

BİREYSEL MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ



TEB

SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ RİSK BİLDİRİMİ

Önemli Açıklama: Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kâr elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir. Bu amaçla, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: V, No: 46 "Aracılık Faaliyetleri ve Aracı Kuruluşlara İlişkin Esaslar Hakkında Tebliği"nin 13. maddesinde öngörüldüğü üzere "Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir. Uyarı: İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz Kuruluş'un yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin "Yetki Belgesi" olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını www.spk.gov.tr veya www.tspakb.org.tr web sitelerinden öğrenebilirsiniz. Risk Bildirimi: İşlem yapacağınız aracı kuruluş ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşmesi"nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir. 1. Aracı kuruluş nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır. 2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruluşa yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir. 3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır. 4. Aracı kuruluşun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır. 5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak aracı kuruluşun yetkili personeline yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmemesi olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır. 6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni Vergiler getirebileceği, alım-satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir. 7. İşlemlerinize başlamadan önce, aracı kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz. İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

BİREYSEL MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

Bu Sözleşme'nin sonunda adı-soyadı/unvanı ve adresleri yer alan taraflar arasında aşağıdaki şartlarla bir Bireysel Müşteri Sözleşmesi ("Sözleşme") akdedilmiştir.

1- TEMEL HÜKÜMLER

1.1. Bilgilendirme

1.1.1. Müşteri'ye, Banka ile imzalamış olduğu Sözleşme'nin bir örneği teslim edilmiştir.

1.1.2. Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın/TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ("TEB Yatırım") tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları ve ürünleri kapsar.

1.1.3. Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin, TEB Yatırım tarafından ise sermaye piyasası işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü Sözleşme, taahhüt, talimat ve her türlü formlar vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır.

1.1.4. Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanmış olması, Banka/TEB Yatırım tarafından ve mevzuat gereği aranan ve Sözleşme'de ayrıntıları açıklanmış olan diğer şartlar Müşteri tarafından yerine getirilmiş olmadıkça Banka'yı/TEB Yatırım'ı Sözleşme kapsamındaki tüm bankacılık ve sermaye piyasası hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

1.2. Müşteri'nin İşbirliği Yükümlülüğü

1.2.1. Müşteri, yürürlükte olan ve Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlüğe girecek her türlü mevzuata uygun davranacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri çerçevesinde hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, mevzuata aykırılık durumunda ve/veya işbu Sözleşme kapsamında kabul ettiği taahhütlerine uymaması halinde Banka Müşteri'ye ürün ve hizmet sunmayı durdurabileceği gibi bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesaplarını kapatabilecektir. Bu durumda Müşteri'nin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, Sözleşme'nin "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılmasına İlişkin Hükümler" başlıklı maddesindeki düzenlemeler geçerli olacaktır.

1.2.2. Tüm Müşteriler Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendilerinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacaktır. Müşterinin yabancı bir kişi olması durumunda veya belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda Banka bu belgelerin masrafı müşteri tarafından ödenecek olan noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir.

1.2.3. Müşteri, Banka'ya/TEB Yatırım'a vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek ad/soyad, telefon, adres, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikler ile Bireysel Müşteri Sözleşmesi Başvuru Formu ile Banka/TEB Yatırım ürünlerine ilişkin sair başvuru formlarında yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal ve herhalde söz konusu değişikliğin vukua gelmesini izleyen 15 (onbeş) gün içinde Banka'ya/TEB Yatırım'a yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka/TEB Yatırım tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır. Bu belgelerin vaktinde sunulmamasına bağlı olarak ortaya çıkabilecek zararlardan Banka/TEB Yatırım ancak ayrıca bir kusuru olması durumunda sorumlu tutulabilir. Aksi takdirde, Banka/TEB Yatırım sorumlu tutulamaz.

1.2.4. Banka/TEB Yatırım tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

1.2.5. Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün

Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri tahtında kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus hüviyet cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır. Müşteri, vergi kimlik numarasını bildirmekle de yükümlü olup, aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilecek ve/veya Sözleşme'yi feshedebilecektir.

1.2.6. Banka'ya/TEB Yatırım'a yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; Banka/TEB Yatırım nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesapları üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, kimin hesabına işlem yaptığını Banka'ya/TEB Yatırım'a yazılı olarak bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Müşteri, hesabına işlem yaptığı gerçek kişilerin ve hesabına işlem yapılanın bir tüzel kişilik olması halinde bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini de Banka'ya/TEB Yatırım'a derhal yazılı olarak bildireceğini de kabul eder.

1.2.7. Müşteri, Sözleşme'ye konu hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. Müşteri, bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Banka'nın/TEB Yatırım'ın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması halinde, bu zarardan sorumlu olacaktır.

1.2.8. Müşteri, Banka ile arasında Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek "sürekli iş ilişkisi" nedeniyle, Sözleşme'de belirtmiş olduğu adres bilgilerinin doğru olduğunu, Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmadan önce belirttiği adresi teyit eden belgeyi (yerleşim yeri-ikametgah belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içerisinde düzenlenmiş faturayı) Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren adresini teyit eden belgeyi sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri, ayrıca Banka'ya bildireceği tebligat adres/adreslerine ek olarak, Banka tarafından MERNİS ve Müşteri'nin bir KEP adresi olması durumunda KEP adresine yapılacak tebligatın da geçerli sayılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, belgeleri ibraz etmemesi halinde oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve Banka'nın işlemleri gerçekleştirme ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul eder.

1.3. Banka ve Müşteri Sırrı

1.3.1. Banka, Müşteri'nin Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeniyle vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması halinde işbirliğinin diğer taraflarıyla, Banka'nın doğrudan ve/veya dolaylı ana ortaklarıyla, kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarca açıkça yetkili kılınan merciler dışında saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür.

1.3.2. Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılacak bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığına muvafakat eder.

2- HESAPLAR

2.1. Genel Olarak

2.1.1. Vadeli Mevduata ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı Kanun'un 60'ncü maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Bu maddede belirtilen işlemler Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden de gerçekleştirilebilir.

2.1.2. Sözleşme'de düzenlenen Kredili Mevduat Hesabı da dahil olmak üzere her türlü Hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü, iş günü yapılması halinde aynı gün; iş günü olmayan günlerde yapılan para çekme işlemlerinde işlem tarihini izleyen iş günü, para yatırma işlemlerinde ise işlem tarihini izleyen iş günü olacaktır.

2.1.3. Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549 -> 1,25; 1,2550 -> 1,26)

2.1.4. Hesap cüzdanları, mevduat veya katılım fonu kabulüne ilişkin Müşteri hesabının varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olduğundan, Müşteri'nin hesap cüzdanını Şubeler kanalı ile Banka'dan temin etmesinde fayda bulunmaktadır. Hesap açılışı sırasında Banka tarafından Müşteri'ye hesap cüzdanı teslim edilecektir. Müşteri hesap cüzdanının tarafına teslim edilmesini istemiyorsa yazılı olarak Banka'ya beyanda bulunmak zorundadır.

2.1.5. Banka ile Müşteri arasında imzalanan kredi sözleşmesine istinaden Müşteri'ye Banka nezdinde vadesiz mevduat hesabı açılması halinde ve bu vadesiz mevduat hesabının kredi ödemeleri dışında herhangi başka bir işlemde kullanılmaması durumunda Banka Müşteri'nin bu hesabından hesap işletim ücreti almayacaktır. Kredinin kapanması ile birlikte, hesapta hiç bakiye olmaması durumunda hesap Banka tarafından kapatılacaktır. Müşteri vadesiz mevduat hesabının kapatılması ve hesapta bakiye varsa bu bakiyenin talimatı doğrultusunda başka bir hesaba virman, havale ya da EFT yapılabilmesi için Banka'ya başvuracağını kabul ve taahhüt eder.

2.2. Mevduatın Sigortalınması

Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, 100.000.- TL. (Yüz Bin Türk Lirası)'na kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigorta kapsamındadır.

2.3. Mevduat, Emanet ve Alacakların Zamanaşımına Uğraması

Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrayacak ve mevzuata uygun olarak Fon'a devredilecektir.

Banka bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar ile tutarı 50 Türk Lirasının altındaki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar şubat ayının başından itibaren bankanın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fon'a gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon bu listeleri mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan haziran ayının onbeşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte haziran ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Söz konusu hesap, emanet ve alacakları devretmekle yükümlü Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar, faiz ve kâr payları ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilir. Zamanaşımına uğrayan mevduatların devri ile ilgili ayrıntılı işleyiş www.tmsf.org.tr adresinden öğrenilebilir.

2.4. Vadesiz Hesaplar

2.4.1. Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebileceği hesap türüdür. Müşteri, talebi halinde, Vadesiz Hesaplarda bulunan mevcudunu, Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

2.5. Vadeli Hesaplar

2.5.1. Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür. Vadeli Hesaplardan vadesinden önce para çekilmesi halinde, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz Hesaplar için ilgili mevzuat gereğince uygulanabilecek faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibariyle farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.

2.5.2. Banka tarafından 6 (altı) aydan uzun vadeli mevduatlarda yürürlükteki ilgili mevzuat kapsamında değişken faiz oranı uygulanabilecektir.

2.5.3. Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne göre ve Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddelerine göre belirlenen azami miktar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve faiz oranları belirlendikleri vade sonuna kadar değiştirilemez.

2.5.4. Vadeli Hesaplar'da, vade günü mesai saati bitimine kadar hesabın kapatılmaması halinde; Müşteri'nin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden; Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır.

2.5.5. Yukarıdaki paragrafta belirtilen her iki durumda da Müşteri'nin Banka'dan vade bitimindeki ödeme yapılmasını talep hakkı, hesabın vadesinin sona erdiği tarihteki birim hesap değeri veya faiz oranı üzerinden hesaplanacak tutarda olacaktır.

2.5.6. Müşteri ile Banka arasındaki Sözleşme ile kararlaştırılan vade ve ihbar süresi hakkında belirlenen hükümler saklıdır.

2.5.7. Vadeli Hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe, Müşteri'nin imzalamış olduğu Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

2.6. Yabancı Para Üzerinden Açılan Hesaplar

2.6.1. Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ve Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, hesabın açıldığı para çeşidinden başka bir para çeşidiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Şu kadar ki, Banka dilerse bu şekilde hesaba yatan bir parayı çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakmaya ve gerekirse bu amaçla re'sen aynı şartlara tabi başka bir hesap açmaya yetkilidir. Banka, bu gibi işlemlerde mevzuat çerçevesinde işlem anında mevcut olan cari Banka kurunu uygulayabilecektir. Ayrıca Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, Banka, hesabın açıldığı para türünden başka bir para ile ödeme yapılması konusundaki talepleri karşılamayabilecek ve hesabın açıldığı para türü dışındaki ödeme isteklerini reddedebilecektir.

2.6.2. Müşteri; Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından karşılanacağını kabul eder.

2.6.3. Bir para cinsinden başka bir para cinsine çevirmede Banka işlem tarihinde yürürlükte olan mevzuat kapsamında tahsil etmek zorunda olduğu ve cari olan komisyon ve giderleri tahsil edebilecektir.

2.6.4. Banka yabancı para ile açılmış bir hesaptan ileri gelen tüm borçlarını Müşteri'ye o yabancı para üzerinden hazırlanmış Banka'nın yurtdışı şube veya muhabiri üzerine çekilmiş bir ödeme çek emri göndermek suretiyle tasfiye edebilir ve bütün borçlarından kurtulabilir. Banka bu işlemi yaparken yürürlükte olan mevzuat kapsamında tahsil etmek zorunda olduğu ve Müşteri'nin ödemesi gereken faiz, masraf, komisyon, vergi ve sair yükümlülüklerin tutarını Müşteri'den tahsil edebilir. Yine Banka dilerse yabancı para ile açılmış hesapların alacak bakiyelerinden doğan borçlarından bu yabancı paranın bulunduğu memleketteki Banka, şube veya muhabirindeki alacağın temlikini kapsayan belgeleri Müşteri'ye göndermek suretiyle tamamen kurtulabilir. Yabancı para (döviz) üzerinden açılan hesaplara mevzuatın uygulanmasından doğabilecek tüm zararlar Müşteri'ye ait olup, bunlardan Banka hiçbir surette sorumlu tutulmayacaktır.

2.6.5. Banka izin verdiği taktirde Müşteri yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine çekilmiş bir çek ile ya da yazılı talimat ile

tasarruf edebilir. Çek ve/veya havalenin hesabın para cinsinden olması gerekir; bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri haklı sebeplerin varlığı halinde uygulamaya koymakta serbesttir.

2.7. Çekle İşleyen Hesaplara Uygulanacak Hükümler

2.7.1. Taraflar Müşteri'nin çek yasaklısı olmadığına tespit edilmesi şartıyla, Banka'nın Müşteri'nin ekonomik ve sosyal durumunda yapacağı araştırmalar neticesinde aşağıda belirlenen şartlarla bir çek hesabı açılması hususunda anlaşmışlardır.

2.7.2. Müşteri, çek yapraklarını, Türk Ticaret Kanunu, Çek Kanunu ile bu kanunlardaki düzenlemeleri değiştiren, tadil edecek yahut yerine geçecek mevzuat ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır.

2.7.3. Çek defterinin saklanması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, çek defterinin bütünü veya yapraklarından bir kısmını imzalı veya imzasız olarak kaybetmesi halinde, yanlış bir ödemeye veya çekin karşılıksız yazılmasına engel olmak için, adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek nitelikte bir Karar temin ederek Banka'ya ibraz etmelidir.

2.7.4. Müşteri kendisine teslim edilen çek yapraklarının silinmeyecek bir kalemle keşide edileceğini, aksi halde meydana gelebilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

2.7.5. Müşteri keşide ettiği çeklerin, hesabın bulunduğu Şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir Banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, çekteki imza ile Banka'nın nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini kabul eder.

