute I declare that my card is

Mülkiyetimde/in my possession Kayıp/Lost Çalıntı/Stolen Teslim Alınmadı /Never Received

İşlem bilgileri (Hesap Özetinden) / Transaction details (From Statement)

İşlem tarihi Transaction date	İşyeri Ünvanı Merchant name	Tutar Amount

* İtiraz edilen harcama ek kart tarafından yapıldı ise ek kart hamilinin 18 yaşından büyük olması halinde formun ek kart hamili tarafından imzalanması, ek kart hamilinin 18 yaşın küçük olması halinde ise asıl kart hamili tarafından formun imzalanması gerekmektedir.

*5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Uluslararası Kredi Kartı Kuralları çerçevesinde incelenmek üzere işleme alınacaktır. Harcama itirazınız, ilgili Kanun ve Kurallarda belirtilen süreler içerisinde sonuçlandırılacaktır.

*Harcama itiraz sürecinizi kredi/banka kartı hesap ekstresinden takip etmelisiniz. Harcama itirazınızın olumsuz sonuçlanması durumunda Mektup ile tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır.

Lütfen itirazınız ile ilgili kutuyu (x) işareti ile belirtiniz. Formu doldurup imzaladıktan sonra **0216-6363434** no'lu faksa gönderiniz. (Filled and signed form must be faxed to the fax number **0216-6363434**.)

- Harcamayı hatırlamıyorum ve satış belgesini görmek istiyorum. (I don't recognize the transaction(s). Please send the transaction receipt or the related documents.)
- Yukarıda belirtilen harcama/harcamalar tarafımdan yapılmamıştır. (Lütfen kısa bir açıklama yapınız).
I never authorized nor participated in the transaction(s) above (Please give a short explanation).
- Yukarıda belirtilen işlem tutarındaki nakit ATM'den alınamadı. (The requested cash was not received from the ATM.)
- Hesap özetimde aynı işlem birden fazla yer almaktadır. Ben sadece bir işlem yaptım. (Although I only initiated one transaction, appears multiple on my statement.)
- İşlem tutarı farklıdır. Satış belgem ektedir. (Transaction amount is different. My sales draft is enclosed.)
- Alacak tutarı hala hesabıma aktarılmamıştır. (Credit voucher not yet processed to my account.)
- İşlemlere konu mal/hizmet alınamamıştır. Konu işyeri ile çözümlenememiştir. (Goods/services have not been received. The dispute could not be resolved with the merchant.)
- Bu hizmet bedeli farklı yollardan ödenmiştir. (Lütfen açıklama yaparak ilgili ödeme belgesini ekleyiniz, nakit, diğer kredi kartı vb.)
The service was paid for by other means;(Please give a short explanation and enclose supporting documents).
- Diğer sebepler.
Other reasons.

Harcama itirazınızla ilgili bilgilendirmeler, Bankamız sistemine kayıtlı bilgileriniz üzerinden yapılacaktır.

İtirazınızın işleme alındığına dair bilgilendirme tercihinizi aşağıda belirtiniz;

SMS E-Mail Mektup

İlgili alanları işaretlememeniz veya işaretlediğiniz alanla ilgili Banka'da iletişim bilgisi mevcut olmaması durumunda Bankanın kabul ettiği iletişim kanalları kullanılacaktır.

Adım Soyadım :
My name and surname

İletişim Bilgileri (Tel,ev-iş-cep):
Contact Information

Kart sahibi imzası :
Cardholder signature

Tarih/ Date :

Türk Ekonomi Bankası A.Ş., Ticaret Sicil No (Trade Registry Number) :189356 Mersis No: 0876004342000105

TEB Kampüs C ve D Blok Saray Mah. Sokullu Cad. No:7A - 7B Ümraniye/ İSTANBUL

www.teb.com.tr