

**Bireysel Müşteri Sözleşmesi'ne Ek Sözleşme:**

İşbu ek Sözleşme ile Müşteri ile Banka arasında imzalanmış bulunan Bireysel Müşteri Sözleşmesi'ne Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve İlgili Mevzuat kapsamında aşağıda yer alan hükümler eklenmiş olup, işbu Ek Sözleşme Bireysel Müşteri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. İşbu Sözleşme'de yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik'te düzenlendiği anlamları taşımaktadır.

**1.1** Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri işbu maddede sayılmıştır. Bu hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilmektedir.

- 1.1.2 Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemler
- 1.1.3 Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler
- 1.1.4 Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferi
- 1.1.5 Ödeme aracının ihraç veya kabulü
- 1.1.6 Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemi
- 1.1.7 Fatura ödemelerine (Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetler

**1.2** İşbu sözleşmenin 1.1 maddesinde sayılan ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için işlemin mahiyetine göre bu maddede sayılan bilgiler arasından Banka tarafından talep edilen bilgiler Müşteri tarafından verilir.

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi
- T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- Hesap numarası (IBAN)
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- Kredi kartı numarası
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb)
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu
- Alıcı adres bilgileri
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası
- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN)
- SGK ödemelerinde sicil numarası
- İşlem tutarı
- Para birimi
- Muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi
- Ödemenin mahiyetini gösterir belge

- 1.3** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.
- 1.4** Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.
- 1.5** Müşteri, Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünü saat 16.00'ya kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilebilecektir. Saat 16.00'dan sonra verilen ve aynı işgünü gerçekleştirilmesi talep edilen ödeme emirleri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi ile Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formunda yer alan ücrete tabi olacaktır. Ödeme emrine konu para biriminin TL dışında bir para birimi olması durumunda, ödeme emrinin iletileceği ülkenin çalışma saatleri ve uluslararası ticari teamüller de Müşteri tarafından dikkate alınmalıdır. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.
- 1.6** Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Bankanın ödeme emrini ret etmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.
- 1.7** Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını [www.teb.com.tr](http://www.teb.com.tr) adresinden öğrenebilir.
- 1.8** Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.
- 1.9** Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi ile Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formunda yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletmesini talep etmesi halinde, mevzuatın izin verdiği hallerde bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.
- 1.10** Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.
- 1.11** Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'yi, Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile yada yazılı olarak, işlem sonrasında yada yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir.
- 1.12** Banka, talebi halinde Müşteri'ye işbu sözleşmenin bir örneğini verebilir. Müşteri, işbu Sözleşme'yi [www.teb.com.tr](http://www.teb.com.tr) adresinden de temin edebilir.
- 1.13** Müşteri'nin, ödeme emrini vermek için kullandığı Ödeme Aracı'nı (kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araçları) güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Müşteri söz konusu

Ödeme Aracı'nı kaybetmesi/çalınması durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder. Müşteri'nin, ödeme emrini vermek için kullandığı Ödeme Aracı'nı haksız kullanması durumunda, Banka Ödeme Aracı'nı derhal kullanma kapatma yetkisine sahiptir. Bu haksız kullanım dolayısıyla Banka'nın herhangi bir zararının doğması durumunda, Müşteri Banka'nın bu zararını ödemekle yükümlü olduğunu kabul eder.

- 1.14**Banka, Ödeme Aracı'nın hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumlarda veya Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında kullanıldığının Müşteri tarafından Banka'ya derhal ve en geç yirmidört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirmesi durumunda Banka Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatır. Banka, Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.
- 1.15**Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.
- 1.16**Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.
- 1.17**Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yimidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.
- 1.18**Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.
- 1.19**Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.
- 1.20**Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren ödeme emrine konu tutar TL ise en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ödeme emrine konu tutarın yabancı para olması ya da alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde ise, ödeme işleminin tutarını doksan (90) iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ancak muhabir bankadan kaynaklanan bir gecikme olması durumunda Banka sorumlu değildir.
- 1.21**Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

- 1.22**Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından Müşteri'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.
- 1.23**Banka iş bu sözleşmedeki ödeme sistemlerine ilişkin değişiklikleri 30 gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar iş bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.
- 1.24**Ödeme Sistemlerine ilişkin işbu Ek Sözleşmeyi, Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla fesih edebilirler, sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

**EK:1** Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'ni <http://www.teb.com.tr/document/bireysel-urun-hizmet-ucretleri.pdf> adresini ziyaret ederek temin edebilirsiniz.