2.7.6. Müşteri, Banka tarafından aksi belirlenmedikçe, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca karşılığı bulunmayan veya yetersiz kalan çekleri dolayısıyla Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarın teminatını teşkil etmek üzere, çek karnesinin her bir yaprağı için Banka'da bulunan ve çek keşide ettiği hesabın Çek Kanunu ile bu kanunu değiştirecek, tadil edecek yahut yerine geçecek mevzuat ile diğer ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarın 2 (iki) katına kadar karşılayan bakiyeyi Banka'ya bila kaydı şart ve gayrikabili rücu olarak rehnemiştir. Banka, rehinli mevduatı vadesiz bir hesapta muhafaza edebilecektir.

2.7.7. Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarını tarayarak çek karşılığının bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Bankanın başka hesapları tarama ve bakiye bulunması halinde virman yapma yetkisi mevcut olup, bu yetkinin kullanılmamış olması nedeniyle Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacak ve Müşteri'nin Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacaktır.

2.7.8. Müşteri, Banka ile arasında çek defterinin teslimi sırasında yapılmış olan dönülemeyecek bir gayrinakdi kredi sözleşmesi olduğunu, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde ibraz edilen her çek yaprağı için Banka tarafından ödenecek meblağ kadar kredi kullanmış sayılacağını ve anılan meblağın ödendiği tarihten, müşteri tarafından Bankaya geri ödeneceği tarihe kadar geçecek süre için Banka'nın borçlu hesaplara uygulayacağı en yüksek cari faiz haddinin %25 fazlası esas alınarak hesaplanacak faiz, vergi, masraf ve sair her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödeneceği hususunu kabul ve beyan eder.

2.7.9. Müşteri'nin çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide etmesi kural olmakla birlikte, çekle işleyen hesabın para cinsinden başka bir para cinsi üzerinden keşide edilmesi halinde, çekin aynen ödeme kaydını içermemesi şartıyla ibraz tarihindeki hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi halinde Banka, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın ilan ettiği o güne ait kur üzerinden TL olarak veya değişime esas edilen kur üzerinden tespit edilecek değişim oranı üzerinden hesaptaki mevcut para cinsi ile bu çek bedelini ödeyebilecektir.

2.7.10. Mahkemece verilen kesinleşmiş bir karar bulunmadıkça, Müşteri, çek yapraklarının tümünün fiziken iade edilmedikçe iptalinin talep edilemeyeceğini ve ilgili çek defterlerinin bağlı bulunduğu hesabın kapatılmayacağını kabul eder. Banka'nın bazı teknik sebeplerle ya da Şube değişikliği nedeniyle hesap numarasını değiştirmek mecburiyetinde olduğu durumlar saklıdır.

2.7.11. Çek üzerindeki maddi değişiklikler Keşidecinin tam imzası ile teyit edilecektir.

2.7.12. Çek Kanunu'nda belirtilen sebeplerle veya Müşteri'nin, çek yapraklarının Sözleşme hükümlerine veya ilgili mevzuata aykırı veya usulsüz keşide edilmesi, çek bedelinin veya Banka'ya olan her türlü borçlarının ödenmemesi, Banka veya üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi,

gerek Banka gerekse başka bankalar nezdinde karşılıksız çeklerinin çıkması, iflası veya hacir altına alınması, ekonomik ve sosyal durumunda sair olumsuzlukların tespit edilmesi gibi hallerde elindeki tüm çek yapraklarının Banka'ya iadesi istenebilecektir. Müşteri, düzenleyerek tedavüle çıkardığı için iade edemediği ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çek yaprakları için söz konusu çek yapraklarının düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi Banka'ya ibraz edecektir.

2.7.13. Banka, çekin tediyesi sırasında çeki veya Hamilin kimliğini şüpheli görmesi halinde, çek bedelini ödememeye yetkilidir.

2.8. Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri

2.8.1. Banka kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse, bu durum Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri, bu kaydın yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder.

2.8.2. Müşteri, Bankaya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Bankanın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Bankanın kambiyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul eder.

2.8.3. Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yasal unsurlarını taşımayan kambiyo senetlerinden veya bu senetlerdeki çizik, silinti, kazıntı ve eklerden, imza taklidi, sahtekarlık ve gerekli özenin gösterilmesi sonucunda tespit edilebilecek olan eksiklikler dışındaki eksiklikler ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

2.8.4. Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından Bankanın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

2.8.5. Müşteri, lehtarı bulunduğu tahsile verdiği çeklere veya bono/poliçelere ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya bono/poliçe bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise, borç olarak geçileceğini kabul eder.

2.8.6. Müşteri, tahsile verdiği bono/poliçe veya çeklerin muhatap/muhabir bankaya/bankalara gönderilişi ve/veya ilgili şubeye iadesi esnasında Banka'ya kusur isnad edilemeyecek postada vaki olabilecek gecikme ve kaybolmalardan, bono/poliçelerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (on beş) gün ve daha az bir süre kalmış olması ve bu bono/poliçelerin muhabir bankalar aracılığı ile tahsil edilecek olması halinde, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış olması veya cirosu tamamlanmadan teslim edilmiş olması sebebiyle çeklerin işleme alınamamasından ötürü Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

2.8.7. Müşteri, Bankalararası Takas Odaları Merkezi aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya teslim edilen çekler ile "Yabancı Para Çek Toplu Tahsilatı Sözleşmesi" kapsamında, Banka'nın anılan sözleşmeyi karşılıklı imzaladığı bankaların muhatap olduğu yabancı para üzerine keşideli çeklerin tahsilatları sırasında karşılıksız kalmaları halinde, 5941 sayılı Çek Kanunu'nun 3'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.

3- HAVALEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

3.1. Müşteri havale talimatı verdiği takdirde; havalenin lehdarını, lehdarın açık adresini, havale edilecek meblağı, havalenin lehdarına ödemedede bulunacak Banka/Kurum/Şube bilgisini ve havalenin ne şekilde yapılacağını açık bir biçimde ifade etmelidir.

3.2. Banka, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması nedeniyle havalelerin zamanında yapılamaması, havalenin lehdarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden ancak varsa kendi kusuru çerçevesinde sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabının müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getiremeyebilir.

3.3. Swift, faks veya telgraf ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesinin veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Swift mesajı, faks veya telgraf ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, kendi yurt dışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir. Ayrıca, finans kurumu olarak swift sistemine üye olan firmalardan gelen swift mesajları Banka ile firma arasında imzalanan anlaşma gereğince yerine getirilir.

3.4. Havalenin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havaleye açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esas olup, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Ayrıca Banka'nın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.5. Havale bedellerinin lehdarlarına ödenmesiyle, Banka'nın havale işlemine ilişkin her türlü sorumluluğu sona erecektir.

3.6. Müşteri adına hesaba yapılacak her türlü havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından adına kabul edilebilecek veya Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilebilecektir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflarda, Banka hiçbir şekil ve surette taraf olmayacaktır.

3.7. Havale talimatında belirtilen havale gününün tatil gününe rastlaması veya havale talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde Banka havale talimatını, izleyen iş gününde gerçekleştirebilecektir.

3.8. Banka, havale/EFT göndericisinden, işlem masrafı ve aracılık ücreti alabileceği gibi Müşteri'den de aynı tür (muhabir ve posta masrafları dahil) masraf ve komisyonları, asgari olarak Banka'nın güncel faiz, masraf, ücret ve komisyon broşür ve tablolarında yer alan tutarlar üzerinden alabilecektir. Ancak Müşteri'nin kendi hesapları arasında havale yapması halinde ya da Müşteri adına üçüncü kişilerce Müşteri'nin açık talimatıyla Müşteri hesabına para yatırılması durumunda Banka tarafından işlem ve aracılık ücreti alınmayacaktır.

4- OTOMATİK/DÜZENLİ ÖDEMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

4.1. Banka'nın Müşteri'nin talimatı uyarınca ilgili kurum ve kişilere yapacağı her türlü ödeme, söz konusu kişi ve kuruluşların geç ödeme, cezalar, kısmi ödeme, devir/nakil bedeli, depozito gibi uygulamalarına ilişkin tek taraflı olarak belirledikleri/belirleyecekleri esaslar çerçevesinde gerçekleştirilebilecektir.

4.2. Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere otomatik/düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeleri için yeterli bilgileri içeren talimat/formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi Banka'nın internet ve telefon bankacılığı hizmetinden yararlanarak da otomatik havale/otomatik ödeme talimatı verebilecektir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka'nın mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlem yapmaya yetkili olduğunu kabul eder.

4.3. Müşteri'nin otomatik ödeme/otomatik havale talimatlarının kredi kartlarına tanımlanması halinde, kredi kartı limitinin müsait olmaması, kartın herhangi bir nedenle yenilenmemesi ya da iptal edilmesinden dolayı ödeme gerçekleştirilemeyebilecektir. Müşteri onay (provizyon) alınmak suretiyle Kredi Kartı hesabının Banka tarafından borçlandırılabilceğini, onay verilmesi ile Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul eder.

4.4. Müşteri, otomatik ödeme talimatına konu işlemin gerçekleştirileceği tarihten 2 (iki) gün önce Banka'ya vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişilerin/kuruluşların/Müşteri'nin Bankaya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı Kredili Mevduat Hesabından kesilerek, Banka tarafından ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını kabul eder.

4.5. Müşteri, Otomatik Havale/Otomatik Ödeme için veya sair nedenlerle verdiği talimatına konu hesabında para bulunmaması halinde, Banka'nın Müşteri'nin başka hesaplarını da tarayarak havale yapma yükümlülüğü olmayacağını kabul eder. Müşteri, talimatında belirtilen günde havale yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale gününden 1 (bir) iş günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen havale tutarı için uygun hale getireceğini kabul eder.

4.6. Otomatik Ödeme uygulamasına konu olan havaleler ile ilgili olarak, hesapta her defasında havale tutarı ve bu tutara ilaveten vergi ve ücretler toplamı kadar para bulunmadığı durumda, havale işlemi gerçekleştirilmeyecektir.

4.7. Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Banka'nın bu durumu Müşteri'ye bildirmesini/ilan etmesini takiben, havale işlemi gerçekleştirilmeyecektir.

4.8. Müşteri, Banka'nın otomatik ödeme uygulaması kapsamında, talebi halinde gönderilecek Finansal Durum Raporu'na 7 gün içinde itiraz etmemesi halinde, içeriğini aynen kabul etmiş sayılacağını kabul eder.

4.9. Müşteri, otomatik/düzenli ödemeye konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilmesi için, başvurusu sırasında belirttiği kuruluşlar nezdinde kendisine ilişkin olarak bulunan tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini ilgili kuruluşlardan almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak kullanmaya ve resmi ve özel tüzel kişilere bildirmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

5- BANKA KARTI VE KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

5.1. Banka Kartları

5.1.1. Banka Kartı Hamili, Banka şubelerinden Banka Kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Banka Kartını kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminalleri'nden (POS) alışveriş yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili, Banka Kartı'na bağlatmayı istediği hesabını Banka'ya bildirmelidir. Kart Hamili hesaplarından yalnızca birini ana hesap olarak bildirebilir.

5.1.2. Banka Kartı Hamili;

5.1.2.1. Valörün hafta içinde para çekmelerde ve para yatırma işlemlerinde aynı iş günü, tatil günlerinde ise para çekmelerde bir önceki iş günü, para yatırımlarda ertesi iş günü olacağını, alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla yapılacak havalelerin ancak hesaptan (mevcut nakit paradan) virman yapılarak gerçekleştirilebileceğini,

5.1.2.2. Banka harici nedenlerle ve/veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek her türlü teknik arıza veya posta, telgraf, telefon vb. sorunlar nedeni ile işlemlerinin tamamlanmaması, iptal edilmesi, gecikmesi, kısmi ödeme yapılması veya kaybolması halinde, Banka'nın sorumluluğunun bulunmayacağını,

5.1.2.3. Banka, Banka Kart Hamili'nin kartı ile yurtiçinde ve yurtdışında ATM ve POS'lardan yapacağı işlemler için bir "standart limit" belirleyebilmekte ve kart hamillerine Banka'nın belirlediği maksimum limit dahilinde, alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla standart limiti değiştirebilme olanağı verebilmektedir. Banka, Banka Kartı ile yapılacak yurt içi ve yurt dışı nakit çekim ve alışveriş işlemleri için "işlem başına limit" de tanımlayabilir. Ayrıca, Banka söz konusu limitlere ilişkin değişiklikler hakkında Banka Kartı Hamili'ni çeşitli kanallar aracılığıyla bilgilendirecektir.

5.1.2.4. Banka Kartı Hamili, Banka'nın belirlemiş olduğu kanallardan sahibi olduğu vadesiz mevduat ya da Pratik Hesabına bağlı olarak üçüncü şahıslar adına ek Banka Kartı talep edebilir.

5.1.2.5. Münferit ve/veya tek imza yetkisinde ortak hesabı olan Banka Kartı Hamili, kendi müşteri numarası altında yer alan ve/veya açacağı vadesiz mevduat hesabına bağlı olan Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayabilir, Banka'nın belirlemiş olduğu ve/veya olabileceği kanallardan ortak hesaplarını görebilir ve işlem yapabilir. Ancak, müşterek imza yetkisine sahip ortak hesap sahipleri Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayamazlar.

5.2. Kredi Kartları

5.2.1. Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verilmesi/yenilenmesi talebi ve/veya limiti (limit değişiklikleri de dahil olmak üzere), Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanları veya temin edilecek belgeler mevzuat çerçevesinde değerlendirilebilecektir. Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verilip verilmeyeceği, verilecekse limitleri Banka tarafından belirlenecektir. Sözleşme'nin taraflarca imzalanması, Banka'ya kart hesabı açma ve kart verme yükümlülüğü getirmeyecektir.

5.2.2. Uluslararası kart kuruluşları/sair kuruluşlar ile yapılan anlaşmaların sona ermesi/tadil edilmesi halinde Banka, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı Hamili'ne vermiş olduğu Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı'nın özelliklerini değiştirmek veya Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı'nı kullanıma kapatmak zorunda kalabilir.

5.2.3. Banka, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verirken Banka nezdinde Kredi Kartı Hamili adına Banka hesabı ve/veya Kredi Kartı hesabı açabilir.

5.2.4. Kredi Kartı Hamili'nin talebi üzerine Banka tarafından verilen Ek Kredi Kartları ile yapılan işlemlerden Ek Kredi Kartı Hamili de Kredi Kartı Hamili ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

5.2.5. Kredi Kartı, Üye işyerleri'nde karta tahsis edilen limit, uluslararası kart kuruluşları ve/veya Banka tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar çerçevesinde mal ve hizmet alımı karşılığında kullanılabilmesi gibi, Banka Şubeleri'nden, ATM'lerinden, Banka tarafından yetkilendirilen Üye işyerleri'nde veya Banka'nın bildirecek olduğu diğer kanallarda nakit para çekme, ödeme yapma (Kredi Kartı borcu ödemek, hesaba para yatırmak ve Banka tarafından tanınacak sair ödeme imkânları) işlemlerinde kullanılabilir.

5.2.6. Kredi Kartı ile Üye işyerleri'nde yapılan mal/hizmet alımlarında, Kredi Kartı Hamili tarafından, ödeme talimatı anlamına gelen ve Banka'ya Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı Hesabı üzerinde tasarruf hakkı veren Şifre'nin girilmesi halinde harcama onaylanır. Onaylanan harcama nedeniyle Üye işyeri tarafından Harcama Belgesi düzenlenerek Kredi Kartı Hamili'ne verilir. Şifre girişinin mümkün olmadığı hallerde işlem, Harcama Belgesi'nin Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanması suretiyle onaylanır. Kredi Kartı Hamili'nin Harcama Belgesi'nin bir suretini alması ve itiraz halinde Banka'ya ibraz etmesi gerekir. İşlem başına belirli bir tutar ile sınırlandırılmış olan Temassız Kart özelliğini taşıyan kartlar aracılığıyla gerçekleştirilen harcamalar, kart uzaktan okutularak yapılabilir. Bu tip işlemler imza ya da şifre kullanılmadan onaylanır. Uzaktan okutularak yapılan ödemeler çevrim dışı (off-line) ya da çevrim içi (online) gerçekleştirilebilir. Bu işlemler için Harcama Belgesi düzenlenmeyebilecektir. Yapılan harcamalara verilen onaydan dolayı Kredi Kartı Hamili'nin söz konusu işlemle ilgili sorumluluğu doğar.

5.2.7. Nakit Ödeme Belgesi, banka şubelerinden veya Visa International ve MasterCard International'a ve American Express'e bağlı bankaların şube ve ofislerinden nakit çekme sırasında bu kuruluşlar tarafından düzenlenir Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanır.

5.2.8. Kredi Kartı Hamili, Harcama Belgeleri ve nakit çekim (nakit avans) tutarları kadar borçlandığını ve bu tutarların kredi kartı hesabına; faiz, mevzuattan kaynaklanan komisyon, ücret, Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve sair giderler ile birlikte Banka tarafından borç kaydedilmesini kabul eder.

5.2.9. Kart sistemi, Banka'nın hizmet amacına yönelik servislerinden olduğundan Kredi Kartı ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında Harcama Belgesi düzenlenmesi, Kredi Kartı'nın Kredi Kartı Hamili'nin kendi iş yerinde/Üye iş yerinde veya sürekli aynı Üye iş yerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım anlamındadır. Banka bu tip kullanımları tespit etmesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımına son verebilir.

5.2.10. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin nakit çekebileceği azami miktar kredi limiti ve ayrıca Banka'nın tayin ettiği ve Hesap Özetlerinde bildireceği tavan limit ile sınırlıdır. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin kartını kullanmak suretiyle Kredi Kartı Hamili iş yerinde bir defada yapabileceği alışverişin veya yararlanabileceği hizmetin üst limiti de Banka tarafından belirlenir.

5.2.11. Kredi Kartı Hamili'nin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının tespiti, asgari ödeme tutarlarının ödenmemesi, ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarla hakkında yasal takibe geçilmesi, ölümü, iflası veya hacir altına alınması gibi hallerde borcun tamamı muaccel kılınarak, Kredi Kartı kullanıma kapatılabilecek veya iptal edilebilecektir.

5.2.12. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır. Türk Lirası üzerinden düzenlenen Hesap Özeti dönemi borcunun bir kısmının son ödeme tarihine kadar ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren Mevzuatın öngördüğü esaslar dahilinde faiz hesaplanır. Mevzuatta bir değişiklik olmaması kaydıyla; kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz tahakkuk ettirilir. 5464 sayılı Kanun'un 26'ncı maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz. Ayrıca 5464 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Banka'nın insiyatifi dışında Kart Hamili'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir.

5.2.13. Kredi kartı kullanılarak yurt dışında yapılan harcamalar ve tüm işlemler Visa/Mastercard tarafından banka sistemine USD olarak gönderilmektedir. Visa/Mastercard tarafından Banka sistemine gönderilen bahse konu harcama ve işlemlerden harcama yapılan para birimi TL olanlar herhangi bir kur dönüşümü yapılmadan Müşteri'nin TL ekstresine yansıtılır. TL dışındaki para birimleri ise Müşteri'nin Banka'ya ilettiği hesap özeti tercihine göre Euro / USD / TL olarak, takas tarihindeki kur üzerinden ödeme tipine göre yürürlükteki mevzuat kapsamında alınması zorunlu

olan ek komisyonlar da varsa eklenerek yansıtılacaktır. Yabancı Para Hesap Özeti bakiyesinin tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, kalan tutar TL Hesap Özeti Son Ödeme tarihindeki Banka döviz satış kuru kullanılarak TL'ye nakit avans bakiye şeklinde dönüştürülerek TL Hesap Özeti'ne aktarılacak ve Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren günlük nakit avans bakiye üzerinden faiz tahakkuk ettirilecektir. Yabancı Para Hesap Özeti'nin alacak bakiyede olması durumunda, son ödeme tarihi sonrasında, Yabancı Para Hesap Özeti'ndeki alacak bakiyesi müşteri talebi ile hesabına aktarılmaktadır.

5.2.14. Asgari ödeme tutarı, yürürlükteki mevzuata göre belirlenir ve güncellenir. Güncel mevzuat uyarınca, ödenmesi gereken asgari tutarın, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde otuzundan, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirası'ndan 20.000 Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde otuz beşinden, kredi kartı limiti 20.000 Türk Lirası ve üzerinde olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde kırkıdan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkıdan aşağı olamayacaktır. Güncel mevzuat oranlarında değişiklik olması halinde Müşteri, Banka tarafından Hesap Özeti aracılığıyla bilgilendirilir. Kredi Kartı Hamili'nin birbirini izleyen iki döneme ait asgari ödeme tutarının tamamını ödememesi durumunda Banka yapacağı ihtar ile tüm borçları muaccel kılar. Bu durumda müşteri temerrüde düşmüş sayılır ve Kredi Kart Hamili aleyhinde yasal işlemlere başlar. Muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilir, borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar gecikme faizi işletilir. Kredi Kartı Hamili ve Ek Kredi Kartı Hamili, borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek faizleri ile bu faiz üzerinden mevzuat gereği hesaplanacak vergileri ödemekle mükelleftir.

5.2.15. Uluslararası havayolları gibi yurt dışı Banka ya da yetkili kuruluşa üye olup, T.C. sınırları içinde faaliyet gösteren iş yerlerinde Kredi Kartı ile yapılan mal ve hizmet satın alımlarında; Harcama Belgesi TL olsa bile ilgili işlem tutarı Visa International ve MasterCard International kuralları gereğince yurt dışında yapılmış bir işlem gibi, kart sahiplerinin hesaplarına USD yansıtılır. Kredi Kartı Hamili yurt dışında veya yurt içinde yaptığı nakit çekmelerden (nakit avans) dolayı Banka'ya nakit avans ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, tüm nakit avans işlemlerinde çekilen meblağın tediye edildiği tarihin, ödemede ise ödeme tarihinden sonraki iş gününün valör tarihi olarak dikkate alındığını kabul eder.

5.2.16. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından alınmış olan bir malın iadesi ve/veya hizmetin iptali halinde Üye iş yeri tarafından doldurulan ve Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanan Alacak Belgesi'nin Üye işyeri tarafından Banka'ya ulaştırılmasından sonra Kredi Kartı Hamili'nin hesabı alacak belgesindeki tutar kadar alacaklandırılır. POS üzerinden iade işleminin gerçekleştirilmediği durumlarda, Alacak Belgesi'nin doldurulmuş ve imzalanmış olması Kredi Kartı Hamili'nin yukarıda adı geçen mal ve/veya hizmet bedelleri için daha önce imzalamış olduğu Harcama Belgesi ile doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5.2.17. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtları, hesap kesim tarihinde Kredi Kartı Hesap Özeti düzenlenilerek, Kredi Kartı Başvuru Formu'nda belirttiği adresine veya Müşteri'nin bu yönde talebi var ise elektronik posta yolu ile Banka tarafından gönderilir.

5.2.18. Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartına ait tüm işlemlerden sorumlu olup, Kredi Kartı Hamili'nin Hesap Özeti ile kendisine bildirilen Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartına ait borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Ancak, Kredi Kartı Hamili tarafından, borç ve/veya alacak kaydının yer aldığı Hesap Özeti'nin son ödeme tarihini takip eden 10. günden sonra borç ve alacağa ilişkin yapılacak itirazlar dikkate alınmaz. Süresi içinde itiraz edilmeyen Hesap Özeti kesinleşir. Hesap Özeti'nin kesinleşmesi genel hükümlere göre dava hakkını ortadan kaldırmaz. Kredi Kartı Hamili itirazını yazılı olarak kartının bağlı bulunduğu Banka Şubesi'ne yapabilir. Ek Karta ait harcama itirazları da, Ek Kart Hamili'nin de imzasının yer aldığı itiraz yazısı ile Kredi Kartı Hamili tarafından yapılacaktır. Kredi Kartı Hamili, haksız çıkan itirazları için Banka tarafından yapılmış giderleri ödemeyi kabul eder.

5.2.19. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartını kullanarak mal ve hizmet alımındaki harcamaları ve/veya nakit çekimleri için Banka tarafından müşterek tek bir limit belirlenir. Banka tarafından belirlenmiş olan limit Kredi Kartı Hamili'nin talebi olmadıkça arttırılmayacaktır. Kredi Kartı Hamili; limitinin Banka'ca belirlenecek dönemlerde periyodik olarak arttırılmasına ilişkin iradesini, işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Başvuru Formu'nda yer alan periyodik limit artışı alanını işaretlemek suretiyle beyan ederek talep edebilir. Banka Müşteri tarafından talep edilen limit artışını uygun görürse, limit artışının gerçekleşeceği tarihten en az 15 (onbeş) gün öncesinde Kart Hamili'ne SMS, hesap özeti vb. diğer kanallarla bildirim yapacaktır.

5.2.20. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartının kullanımından doğacak olan ve Hesap Özeti ile bildirilecek borçlarını, Banka'nın ödeme kanallarını kullanarak (Şube, İnternet Bankacılığı vb.) yatırabilir.

5.2.21. Kredi Kartı Hamili, provizyon alınmadan yapılan harcama tutarlarının, Banka'ya işlem tarihinden sonraki bir tarihte iletileceğini, bu nedenle Kredi Kartı Hamili'ne gönderilen Hesap Özetlerine ve/veya ödememezlik halinde gönderilen ihtarnamelere yansımaya borç tutarları olabileceğini, bu tutarların Kredi Kartı Hamili'nden ayrıca talep edilebileceğini, provizyonsuz harcamalarla dahi olsa Kredi Kartını Sözleşme'ye ve mevzuata aykırı limit aşımına neden olmayacak şekilde kullanmaya özen göstereceğini ancak, yapmış olduğu harcamaların limit aşımına neden olması durumunda limit aşımından da (limit aşım tutarı ve limit aşım faizinden) sorumlu olacağını kabul eder.

5.2.22. Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı Hamili, provizyonsuz bir işlem gerçekleştirdikten sonra, Kredi Kartına ilişkin çalıntı/kayıp ihbarında bulunursa, provizyonsuz işleme ilişkin harcama bilgilerinin ihbar tarihinden sonra Banka'ya ulaşması durumunda, bu harcamalardan kayıp çalıntı halinde 5464 sayılı Kanun'un 12'nci maddesi kapsamında, sair nedenle kartın iptalinin talep edilmesi halinde ise tamamından sorumlu olacağını kabul eder.

5.2.23. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, taksit uygulaması olan Kredi Kartlarını kullanarak taksitli alışveriş yapılan Üye İş yerleri'nden satın alacağı mal/hizmetler veya farklı ürünler için farklı taksit sayısı ve buna bağlı olarak farklı fiyat uygulanabileceğini kabul eder.

5.2.24. Kredi Kartı Hamili veya Ek Kredi Kartı Hamili, taksit uygulaması bulunmayan kredi kartını kullanarak taksitli alışveriş yapmak için Üye İş yerleri'nde vadeli Harcama Belgesi düzenlemez.

5.2.25. Kredi Kartı veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından, Banka'nın taksit uygulaması olan Kredi Kartlarından biri veya birkaçına ait ve bu Kredi Kartları ile yetki verilen Üye İş yerleri'nde, taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise; Kredi Kartı veya Ek Kredi Kartı Hamili, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar, Kredi Kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur.

5.2.26. Kredi Kartı veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından yapılan harcamada esas tarih alışverişin yapıldığı ve taksit ve/veya vadelere bölündüğü günün tarihi olup, işbu tarih harcamaya konu ilgili alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlıdır. Banka'nın, taksitli satışlar için yetki verdiği Üye İş yeri ile arasında mevcut olan Sözleşme'nin feshi durumunda, Kredi Kartı veya Ek Kredi Kartı Hamili taksitli işlem yapamayacaktır.

5.2.27. Faiz oranlarındaki artış ise, Banka tarafından Kredi Kartı Hamili'ne otuz gün önceden bildirilecek ve Kredi Kartı Hamili faiz artışının bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcunun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son vermesi halinde faiz artışından etkilenmeyecektir.

5.2.28. Kart Hamili, kredi kartı işlemlerinin teminatı olarak, Banka'ya gayrimenkul ipoteği verebilir, motorlu taşıt, nakit mevduat, döviz tevdiatı, altın gibi menkulleri rehin edebilir veya bir alacağını temlik edebilir.

5.2.29. Kredi Kartı Hamili, Banka'nın Kredi Kartı talebini ve Kredi Kartı ile bağlantılı sigorta taleplerini kendisinden elektronik araçlar kullanmak suretiyle alabileceğini, Kredi Kartı başvurusunda kendisinden alınacak belgeleri elektronik ortamda tarayarak saklayabileceğini, bu şekilde alınacak taleplerin hukuken geçerli olduğunu kabul eder.

5.3. Banka Kartları ve Kredi Kartları İçin Ortak Hükümler:

5.3.1. Kart Hamili'nin şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Kart Hamili, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'nın Çağrı Merkezini arayarak veya en yakın Banka Şubesi'ne başvurarak Banka'ya derhal bildirim yapmak zorundadır. Kart Hamili, Banka'ya yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan farklı bir yasal düzenleme getirilmedikçe Yüz Elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirim yapılmaması hallerinde yukarıda belirtilen sınırlama uygulanmayacak olup, bildirim yapılmaması nedeniyle bildirimden önceki yirmi dört saat içinde yapılan harcamaların tamamından Kart Hamili sorumlu olacaktır. Kart Hamili, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecek olup, Kart Hamili'nin talebi halinde yukarıda belirtilen Yüz Elli Türk Lirası tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, kart yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, söz konusu kart kullanılmayacaktır.

5.3.2. Kart Hamili, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu/bulunabileceği uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.

5.3.3. Kart Hamili, kartının kullanımı hakkında her türlü bilgiyi Banka'nın bildirdiği kanallardan (Şube, Çağrı Merkezi, Bireysel İnternet Şubesi, İnternet Sitesi ve ileride Banka tarafından belirlenecek kanallardan) edinebilir.

5.3.4. Kart, Kart Hamili'nin Sözleşme'de/Başvuru Formu'nda belirttiği adresine gönderilir veya Şube tarafından teslim edilir. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Ek Kart Hamilinin reşit olmadığı durumlarda kartın Kart Hamili'ne teslimi Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir.

5.3.5. Kart Hamili, kartların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, uluslararası kart kuruluşları tarafından veya Üye İş yerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

5.3.6. Kartlar son kullanma tarihinden sonra kullanılmayacak ve Banka'ya iade edilecektir.

5.3.7. Banka, kartlara bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistan, kampanya vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kartlar üzerinde çalışan programlar haline getirebilecektir.

5.3.8. KART HAMİLİ, 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN UYARINCA İŞBU SÖZLEŞME'NİN İMZALANMASINDAN İTİBAREN 14 (ON DÖRT) GÜN İÇİNDE HERHANGİ BİR GEREKÇE GÖSTERMEDEN ve CEZAI ŞART ÖDEMEKSİZİN BANKA'NIN ÇAĞRI MERKEZİ YA DA ŞUBELERİNE BAŞVURMAK KAYDIYLA KREDİ KARTINDAN CAYMA HAKKINA SAHİPTİR.

Cayma hakkının kullanıldığı Banka'ya bildirildiğinde, Banka Kredi Kartını kullanıma kapatacaktır. Cayma hakkını kullanan Kart Hamili'nin cayma bildirimini takiben, kredi kartının kullanıma Banka tarafından kapatılmasına kadar kredi kartı kullanılarak yapılan harcamalardan Kart Hamili sorumlu olup, bu harcamaları Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Müşteri yapmış olduğu harcamaları, taksitli ise ekstresine uygun olarak taksitle ödeyebilecektir.

5.4. Banka Kartı ve Kredi Kartı Ödül Programı

5.4.1. Kart ile yapılan mal/hizmet alımları ve/veya Banka'nın belirlediği bankacılık işlemleri için düzenlenen kampanyalar, programlar ve promosyonlar nedeni ile kazanılacak olan ödül ve ödülün verilmesine ilişkin tüm kriterler Banka tarafından belirlenir ve çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, hesap özeti vs. Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir.

5.4.2. Banka ile üçüncü kişiler arasında akdedilen sözleşme ile söz konusu üçüncü kişiler tarafından belirlenen kurallara tabi olan ödüllerin kullanımı, anılan Sözleşme'nin geçerliliğine, şartlarına ve süresine bağlı olacaktır. Üçüncü kişilerle akdedilen sözleşmelerin sona ermesi halinde ödül kazanımları durdurabilecek ve/veya kaldırabilecektir.

5.4.3. Ödül uygulamalarının duyurulduğu mecralar aracılığıyla Kart Hamili'ne önceden duyurulmak suretiyle Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kullanımına süre kısıtı koyma hakkına sahiptir.

5.4.4. Kart Hamillerinin ödül kullanımları, Banka'ya olan her türlü borçlarını ödemedi temerrüde düşmemeleri ve Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartına bağlıdır.

5.4.5. Kart Hamili, kazanmış olduğu ödülleri ancak Banka tarafından yetkilendirilen üye iş yerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilecektir. Ödül uygulamalarında belirlenmiş olan şartlara ilaveten Kart Hamili, ödül karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını, ödül tutarlarının üçüncü şahıslara devredilmesini, borçlarının ödenmesinde kullanılmasını ve/veya mevduat hesabına aktarılmasını talep edemeyecektir.

5.4.6. Kart Hamili'nin, aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal etmesi, kartını kredi kartı sistemleri kurallarına ve/veya amaca aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından mahsup edilebilecektir. Toplam ödül tutarı, kazanılan ödül tutarının mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar Hesap Özeti'ne borç olarak yansıtılır ve Kart Hamili bu tutar üzerinden ayrıca ödül kazanmaz.

5.4.7. Taksitli vade farksız ve taksitli vade farklı işlemlerde ödül, toplam mal bedeli üzerinden bir defada kazanılır. Vade farklı taksitli satışlarda vade

farkı üzerinden ödül verilmez. Kart iptali ile ödül tutarı da sıfırlanarak kullanılmaz hale gelir. Ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılamaz.

5.5. Banka ve Kredi Kartlarına İlişkin Ücret, Masraf, Komisyon ve Vergiler

5.5.1. Kart Hamili, Sözleşme'de tanımlanan ve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde tutarları belirtilen ücret, masraf ve komisyonlardan 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 4. Madde 3. Fıkra kapsamında BDDK tarafından Finansal Tüketicilerden Faiz Dışında Alınacak Ücret, Komisyon ve Masraflara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında belirlenecek ücret, masraf ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul eder. Ayrıca Sözleşme'de tanımlanan ve mevzuata uygun olarak güncellenen tüm faizler ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri de Kart Hamili tarafından ödenecektir. Kart Hamili'nden, Sözleşme'de tanımlanan ve sözleşme eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesinde belirtilenler ve BDDK'nın belirledikleri haricinde mevzuata uygun talebi alınmadan herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir.

5.5.2. Kart Hamili, Sözleşme'de tanımlanan ve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde tutarları belirtilen ücret, masraf ve komisyonların, Banka tarafından ilgili mevzuata uygun olarak bildirimde bulunmak ya da mevzuatça zorunlu kılınan hallerde talep alınmak suretiyle arttırılabileceğini kabul eder. Sözleşme'de tanımlanan ve Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde tutarları belirtilen bedeller Kart Hamili tarafından kartın teslim alınmasından sonra iade edilmez ve kısmi iadesi talep edilemez. Banka Sözleşme'de tanımlanan ve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde belirtilen tutarları Kart Hamili'nin mevduat hesabına, açık talep aranan hallerde talebi olması durumunda kredili mevduat hesabına veya varsa kredi kartı hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

5.5.3. Yıllık Üyelik Ücreti: Kart Hamili, ekteki Tablo'da belirtilen, Yıllık Üyelik Ücreti'ni her bir kart (asıl ve varsa ek kart) için ayrı ayrı olmak üzere kartın verildiği yıl ve o yılı izleyen her yıl için ödemeyi kabul eder.

5.5.4. Nakit Çekim/Avans Ücreti: Banka'nın yetkilendirdiği nakit çekim yapılabilen tüm noktalardan Banka tarafından belirlenen oran ve/veya tutarın uygulanması suretiyle Kredi Kartı ile nakit çekilen her bir tutar üzerinden hesaplanır. Kredi Kartı Hamili Nakit Çekim Ücreti olarak ekteki Tablo'da belirtilen Nakit Çekim/Avans ücretlerini ödemekle yükümlü olduğunu kabul eder. Hesaplanan bu tutarlar Banka tarafından belirlenen ve Hesap Özeti'nde gösterilen sabit tutardan az olamaz.

5.5.5. Kart Yenileme Ücreti: Kart Hamili, aynı takvim yılı içerisinde iki defadan fazla olmak kaydı ile, kartın süresinin dolması, kaybolması veya çalınması halinde yeni verilecek kartlar ve ek kartlar için Banka tarafından tespit edilen kart bedelini ödemeyi kabul eder. Kullanılmayacak derecede yıpranmış, zedelenmiş ve parçalanmış kartlar Banka'ya teslim edilmek ve aynı takvim yılı içerisinde iki defadan fazla yenilenme talebinde bulunması durumunda yenileme bedelinin ödenmesi karşılığında değiştirilir.

5.5.6. Ortak ATM Paylaşımı'na Üye Bankaların ATM'lerinden Yapılan Nakit Çekim/Bakiye Sorma Ücreti: Kart Hamili'nin kartını kullanarak Ortak ATM Paylaşımı'na üye bankaların ATM'lerinden gerçekleştireceği nakit çekim/bakiye sorma işlemi için işlem başına alınan ve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde belirtilen ücret/komisyon tutarıdır. Ortak ATM uygulamasında talep edilen ücret ve komisyonlar ATM'sinden para çekilen Banka tarafından değil, kart sahibi Banka tarafından tahsil edilmekte olup anılan tutarlar tüm bankaların ATM'lerinde aynıdır. Belirtilen ücret/komisyon ve buna uygulanacak vergiler Kart Hamili'nin mevduat hesabına derhal borç kaydedilir.

5.5.7. Nakit Döviz Çekim Ücreti: Kart Hamili'nin Banka Kartı'nı kullanarak ilgili amblemin bulunduğu yurt dışı/yurt içi ATM'lerden döviz olarak nakit çekmesi halinde, nakit olarak çekilen her tutar üzerinden alınacak olan, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde belirtilen ücret/komisyon tutarıdır. Belirtilen ücret/komisyon ve buna uygulanacak vergiler Banka'nın işlem tarihindeki işleme konu döviz cinsine uyguladığı döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na (TL) çevrilerek, Kart Hamili'nin TL mevduat hesabına derhal borç kaydedilir.

5.5.8. POS Nakit Avans Çekim Ücreti: Kart Hamili, üye iş yerleri ve uluslararası kart kuruluşları ile yapılan anlaşmalar çerçevesinde, Banka tarafından bildirilecek POS'larda, nakit avans çekim işlemi gerçekleştirebilecek olup, bu işlem için kart şifresini girerek işleme onay verdiği andan itibaren kartının bağlı olduğu vadesiz mevduat hesabından, onayladığı nakit ödeme tutarının ve bu işlem için Banka'nın belirlemiş olduğu ücret ve/veya komisyon tutarının anında tahsil edileceğini kabul eder.

6- ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

6.1. Genel Olarak

6.1.1. Müşteri'nin şifresi/şifreleri ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Alternatif Dağıtım Kanalları'nın herhangi birinden yararlanması halinde, Alternatif Dağıtım Kanalları'na ilişkin genel hükümler uygulanacaktır. Bu hükümler hizmetin internet bankacılığı, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, WİFİ, cep telefonu, Telefon Bankacılığı, tablet cihazlar, cihaza özel uygulamalar, ATM, BTM, kiosk veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile sağlanması halinde geçerli olacaktır.

Bilinmelidir ki; Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı, ATM, cep telefonları ve 6.1.1. maddede sayılmış olan diğer kanallar üzerinden sağlanan mobil bankacılık ya da telefon ve internet bankacılığı gibi elektronik bankacılık işlemleri yüksek derecede bilgi güvenliği temini gerektiren ve bu nedenle de güvenlik kurallarına bütünüyle uyulmaması halinde kötü niyetli şahıslarca gerçekleştirilebilecek suistimal olaylarına açık bir bankacılık hizmetidir. Müşteri'nin elektronik bankacılık hizmetlerinden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için kendisinin gerekli donanım ve yazılım programının (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları vb. gibi asgari güncel programların) bulunması, sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (internet kafelerdeki bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablosuz erişim ağları) üzerinden bu tür hizmetleri temin etmemesi gerekmektedir. Müşteri, teknik bilgi eksikliği mevcut ise, anılan ürün ve hizmetleri kullanmaktan kesinlikle imtina edeceğini kabul eder. Müşteri, Banka tarafından sağlanan/sağlanacak güvenlik amaçlı teknolojik yeniliklerden yararlanacağını kabul eder. Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile işlem yapabilmesi için kendisine Banka tarafından verilen ya da kendisinin belirlediği, kişiye özel Kullanıcı Adı/Kodu, PIN, şifreleri, parolaları üçüncü şahıslarla paylaşmamakla yükümlüdür.

6.1.2. Banka, Müşteri'ye sadece kendisine münhasır bir şifre verecek ve herhangi bir bankacılık hizmet birimi aracılığı ile söz konusu olan kişinin kimliğini araştırmaksızın Müşteri'nin şifresini kullanarak vereceği talimatı ve Müşteri'nin güvenli ortamda göndermiş olduğu e-posta talimatını aldığı anda, talimatı yazılı teyit beklemezsizin yerine getirecektir. Müşterek hesaplarda her kişinin ayrı ayrı şifresi olabileceği gibi müşterek şifre de olabilir. Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarından tasarruf yetkisinin sadece münhasıran kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine verilen şifre ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan şifrenin/şifrelerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreyi/şifreleri herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini kabul eder. Şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski şifresinin iptal edilerek kendisine yeni bir şifre verilmesi için hemen Banka'ya müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski şifreyi derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni bir şifre verecektir. Ancak eski şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

6.1.3. Müşteri'nin Alternatif Dağıtım Kanallarını kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonunun bağlı olduğu SIM Kartının çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, gerek bu sebeplerle, gerekse SIM Kartın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır.

6.1.4. Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisinin hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay vermektedir.

6.1.5. Müşteri, mobil imza kullanıcısı olmak amacıyla ön başvuru ekranında vereceği tüm bilgilerin mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilere iletilmesine muvafakat ettiğini bildirir.

6.1.6. Müşteri tarafından mobil imza kullanılması durumunda, mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalardan (nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi ve sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler, elektronik imza/mobil imza uygulamasının durdurulması, sona erdirilmesi, elektronik imza/mobil imza uygulamasından kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.1.7. Banka, teknik arızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle müşterinin uğrayabileceği zararlardan ancak kusurunun varlığı

halinde sorumlu olacaktır.

6.1.8. Banka, her bir Alternatif Dağıtım Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere, gün içinde ve/veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını ve müşterinin varlıklarının başkaca hesaplara transferine ilişkin üst limitleri belirleyebilir ve gerektiğinde ilan ederek bunları değiştirebilir.

6.1.9. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için Banka'nın gerekli gördüğü her türlü önlemi almasına ve Banka ile arasındaki tüm görüşmelerin, her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alınabileceğini ve bu duruma muvafakat ettiğini kabul eder.

6.1.10. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve Müşteri'nin Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması, vefatı ya da haklı bir sebebin varlığı halinde şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

6.2. ATM İşlemleri

6.2.1. Müşteri, Banka'nın ATM'lerinden Banka Kartı kullanmasına gerek olmaksızın, kartsız olarak ve mobil imzasını kullanmak sureti ile Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

6.2.2. Müşteri, ATM'lerden veya kartsız/şifreli işlem ile yapacağı para yatırma, fatura ödeme, kredi kartı borcu ödeme işlemlerinde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını, Banka tarafından kabul edilen paranın daha sonra Banka tarafından sahte/geçersiz/eksik (zarflı işlemlerde) olduğunun belirlenmesi halinde, Banka'nın sahte/geçersiz/eksik para kadar tutarı hesaptan almaya yetkili olduğunu, hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması halinde bu tutarı Banka'ya ödeyeceğini kabul eder.

6.2.3. Banka Kartı/Kredi Kartı veya fiziken kart kullanılmadan para çekmeyi sağlayacak herhangi bir tanımlayıcı numara (kart numarası, müşteri numarası, TC Kimlik Numarası, cep telefonu numarası vb.) girilmesi ile yapılan para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olacaktır. Sadece, para yatırma işlemlerinde zarf olmadan, direkt banknotları kabul eden ATM'ler aracılığı ile gerçekleştirilen para yatırma işlemlerinde, yatırılmak istenen tutar, banknotların sayısı, para yatıranın işleme onayı ve yatırma işleminin ATM'ler tarafından tamamlanmasını müteakip Müşteri hesabına geçer.

6.2.4. Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri bunu derhal iade etmeyi, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

6.3. İnternet ve Mobil Bankacılık

6.3.1. İnternet bankacılığı, Müşteri'nin teknik şartları haiz donanımlarla internet üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, parola ile münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından SMS veya sair araçlar ile kendisine gönderilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

6.3.2. Müşteri'nin, cep telefonu veya tablet cihazlar kullanarak SMS, MMS, GPRS, WAP, cihaza özel uygulamalar, Sim Kart Menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması Yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü bankacılık işlem bilgisi ile İnternet ve Mobil Bankacılık işlemlerinde kullanılacak şifre/şifreler, parola/parolaların cep telefonuna SMS ile gönderilmesi veya cep telefonu SMS aracılığı ile Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin Banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarası/numaralarından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır.

6.3.3. Müşteri, Banka'nın sunduğu internet ve mobil bankacılığı hizmetinden yararlanırken, yalnız kendisi tarafından Banka'ya elektronik imza, mobil imza ve sair yöntemler kullanılarak güvenli ortamda e-posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. Herhangi bir işlemin yapılması, münhasıran Müşteri'ye verilmiş bulunan şifrenin doğru olarak işlemin yapılacağı ekrana girilmesi suretiyle mümkün olacaktır. Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız güvenli ortamda (kendisine ait şifresini kullanarak) e-posta ile talimat vermesi halinde, bu talimatın yerine getirileceğini; güvenli ortam dışındaki e-posta talimatlarının Banka

tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

6.3.4. Müşteri görevlendirdiği/yetkilendirdiği üçüncü kişilere hesapları üzerinde internet bankacılığı ve/veya mobil bankacılık aracılığı ile işlem yaptırmak isterse; bu kişilerin isimlerini Banka'ya bildirecektir. Bu durumda Müşteri, Banka'nın koyduğu sınırlamalar saklı kalmak kaydıyla, Müşteri adına işlem yapabilecek her bir kişi için "İnternet" ortamında, yetkilerini ve günlük toplam işlem limitlerini de ayrı ayrı belirlemek zorundadır. Müşteri yetkisini veya işlem limitini kaldırdığı, limitini ve yetkilerini değiştirdiği kişileri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek zorundadır. Bu bildirim alan Banka, derhal üçüncü kişinin şifresini iptal edecektir. Müşteri'nin Banka'ya bildirim yapmaması nedeniyle doğacak zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

6.3.5. Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından şifre gönderilmek üzere bu işe özgü bir cihaz tahsis edilmiş olması durumunda, Müşteri söz konusu cihazı kaybetmesi/çalınması durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

6.3.6. Banka'nın Müşteri'ye internet bankacılığı ve/veya mobil bankacılık hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmaz.

6.4. Telefon Bankacılığı

6.4.1. Sözleşme kapsamındaki hizmetler, Müşteri'ye telefon aracılığıyla verilebilir. Banka, ilan etmiş olduğu telefon numaralarını değiştirme hakkına sahip olup, yeni numarayı uygun yöntem ve vasıtalarla ilan edecektir. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisiyle Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespitine ve kaydına muvafakat eder.

6.4.2. Müşteri, telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara gerekse üçüncü şahıslara ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar.

6.4.3. Banka, Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılmadığı takdirde, işleme başlamama hakkına sahiptir.

7- YATIRIM HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.1. İşbu madde, Müşteri'nin Banka/TEB Yatırım'a vereceği emirler muvacehesinde Sermaye Piyasası Kanunu ve buna müsteniden yayımlanan yönetmelik ve tebliğlerde belirtilen ve ileride belirtilecek sermaye piyasası araçlarının Borsa İstanbul (BİST), TCMB veya BİST dışında Müşteri'nin nam ve hesabına veya Banka/TEB Yatırım'ın namına Müşteri'nin hesabına, Banka/TEB Yatırım'ın aracılığı ile alım satımı; kaydi değer haline getirilmiş bu sermaye piyasası araçlarının Banka/TEB Yatırım'ca yetkili saklama kuruluşunda saklanması, anapara tahsilatı, itfa, gelir payı, temettü ve faiz kuponu tahsilatı, oy haklarının kullanılması, bedelli ve bedelsiz sermaye artırımına iştirak ve benzeri hizmetlere uygulanacak esasları düzenlemektedir.

7.2. Müşteri tarafından alım emri verilen sermaye piyasası araçlarının bedellerinin Banka/TEB Yatırım ile Müşteri arasında karşılıklı anlaşmak suretiyle mevzuatta belirlenen sınırların altında kalmamak üzere belirlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan bir yüzdesi oranında teminatın nakit ve/veya sermaye piyasası aracı cinsinden Banka'ya/TEB Yatırım'a alım emri iletilmeden önce yatırılması şarttır. Aksi halde Banka/TEB Yatırım Müşteri'nin alım emrini kabul etmeyecektir.

7.3. Müşteri'nin satım emri verdiği sermaye piyasası araçlarının, satım emrinin verildiği an itibarıyla Müşteri'nin Banka/TEB Yatırım nezdindeki hesabında bulunması şarttır. Kurul'un Seri: V, No: 65 Sermaye Piyasası Araçlarının Kredili Alım, Açığa Satış ve Ödünç Alma ve Verme İşlemleri Hakkında Tebliğ'inin 24. maddesinin ikinci ve üçüncü fıkrası hükümleri saklıdır.

7.4. Müşteri emirlerinin alınması ve izlenmesi hususunda Seri: V, No: 6 Aracılık Faaliyetinde Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ hükümleri uygulanacaktır. Sözlü emirlere ilişkin telefon kayıtları ve ekran dökümleri tarafları bağlayıcı delil niteliğindedir. Müşteri, Banka/TEB Yatırım'a yapacağı

bütün bildirimleri ve vereceği emirleri açık ve tereddüde yer vermeyecek, sermaye piyasası araçlarının tüm niteliklerini gösterecek şekilde yapacaktır. Müşteri emirlerinin verilmiş şekli, içeriği ve fiyat belirleme usulleri hakkında Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tebliğleri ile İMKB Yönetmeliği'nin 28, 29 ve 30. maddelerinde belirtilen hususlar esas alınacaktır. Müşteri'nin emirlerinde fiyat belirtilmediği takdirde Banka/TEB Yatırım tarafından emrin serbest fiyatlı verildiği, geçerlilik süresi belirtilmediği takdirde emrin tek seans geçerli olduğu, emirde aksi bildirilmediği takdirde emrin Banka/TEB Yatırım tarafından alındığı anda veya seans dışı verilen emirlerde alındıktan sonraki ilk seans BİST'e iletileceği kabul edilecektir.

7.5. Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerde Valör Tarihi yetkili takas kuruluşunun düzenlemelerine ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlenecektir. Alım satım işlemlerinin sonuçlarının takibi Müşteri sorumluluğunda olup, emirlerin gerçekleştiğine dair Müşteri'ye telefon, faks, internet veya elektronik ortamlar aracılığı ile yapılan bildirim geçerli olacaktır. Müşteri, İMKB Yönetmeliği'nin 38 ve 39. maddelerinde belirtilen ihbarnamelerin kendisine gönderilmesini talep ediyorsa, buna ilişkin yazılı talimatını Banka'ya/ TEB Yatırım'a ulaştıracaktır.

7.6. Gerçekleştirilen alım emirlerinde, alım bedeli, masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve Fonlar Müşteri hesabına borç olarak, gerçekleştirilen satım emirlerinde satım bedeli Müşteri hesabına alacak olarak, masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim ve harçlar Müşteri hesabına borç olarak kaydedilir.

7.7. İşbu maddenin konusunu teşkil eden her türlü işlem ve hizmetlerin ifasından dolayı BİST, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK), TCMB, diğer kuruluşlar veya sair yetkili kişi ve kurumlarca her ne nam ve sebeple olursa olsun Banka/TEB Yatırım'dan talep edilecek/tazmin ettirilecek tüm meblağlar Müşteri hesabına borç olarak kaydedilir.

7.8. Müşteri, Sözleşme kapsamında Banka/TEB Yatırım'ca gerçekleştirilecek sermaye piyasası aracı alım satım aracılığına ilişkin işlemler ve hizmetlerin ifa edilmesi sırasında, Banka/TEB Yatırım'ın piyasa koşullarına ve ilgili mevzuata uygun olarak belirlediği ve işbu maddede ve Sözleşme'nin ekinde yer alan Masraf ve Komisyon Tablosu'nda belirtilen oranlarda komisyon tahsil etmesini ve ayrıca muayyen meblağların altına düşen rakamlar için minimum maktu komisyon uygulamasını kabul eder.

7.9. Müşteri, işbu madde kapsamında Banka/TEB Yatırım'ca gerçekleştirilecek sermaye piyasası aracı alım satım aracılığına ilişkin işlemler ve hizmetlerin ifa edilmesi ile ilgili olarak, kendisinden Sözleşme'nin ekinde yer alan Masraf ve Komisyon Tablosu'nda belirtilen tutar, oran ve dönemlerde "Alım-Satım Komisyonu", "Saklama Komisyonu", "Sermaye Arttırımı Komisyonu", "Temettü Tahsil Komisyonu", "Müşteri İsmine Saklama Sistemi Bakım Komisyonu" tahsil edileceğini kabul eder. İşbu maddede yer alan oran ve komisyonlarda değişiklik yapılabilecek olup, bu değişiklikler Banka'nın internet sitesinde yayınlanacaktır. Kıymetli maden, menkul kıymet veya ödeme ile ilgili Müşteri'nin yerine getiremediği yükümlülüklerden dolayı alımı yapılan kıymetli madenlerin, menkul kıymetlerin Banka tarafından daha düşük fiyatla satımından veya daha yüksek fiyatla alımından doğacak farklar ve bunlarla ilgili faiz ve masraflar Müşteri hesabına borç kaydedilecektir.

7.10. Banka tarafından Müşteri'nin sermaye piyasası aracı alım ve satım emirlerinin tasfiyesi ve Banka'ya olan borçlarının mahsup edilmesi neticesinde hesabında kalan alacak bakiyesi Müşteri'nin Banka hesabına yatırılacaktır. TEB Yatırım'ca Müşteri'nin sermaye piyasası aracı alım ve satım emirlerinin tasfiyesinde yatırım hesabındaki borç ve alacak kayıtları sonucunda kalan alacak bakiyesi, (a) Banka'daki hesabına yatırılacaktır. (b) TEB Yatırım'ca piyasa koşullarına göre belirlenen asgari işlem tutarının üzerinde olması koşuluyla Müşteri hesabına günlük Repo İşlemi'nde veya Borsa Para Piyasası'nda değerlendirilecektir. (c) Satılabilir katılma belgesi miktarı ve pay değeri dikkate alınarak belirlenen tutar, TEB Yatırım'ın alım satımına aracılık yaptığı B tipi yatırım fonu katılma belgelerinin alımında kullanılacaktır. Müşteri'nin günlük Repo İşlemi'nde veya Borsa Para Piyasası'nda değerlendirilen alacağını nakit olarak çekmeyi istemesi durumunda talebini en geç, alacağın ödenebilir hale geldiği gün saat 11'e kadar, yatırım fonu katılma belgesi alımında değerlendirilen alacağını nakit olarak çekmeyi istemesi durumunda talebini en geç, alacağın ödenebilir hale geldiği gün EFT saatlerinin bitiminden 1 (bir) saat öncesine kadar TEB Yatırım'a iletmesi gereklidir. TEB Yatırım'ca günlük Repo İşlemi'nde veya Borsa Para Piyasası'nda değerlendirilen Müşteri'nin alacağından elde edilen gelir, işleme ilişkin her tür masraf ve sair komisyonlar düşüldükten sonra Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilecektir.

7.11. Banka /TEB Yatırım'ın yetkili saklama kuruluşunda saklanan Müşteri'nin sermaye piyasası araçlarını yetkili saklama kuruluşunca yapılan sigorta dışında ayrıca sigorta ettirme yükümlülüğü yoktur.

7.12. Vade veya dağıtımın başlangıç tarihi itibarıyla Banka/TEB Yatırım hesabına, Müşteri adına yetkili saklama kuruluşunda saklanan sermaye piyasası araçlarının anapara, gelir payı, temettü ve faiz kuponu tahsilatı, bedelsiz sermaye artırımına iştirak gibi hizmetler Müşteri'nin herhangi bir talimatına gerek kalmaksızın Banka/TEB Yatırım'ca yerine getirilir.

7.13. İşlemin başlangıç tarihi itibarıyla Banka/TEB Yatırım hesabına, Müşteri adına yetkili saklama kuruluşunda saklanan sermaye piyasası araçlarına ait nakit sermaye artırımından doğan bedelli rüçhan haklarının kullanılmasına ilişkin talimatlar, yetkili saklama kuruluşunca rüçhan hakkı bedellerinin tahsil edileceği günden 2 (iki) iş günü öncesinde Müşteri'ce rüçhan hakkı bedelinin Müşteri'nin Banka/TEB Yatırım nezdinde kayıtlı hesabında hazır bulundurulması durumunda, Banka/TEB Yatırım'ca yerine getirilecektir. Müşteri'ce nakit sermaye artırımından doğan bedelli rüçhan haklarının kullanılması yönünde Banka/TEB Yatırım'a herhangi bir talimat verilmemesi durumunda, sermaye artırımının başlangıç günü itibarıyla, Müşteri'nin yetkili saklama kuruluşunda Banka/TEB Yatırım adına saklamada bulunan hisselerinin, sermaye artırımına bağlı olarak BİST'ce hesaplanacak yeni fiyatının nominal değerinin %5'inin ilavesiyle bulunacak tutarın üstünde olması durumunda rüçhan hakları Banka/TEB Yatırım'ca Müşteri hesabına kullanılacaktır. Sermaye artırımının başlangıç günü itibarıyla, Müşteri'nin yetkili saklama kuruluşunda Banka/TEB Yatırım adına saklamada bulunan hisselerinin, sermaye artırımına bağlı olarak BİST'ce hesaplanacak yeni fiyatı nominal değerinin %5'inin ilavesiyle bulunacak tutarın altında ise, Müşteri'nin talimatı olmaksızın nakit sermaye artırımından doğan rüçhan hakları Banka/TEB Yatırım'ca kullanılmayacaktır. Yasal bir engel olmadığı takdirde, Müşteri, kendi adına Banka/TEB Yatırım hesabına MKK nezdinde saklanan paylarından doğan oy haklarının kendisine vekaleten Banka/TEB Yatırım'ca kullanılmasını isterse, Müşteri oy haklarının kullanılacağı tarihten en az 10 (on) gün önce Banka/TEB Yatırım'a vekaletname vererek başvurmak zorundadır.

7.14. İşbu madde kapsamında gerçekleştirilecek işlemler ile ilgili Hesap Özeti gönderim şekli Müşteri'nin tercihinin göre (posta, e-posta ve uzaktan erişim) belirlenecek olup, Müşteri tercihi ile gönderime esas adresini Banka/TEB Yatırım'a yazılı olarak bildirecektir.

7.15. Yatırım işlemlerine göre edimini ifada temerrüde düşen taraf, kendi edimini zamanında ve tam olarak ifa etmiş olması kaydıyla karşı tarafa; temerrüt gününden başlamak üzere, tüm yükümlülük tutarı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8- REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

8.1. Aşağıdaki hükümler, SPK'nın ilgili tebliğlerine konu sermaye piyasası araçlarının geri alma taahhütü ile Müşteri'ye satılması (Repo) ve/veya geri satma taahhütü ile Müşteri'den satın alınması (Ters Repo) işlemlerinin genel esaslarını içermekte olup, bu işlemlerde SPK'nın tebliğ ve talimatları uyarınca hareket edilecektir. Repo ve ters repo işlemleri BİST'de veya BİST dışında yapılabilir.

8.2. Banka/TEB Yatırım, BİST dışında yaptığı her bir münferit repo veya ters repo işlemi ile ilgili 2 (iki) nüsha olarak düzenleyeceği dekontu işlemi yaptığı sırada Müşteri'ye teslim edecek ve diğer bir kopyasını nezdinde muhafaza edecektir. BİST'de yapılacak işlemlerde yalnızca içeriği BİST'ce belirlenecek taahhütname verilerek işlem gerçekleştirilebilecektir.

8.3. Müşteri, Sözleşme ile menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satın almayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden geri satmayı, Banka ise dekontta yer alan işleme konu menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satmayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden satın almayı karşılıklı olarak kabul ve taahhüt eder.

8.4. Menkul kıymetin satım ve geri alım fiyatları ile alım ve geri satım fiyatları, işlem sırasında taraflarca karşılıklı olarak serbestçe tespit edilir.

8.5. Repo vadeleri Banka ile Müşteri arasında repoya konu oluşturacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Repo işleminin başlangıç ve bitiş valörleri arasına kupon ödeme günü denk gelen menkul kıymetler repo işlemine konu edilemez. Vade iş günü olarak belirlenir. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez.

8.6. Yapılacak repo ve ters repo işlemlerinde, işleme konu sermaye piyasası araçları işlem vadesine kadar TCMB düzenlemelerine uygun olarak "depo" edilecektir. Repo konusu Menkul Kıymetler TCMB ve SPK düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından TCMB ya da İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'de depo edilir. Yapılacak ters repo işlemlerinde sermaye piyasası araçları TCMB düzenlemelerine uygun olarak depo edilmedikçe işlem yapılmaz. BİST Borçlanma Araçları Piyasası bünyesinde yer alan Menkul Kıymet Tercihli Repo Pazarı ile Hisse Tercihli Repo Pazarında yapılacak repoters repo işlemlerine konu menkul kıymetler için depo koşulu aranmaz.

8.7. Edimini ifada temerrüde düşen taraf, kendi edimini zamanında ve tam olarak ifa etmiş olması kaydıyla karşı tarafa; temerrüt gününden başlamak üzere Banka'nın borçlu hesaplara uyguladığı en yüksek cari faiz haddinin %25 fazlası esas alınarak hesaplanacak faiz oranı esas alınarak belirlenecek temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8.8. Müşteri, reponun gerçekleşmesini sağlamak amacıyla, BİST'de gerçekleştirilecek işlemler için işlem günü en geç nakden saat 11.30'a, Banka ile gerçekleştirilecek işlemler için ise işlem günü en geç nakden saat 14:00'e kadar repo işleminin yapılacağı hesapta hazır bulundurulacağını taahhüt eder.

8.9. Müşteri, ters repo işleminde Banka'nın menkul kıymeti alma bedelinin Banka tarafından hesabına alacak kaydedilmesini ve vadesinde mutabık kalınan menkul kıymeti satma bedelini yine bu hesapta en geç saat 11.30'a kadar Banka'nın alacağına mahsup edilmek üzere hazır bulundurmayı veya Banka'ya nakden veya def'aten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8.10. Banka tarafından Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde, MKK'da Müşteri adına ve yararına herhangi bir zamanda ödenen saklama ücretleri ile Yatırımcıları Koruma Fonu ödentilerini veya ileride kanun veya kanunla kurulmuş olan kurumların talebinden doğabilecek başkaca ücretlerin, Müşteri'nin vadesiz, vadeli, yatırım, kredili mevduat, yabancı para üzerinden açılan hesapları veya herhangi hesabındaki bakiyeden, Banka'nın bankacılık uygulamalarına uygun bir biçimde tespit ettiği oranlarda kesinti uygulanacağını Müşteri kabul eder.

8.11. Repo ve ters repo işlemlerinin her safhasında dekontları imzalamak, ödemeleri yapmak ve kabul etmek, Sözleşme ve dekontların gereklerini yerine getirmek üzere Banka/TEB Yatırım'ın görevlendirdiği ve kendilerine usulüne göre temsil ve ilzam yetkisi verdiği kişiler yetkili olacaktır. Müşteri ise, yukarıda belirtilen söz konusu işlemleri yerine getirmek üzere yetkilendirdiği kişileri bilahare Banka/TEB Yatırım'a bildirecek, bu kişilere ilişkin bilgi ve Noter marifeti ile düzenlenmiş vekaletnameyi/yetki belgesini Banka/TEB Yatırım'a ibraz edecektir.

8.12. Repo ve ters repo işlemlerinde ödemeler nakden veya hesaben yapılabilir. Bu ödemeler, Banka'nın herhangi bir şubesi aracılığıyla gerçekleştirilir. Müşteri repo işlemi ile satın aldığı menkul kıymetlerin bedellerinin Banka nezdindeki çeşitli mevduat hesaplarından yapılması yönünde Banka'ya yetkili kılmıştır.

9- ALTIN VE GÜMÜŞ ALIM SATIMINA ARACILIK VE SAKLAMA İŞLEMLERİ İLE ALTIN VE GÜMÜŞ DEPO HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

I- ALTIN DEPO HESAPLARINA UYGULANACAK HÜKÜMLER

9.1. a) İşbu Sözleşme hükümleri gereğince Banka tarafından altın depo hesaplarına kabul edilebilecek altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş, Borsa İstanbul'un yayınladığı Rafineriler Listesi'nde belirtilen yerli ve yabancı rafineriler tarafından üretilen ve saflığı en az 995/1000 ayar olan altınlardan ibarettir. Söz konusu altın depo hesapları, Müşteri tarafından yukarıda belirtilen nitelikleri taşıyan altınların, Banka'ya fiziken teslimi ve/veya Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca Banka tarafından bedel karşılığı müşteriye altın satılması suretiyle vadeli veya vadesiz olarak açılır. Müşteri vereceği talimatlar uyarınca altın depo hesabını kullanarak altın alım ve satım işlemleri gerçekleştirebilir. Banka, yukarıda nitelikleri sayılan altınlar dışında mevzuatın tecviz ettiği ve edeceği değişik niteliklerdeki altınları altın depo hesaplarına kabul edip etmemekte serbesttir.

b) Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde açılan altın depo hesaplarını, gerekli belgelerin temin edilmiş olması kaydıyla, internet veya diğer elektronik ortamlar üzerinden takip edebilir; hesabında bulunan altınların Banka'ya satışı ve/veya Banka'dan altın alımına ilişkin Banka'ya söz konusu ortamlar aracılığı ile talimatlar verebilir. İnternet veya diğer elektronik ortamlar aracılığı ile yapılacak söz konusu alım-satım işlemlerine ilişkin hususlarda Bireysel/Ticari Müşteri Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri uygulanacaktır.

9.2. Hesaba Teslim Edilen Altının Ayarının Kabul Şartları:

Altın depo hesabına fiziken teslimi yapılacak altınlar standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş, Borsa İstanbul'un yayınladığı Rafineriler Listesinde belirtilen yerli ve yabancı rafineriler tarafından üretilen ve saflığı en az 995/1000 ayar olan altınlardan ibarettir.

9.3. Hesaba Yapılacak Altın Teslimatı:

Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın depo hesabına üçüncü şahıslar tarafından yapılacak altın teslimatının kendi adına ve muvafakati ile yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri, yazılı beyanı olmasa dahi, bu teslimatın kendi adına yapılmadığını öne sürmemeyi kabul eder. Müşteri,

bizzat kendisi, vekili ya da temsilcisi veya üçüncü şahıslar tarafından hesaba alacak kaydedilmek üzere Banka'ya teslim edilen altınların ileride çalıntı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı veya muhalefetli (yasaklı) olduklarının anlaşılması durumunda, bunları Banka'nın ilk talebinde derhal geçerli olanlarıyla değiştirmeyi kabul eder.

9.4. Müşteri'ye Yapılacak Altın Teslimatı:

Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın depo hesabında bulunan altınların teslim ve tesellüm işlemlerinde Banka'nın kurallarına uyacağını, hesaptaki altınların kendisine teslimi için en az 3 (üç) iş günü önce Banka'dan randevu almayı, bu konuda Banka tarafından tespit olunacak çalışma saatleri, teslim ve kabul günleri ve saatlerine tamamen riayet etmeyi kabul eder.

9.5. Banka'nın Hesaptaki Altınları Müşteri'ye Misilen İade Etmeye Hakkı Olduğu:

Müşteri, hesabındaki altınların Banka tarafından kendisine aynen değil, misilen iade edilmesine muvafakat ettiğini ve altınların aynen muhafazası ya da aynen teslimini talep etmeyeceğini kabul eder.

9.6. Vadeli Altın Depo Hesaplarına Uygulanacak Hükümler:

Vadeli altın depo hesaplarına aşağıdaki hükümler uygulanır.

a) Vadeli hesaplarda Müşteri tayin edilen vadeden önce Banka'nın yazılı muvafakatı olmadan yatırdığı altının bir bölümünü veya tamamını çekmek ve hesabı kapatmak hakkına sahip değildir. Müşteri'nin vadeden evvel hesaptan altın çekmek veya hesabı kapatmak hususundaki talebi kabul edildiği takdirde, çekilen altınlarla uygulanacak faiz oranı, altınların yatırılış ve çekiliş tarihleri arasındaki süreye göre ve Banka'nın vadeden önce hesaptan çekilmesine izin verilen vadeli altınlarla uygulamakta olduğu cari şartlar ve cezai şartlar uyarınca hesap edilecektir. Müşteri, Banka'nın vadeden evvel hesaptan çekilmesine izin verilen altınlarla uygulayacağı cari şartları tespit etmeye ve uygun görülen zamanlarda ve şekillerde Müşteri'ye bilgi vererek değiştirmeye yetkili olduğunu kabul eder. Vadeden evvel faiz tahakkuk ettirilmiş ve/veya Banka'dan altın çekilmiş veya altınlar üzerinde herhangi bir şekilde tasarruf edilmiş bulunursa, faiz, masraf ve vergi tutarları Banka tarafından Müşteri'ye herhangi bir ödeme yapılmadan önce ödeme günü valörü ile geri alınır ve/veya hesaptaki altından veya bunun Türk Lirası veya döviz karşılığından mahsup edilir.

b) Müşteri, vadeli hesaptaki altınları ve işlemlerini vade günü çalışma saatinin bitimine kadar Banka'dan çekmediği veya başkaca yazılı bir talimatını Banka'ya ulaştırmadığı takdirde, hesaptaki altınlar ile bu altınlarla ait tasarruf edilmemiş faizlerin toplamını Banka aynı vadeli ve o tarihte uygulamakta olduğu faiz oranıyla yeni bir vadeli hesap olarak işleme koyabilir. Banka bu altınları kısmen ya da tamamen vadesiz bir hesapta muhafaza edebilir. Daha sonraki vadelerde de Müşteri Banka'nın yukarıdaki hükümlere göre hareket edebileceğini kabul eder.

c) Vadeli hesaplara tahakkuk ettirilecek faizler hesapta altın olarak izlenir. Bu itibarla, vadeli hesapların faizi, vadenin sonunda hesabın açıldığı altın cinsinden hesaplanarak ana tutara ilave edilir.

d) Banka, haklı sebebin varlığı halinde hesaptaki ana tutar ve tahakkuk etmiş faizlerini Müşteri'ye kısmen veya tamamen altın teslim ederek ya da altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödeyebilir. Banka, altın olarak ödenmesi mümkün olmayan faiz küsuratlarını vade sonunda Müşteri'ye altının fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödeyebilir. Banka, hesabın ana tutar ve faizleri ile faiz küsuratlarını Türk Lirası veya döviz olarak ödediği takdirde, ödenecek olan tutar, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır.

e) Müşteri, vadeli hesabı vade sonunda uzatmayıp kapatmaya karar verdiği takdirde, Banka'nın vade sonunda kendisine tevdi edeceği altının sağlanmasını teminen, en az 3 (üç) iş günü önceden yazılı olarak Banka'ya bildirecektir. Aksi takdirde, altının temin edilememesi nedeniyle Müşteri, Müşteri'ye vadesinde teslim edilememesinden dolayı Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder. Bu gibi durumlarda Banka Müşteri'ye altın teslimi yerine hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

9.7. Vadeli Altın Depo Hesaplarına Uygulanacak Faiz:

Banka, kural olarak hesapların alacaklı bakiyesine mevzuatın müsaadesi nispetinde re'sen belirleyerek uygulamakta olduğu cari faiz haddini tatbik eder. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanır. Banka uygun gördüğü zamanlarda ve şekillerde cari faiz hadlerini değiştirmeye yetkilidir. Cari faiz hadlerinin Banka tarafından değiştirilmesi halinde Banka değişiklikten önce hesaplarda mevcut olan alacaklı bakiyelerin değişen daha düşük faiz oranlarını, değişiklik tarihinden itibaren uygulamaya yetkilidir. Banka faiz hadlerini mevcut olan hesapların alacaklı bakiyelerine uygulayıp uygulamamakta tamamen serbesttir.

9.8. Vadesiz Altın Depo Hesaplarına Uygulanacak Hükümler:

Vadesiz altın depo hesaplarına aşağıdaki hükümler uygulanır:

a) Banka, haklı nedenlerin varlığı halinde hesaptaki ana tutarı Müşteri'ye kısmen veya tamamen altın teslim ederek ya da altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödeyebilecektir. Banka, hesabın ana tutarını Türk Lirası veya döviz olarak ödediği takdirde, ödenecek olan tutar, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır.

b) Müşteri, hesaptaki altınları çekmeye karar verdiği takdirde, Banka'nın kendisine tevdi edeceği altının sağlanmasını teminen, en az 3 (üç) iş günü önceden yazılı olarak Banka'ya bildirecektir. Aksi takdirde, altının temin edilememesi nedeniyle Müşteri'ye teslim edilememesinden Banka sorumlu olmayacaktır. Bu gibi durumlarda Banka, Müşteri'ye altın teslimi yerine hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

9.9. Vadesiz Altın Depo Hesaplarına Faiz Uygulanıp Uygulanmayacağı:

Banka; vadesiz hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Müşteri Banka'nın bu uygulamasını kabul eder. Banka, cari uygulamasını uygun göreceği zaman ve şekilde Müşteri'ye bilgi vermek suretiyle tadile yetkilidir.

II- GÜMÜŞ DEPO HESAPLARINA UYGULANACAK HÜKÜMLER

9.10. Genel Olarak:

Gümüş depo hesapları, Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca Banka tarafından bedel karşılığı müşteriye gümüş satılması suretiyle vadeli veya vadesiz olarak açılır. Müşteri vereceği talimatlar uyarınca gümüş depo hesabını kullanarak gümüş alım ve satım işlemleri gerçekleştirebilir. Gümüş depo hesabına Müşteri tarafından fiziki gümüş teslimi kabul edilmez.

9.11. Banka'nın Hesaptaki Gümüşleri Müşteri'ye Mislen İade Etmeye Hakkı Olduğu:

Müşteri, hesabındaki gümüşlerin Banka tarafından kendisine fiziki olarak değil, mislen iade edilmesine muvafakat ettiğini ve gümüşlerin fiziken teslimini talep etmeyeceğini kabul eder.

9.12. Gümüş Depo Hesaplarına Uygulanacak Hükümler:

Banka, Müşteri'nin talebi halinde hesaptaki ana tutarı Müşteri'ye gümüşü satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir. Banka, hesabın ana tutarını Türk Lirası veya döviz olarak ödediği zaman, ödenecek olan tutar, gümüşün fiili ödeme gününde Banka'da oluşan gümüş alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır.

9.13. Gümüş Depo Hesaplarına Faiz Uygulanıp Uygulanmayacağı:

Banka; vadesiz hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Müşteri Banka'nın bu uygulamasını kabul eder. Banka cari uygulamasını uygun göreceği zaman ve şekilde Müşteri'ye bilgi vermek suretiyle tadile yetkilidir.

10- SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

10.1. Banka/TEB Yatırım, Sözleşme'yi, 5 (beş) gün önceden ihbar ederek her zaman sona erdirebilir. Müşteri, Sözleşme kapsamında kullandığı kartlarını ve Sözleşme'nin kartlara ilişkin hükümlerini yedi gün önceden, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise 5 (beş) gün öncesinden Banka'ya/TEB Yatırım'a yapacağı yazılı ihbarla iptal ettirmek/sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın/TEB Yatırım'ın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileri ile birlikte ödemek, kartlarını iade etmek ve tüm hesaplarını kapattırarak durumundadır.

10.2. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarının ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, iş bu Sözleşme kapsamında Banka/TEB Yatırım tarafından sunulan bankacılık ve sermaye piyasası işlemlerine aracılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka/Aracı Kurum tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde/TEB Yatırım'da huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren 5 (beş) yıl süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

10.3. Müşteri, 15 gün önceden Banka'ya yazılı bildirimde bulunmak suretiyle ve aşağıdaki koşullar çerçevesinde işbu Sözleşme'yi fesh edebilir.

10.4. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, ileri vadeli taksitli harcamaları da dahil olmak üzere tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

10.5. Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

10.6. Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın Müşteri'yi bilgilendirmek kaydı ile hesap bakiyesini, hesapların devrolduğu Şube'de Müşteri adına yeni bir hesap numarası altında açılacak yeni bir hesaba aktarması mümkün olup, Müşteri yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

11- ÜCRET, KOMİSYON, FAİZ, VERGİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

11.1. Müşteri, Banka nezdinde açtığı tüm hesaplarından toplam bir adeti geçmemek üzere her takvim yılında; Sözleşme'yi imzaladığı tarihte

kendisine imza karşılığı teslim edilen Bilgi Formu'nda belirtilen ve her sene ilgili mevzuata uygun olarak Banka tarafından güncellenen hesap işletim ücretini Banka'ya ödeyecektir.

11.2. Banka, Müşteri'nin Sözleşmeyi imzaladığı tarihte Müşteri'ye ilettiği Bilgi Formu'nda belirtmiş olduğu ücret, masraf ve komisyonlarda bir takvim yılı içinde, mevzuatta düzenlenen oran ve altında artış öngören değişikliklerini, Müşteri'ye en az 30 gün önce etkin bir yolla bildirecektir. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin, yeni dönem başladıktan itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde Banka Müşteri'den yeni döneme ilişkin olarak hiçbir şekil ve surette ilave faiz veya ücret talep edemez. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteri'ye bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı mevcuttur.

11.3. Banka, Müşteri'den; yürürlükteki mevzuat çerçevesinde ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir.

11.4. Müşteri'nin Banka tarafından kendisine iletilen bankacılık ürünlerine dair teklifleri ürünleri kullanmak suretiyle kabul etmesi ile birlikte ürüne ilişkin kullanım tarihinde geçerli olan ücret, komisyon ve masrafları ödemeyi kabul etmiş olacaktır.

11.5. Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili hesap işletim ücreti dahil her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak hesap özeti gönderimi hariç yapacağı veya banka aleyhine yapılacak her türlü tebligat ve posta masrafı ile Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsili amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masraflar ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelerine yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için, bu Sözleşme'de belirtilmiş olan temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizler, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'nde belirtilen oranlar esas alınarak hesaplanacak avukatlık ücreti ve bunlara ait gider vergileri, cezaevi harcı da Müşteri'ye aittir.

11.6. Sözleşme'de belirtilen, tanımlanan, Sözleşme'nin ekinde yer alan Masraf ve Komisyon Tablosu'nda yer alan ücret, komisyon, faiz, vergi ve masraf, tutar ve/veya oran olarak belirlenen tutarlar ile Müşteri tarafından imzalanan Bilgi Formu'nda yer verilen ücret, masraf ve komisyonları ve bunlarda meydana gelen değişiklikleri ayrıca ilan ederek müşterilere duyuracaktır.

11.7. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda mevzuatta düzenlenen oran üzerinde artış öngören değişiklikler için Banka, Müşteri'nin ayrıca talebini alacaktır.

11.8. Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından resen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutarın alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka gişe kurları kullanılacak olup döviz alım- satımına ilişkin vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır. Banka'nın ayrıca işbu sözleşme kapsamındaki alacakları için B tipi likit fon alım-satımı gerçekleştirme hakkı saklıdır.

11.9. Müşteri'nin mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Banka Müşteri'nin talimatı doğrultusunda, anılan tutarları kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil edebilecektir. Müşteri'nin vadesiz hesabında para bulunmaması ve/veya kredili mevduat hesabı limitinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, Banka alacaklarını, nezdinde bulunan teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.

11.10. Müşteri, Banka'nın Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul eder. Aksi takdirde talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'nın borçlu hesaplara uyguladığı en yüksek cari faiz haddinin %25 fazlası esas alınarak hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

11.11. Sözleşme'nin düzenlenmesinden ve kapsamındaki tüm işlemlerden kaynaklı vergi, resim ve harçların ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

11.12. Müşteri, ayrıca talebi alınması kaydı ile onaya bağlı bildirim ücretini/ücretlerini de ödeyeceğini kabul eder.

12- MÜŞTEREK HÜKÜMLER

12.1. Müşteri, Banka'nın yurt içi ve yurt dışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş bircümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (ortak hesaplarda bulunan kendi payları da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bircümle alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler ve sair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Banka tarafından kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, gayrikabili rücu olarak kabul eder. Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara temlik edemez.

Müşteri'nin iş bu Sözleşme'den kaynaklanan muaccel borçlarına karşılık Müşteri adına TEB Yatırım hesabına yetkili saklama kuruluşunda saklanmakta olan sermaye piyasası araçları, bunların kuponları, temettü, faiz ve itfa bedelleri ile Müşteri'ye ait her türlü hak ve alacaklar ve Müşteri'nin TEB Yatırım'ın acentesi olan Banka nezdindeki her türlü mevduat, hak ve sair alacakları üzerinde, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde TEB Yatırım'ın rehin hakkı olduğunu, ilgili mevzuattaki koşullara göre hapis hakkını kullanabileceğini ve TEB Yatırım'ın bunları Müşteri'ye haber vermek suretiyle paraya çevirmeye ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca kısmen veya tamamen muaccel alacaklarına takas ve mahsup etmeye yetkili bulunduğunu Müşteri kabul eder. Mahsup edilecek alacağın ve mahsup edilecek tutarların tespitinde ilgili mevzuat hükümleri uygulanacaktır.

Müşteri'nin verdiği emirler çerçevesinde satışını gerçekleştirdiği sermaye piyasası araçları üzerinde Banka/TEB Yatırım tarafından takas tarihine kadar satış blokajı uygulanacak olup, satışın gerçekleşmesini müteakip bu sermaye piyasası araçları üzerinde Müşteri'nin hiçbir tasarruf hakkı kalmayacaktır.

12.2. Müşteri'nin vefat ettiğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça vefattan sonra, Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

12.3. Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi Veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın/TEB Yatırım'ın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Evlilik birliği devam ederken, anne veya baba Veli sıfatı ile çocuk adına açılan hesapta işlem yapılabilir. Anne veya babadan birinin vefatı halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilecektir. Çocuk adına hareket eden Veli, Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder. Ancak Banka/TEB Yatırım, kendi takdirinde olmak üzere çocuk adına açılan hesap ile bağdaşmayan bankacılık/sermaye piyasası hizmetlerini sunmakla yükümlü değildir. Veli, Banka/TEB Yatırım tarafından çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, bunların çocuk veya üçüncü kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın/TEB Yatırım'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

12.4. Vasi/kayıyım, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayıyım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın/TEB Yatırım'ın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayıyım Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder.

12.5. Müşteri, Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, maaş ödemesi yapan firma/kurum/kuruluş tarafından Banka'ya bildirilen tutarlardan, yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını kabul eder.

12.6. Posta servisleri, telgraf, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından kendi kusuru bulunmadıkça Banka/Aracı Kurum sorumlu değildir.

12.7. Banka belirli ürün ve hizmetleri sunmak için müşterilerin Banka nezdinde belirli bir limitin üzerinde mevduat veya yatırım fonu gibi değerleri bulundurmasını şart koşması halinde, bu şartlar hakkında Müşteri'yi ilgili ürün/hizmetin sunulmasından önce bilgilendirecektir. Bildirilecek şartların ürün/hizmetin talep edildiği anda veya kullanım süresi boyunca yerine getirilememesi halinde, Banka ilgili ürün/hizmeti sağlamaktan veya ürün/hizmete ait getiriye, menfaati temin etmekten imtina edebilecek, hizmetin sunulmasına son verebilecektir. Banka söz konusu hizmetlere ilişkin şartları değiştirme hakkına sahip olmakla birlikte, bu değişiklikler nedeniyle Müşteri'nin hak kaybına uğrayacak olması halinde banka Müşteri'ye değişiklik tarihinden önce ihbarda bulunarak/ilan ederek mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmesini talep edebilecek, Müşteri mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmek istemez ise ilgili ürün veya hizmeti sona erdirebilecektir.

12.8. Banka, Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesi ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde v.s. mecralarda yer verebilecektir.

12.9. Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka/TEB Yatırım tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya/TEB Yatırım'a bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya/TEB Yatırım'a bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka/TEB Yatırım kayıtlarında yer alan cep telefonu, elektronik posta adresi bilgileri ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya/TEB Yatırım'a yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

12.10. Banka/TEB Yatırım ile Müşteri arasında Sözleşme'den doğacak uyumsuzluklarda Banka'nın/TEB Yatırım'ın, işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM)'nin ve Müşteri'nin defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilm Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 199. maddesi kapsamındaki belgelerden olup delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Müşteri, Banka'nın/TEB Yatırım'ın ve BKM'nin kayıtlarına karşı itirazlarını ancak yazılı belge ile kanıtlayabileceğini ve bunun bir delil sözleşmesi olduğunu kabul ve beyan eder.

12.11. Faks Talimatları;

12.11.1. Müşteri yetkililerince imzalanmış talimatların, Banka'ya/TEB Yatırım'a faks yoluyla iletilmesi halinde Banka/TEB Yatırım, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir.

12.11.2. Müşteri, Banka'nın/TEB Yatırım'ın şüpheye düştüğü ve kendisine faks ile gelmiş olan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Banka'ya/TEB Yatırım'a faks ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya/TEB Yatırım'a ilk ulaşan faks talimatının esas alınacağını kabul eder.

12.11.3. Talimatlar Sözleşme'nin sonunda bildirilen veya Banka'ya/TEB Yatırım'a yazılı olarak belirtilen faks numarasından iletilecektir. Faks numarasının değişmesi halinde Müşteri bu durumu yazılı olarak Banka'ya/TEB Yatırım'a derhal bildirilecektir. Banka'ya/TEB Yatırım'a bildirilenlerden farklı faks numaralarından gönderilen talimatlara Banka/TEB Yatırım, itibar etmeyebilir. Banka'ya/TEB Yatırım'a ulaşan faks metninin üzerinde, Müşteri'nin ticaret unvanı (gerçek kişi olması halinde adı) ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarası, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yer alacaktır. Bu kayıtları ihtiva etmeyen faks belgeleri Banka/TEB Yatırım tarafından işleme alınmayabilecektir. Faks ile gönderilen talimatın yazı aslı, faks teyidi olduğu da belirtilerek en kısa sürede Banka'ya/TEB Yatırım'a ulaştırılacaktır.

12.11.4. Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya/TEB Yatırım'a faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır. Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacaktır.

12.11.5. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'nin faks talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi halinde de yazılı teyidi beklemeksizin yerine getirecektir.

12.11.6. Banka/TEB Yatırım ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın/TEB Yatırım'ın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından, Müşteri'nin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden ve Banka Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

12.11.7. Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul eder.

12.11.8. Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen temlik (devir) edebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların temlik (devir) edilmesi sürecinde, temlik (devir) alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

12.11.9. Banka/TEB Yatırım Sözleşme'nin imzalanması sırasında Müşteri'ye verdiği ve bu Sözleşme'nin ekinde yer alan Müşteri İsmine Saklama, blokaj sistemi ve yatırımcıları koruma fonu hakkında bilgilerde meydana gelen değişiklikleri "www.teb.com.tr" / "www.tebyatirim.com.tr" adresli internet sitesinde yayımlamak suretiyle duyuracağını kabul ve beyan etmiştir.

12.11.10. Müşteri, Banka ile arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümlerinin, Kredi Kartı Sistemleri Uygulama Kuralları ve Türk kanunlarının uygulanacağını ve uyuşmazlıklarda uyuşmazlığa konu işleme/hesaba ilişkin Banka Şubesi'nin bulunduğu yerdeki Merkez Adliyesi Mahkemeleri/İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul eder.

13- KREDİLİ MEVDUAT HESABI (KMH)

13.1. KMH, kısa süreli ve acil nakit ihtiyaçlarının finansmanına yönelik bir üründür. Banka, Sözleşme'yi imzalayan Müşteri'nin, iş bu Sözleşme ve Başvuru Formu'ndaki talebini uygun gördüğü takdirde, Müşteri'ye Kredili Mevduat Hesabı (KMH) açabilecektir.

13.2. Banka, bu krediyi, Başvuru Formu'nda belirtilen limit içinde kalmak şartıyla, mevzuatın izin verdiği her şekilde, bir veya birden fazla cari hesap açma, cari hesapların limitlerini, Banka'nın kredilendirme politikaları, Müşteri'nin kredi performansı ve mali yapısı gibi kredi tahsis koşulları göz önünde bulundurularak azaltma, bakiyesi sıfıra inen cari hesapları yeniden çalıştırma, Müşteri'ye ait hesaplar arasında virman yapma, mevcut cari hesapları kapatarak dilediği miktarda yeni cari hesaplar açma şeklinde Müşteri'ye kullanabilir.

13.3. Banka, kredi limitini Müşteri'ye önceden ihbarda bulunmak ve Müşteri'nin talebini almak kaydıyla artırmaya yetkilidir. Müşteri periyodik olarak belli yüzdelerde limitin artırılmasına ilişkin bir talepte bulunursa, Banka bu talebe istinaden limit artışını gerçekleştirecek ve yeni limit ile geçerli olduğu tarihi Müşteri'ye SMS kanalıyla bildirebilecektir.

13.4. Banka, ilan etmiş olduğu cari faiz ve komisyon oranlarını ve/veya faiz tahakkuk dönemlerini Müşteri'ye önceden ihbarda bulunmak kaydıyla değiştirmeye yetkilidir. Banka bu değişikliği SMS, telefon, FDR ile bildirebileceği gibi şubelerinde ve internet sitesinde de duyurabilir. Müşteri, faiz artırımının ve/veya faiz tahakkuk dönemi değişikliğinin kendisine bildirilmesini takip eden Son Ödeme Tarihi'ni takip eden 10 gün içerisinde ihbardan önceki düzenlemeye göre borcunun tamamını kapatarak kredi kullanmaya son verebilir. Bu durumda, Müşteri, faiz, komisyon ve masraflara ilişkin değişikliklerden etkilenmeyecektir. Ancak Müşteri, belirtilen süre içerisinde borcunun tamamını kapatmamışsa veya kapatsa bile kredi kullanmaya devam etmiş ise, yeni faiz oranını ve/veya yeni faiz tahakkuk dönemini kabul etmiş sayılır.

13.5. Kredinin kullanımı başta ATM'ler olmak üzere, Şubeler veya Banka'nın belirleyeceği Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile gerçekleştirilebilecektir. Banka tarafından "Kredili Mevduat Hesabı" adı altında Müşteri'ye açılan hesap, Müşteri'nin Vadesiz Mevduat Hesabı ile bağlantılı olduğundan, Banka, Müşteri'nin KMH'den kaynaklanan borcunu, hesabına yatırılan para veya gelen havale bedelinden, anında veya gün sonlarında mahsup etmeye yetkilidir.

13.6. Müşteri, gerek bu Sözleşme kapsamında, gerekse imzaladığı ve/veya imzalayacağı tüketici kredisi sözleşmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın her nev'i sözleşme, taahhütname, talep vs. nedeniyle ödemesi gereken/tahakkuk edecek olan borçlar, tüketici kredisi taksit tutarı, kredi kartı borcu, sigorta prim bedelleri ile her nev'i ücretlerin, komisyon ve masrafların, mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde Kredili Mevduat Hesabı limitinden tahsil edilmesini talep ve kabul eder.

13.7. Banka, Müşteri'ye, bu krediyi kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullanabilir. Müşteri, Banka'nın talep etmesi halinde yeterli teminatları vermeyi ve sigortaları yaptırmayı, teminatın değerinde azalma olması halinde Banka'nın talep ettiği ek veya yeni teminatları vermeyi kabul eder.

13.8. Müşteri, cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda, verdiği havale emirlerinin Sözleşme'nin havale işlemlerine ilişkin hükümleri

çerçevesinde yerine getirilmek üzere KMH'sine borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirilebileceğini kabul eder.

13.9. Kredi faizi aylık olarak tahakkuk ettirilerek tahsil edilecektir. Faiz tahakkuk günü her ayın ilk iş günüdür. Faiz tahakkuk ve tahsilat günü, o ay içinde bulunmayan bir güne veya tatil gününe rastlıyorsa, işlemler bir sonraki iş gününde gerçekleştirilecektir. KMH faiz oranı değişiklikleri, kredili mevduat hesabı ekstreleri aracılığıyla Müşteri'ye iletilmektedir. Müşteri, KMH faiz oranı, komisyon, ekstre masrafı vb. bilgileri şubeden, telefon bankacılığını arayarak ya da Banka'nın internet sitesinden öğrenebileceği konusunda Banka tarafından bilgilendirildiğini kabul eder.

13.10. Bankanın, Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilen tutarları, Borçlar Kanunu hükümleri çerçevesinde ana para, faiz ve masraf alacağından dilediğine mahsup etme hakkı bulunmaktadır.

13.11. Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde Müşteri, kredi limitinin aşılan kısmından da Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumlu olacağını, ayrıca aşılan kısma limit aşım tarihinden itibaren, 2/4/2006 tarihli ve 26127 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ (Sayı: 2006/1)'in üçüncü maddesinin birinci fıkrasında belirlenen azami akdi faiz oranı esas alınarak hesaplanacak faizi ödeyeceğini kabul eder.

13.12. Banka, faiz ödeme gününde, KMH'nin limitinin dolmuş olması nedeniyle faizlerin hesaptan karşılanması ve buna ilişkin BSMV ve KKDF'nin Müşteri tarafından ödenmemesi, Müşteri'nin ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi, ölümü, iflası veya hacir altına alınması halinde, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkilidir.

13.13. Banka tarafından tahsis edilen KMH limitinin aşılması, üst üste 2 (iki) faiz tutarının KMH limitinden karşılanması, Müşteri tarafından KMH'ye ilişkin borcun kapatılmaması, Sözleşme veya taraflar arasında akdedilmiş/akdedilecek sözleşmeler uyarınca; Müşteri'nin ödemek zorunda olduğu herhangi bir tutarın vade tarihinde ödenmemesi, kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerden herhangi birinin zamanında yerine getirilmemesi, protestolu senedinin/senetlerinin veya karşılıksız çekinin/çeklerinin çıkması, iflas, haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir ve sair yollardan yasal kovuşturmayla başlanması, iflas veya iflas ertelemesi talebinde bulunması vb. nedenlerle mali durumunun kötüye gittiğine ilişkin makul emarelerin bulunması hallerinde, Banka alacağı herhangi bir ihtara gerek olmaksızın muaccel hale gelecektir.

13.14. Müşteri, Banka'ya olan borcunun/borçlarının muacceliyet kesbetmesi ve mütemerrit duruma düşmesi halinde, 2/4/2006 tarihli ve 26127 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ (Sayı: 2006/1)'in üçüncü maddesinin ikinci fıkrasında belirlenen azami gecikme faiz oranlarından fazla olmamak kaydı ile Bankaca belirlenecek temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV, KKDF ve Banka'nın yapacağı tüm masrafları ödemeyi kabul eder.

13.15. Müşteri, niteliği itibarıyla geçici likidite sorunlarının finansmanına yönelik, kısa vadeli fon ihtiyaçlarını karşılama amaçlı bir kredilendirme türü olan KMH'yi, niteliği ile uyumlu olmayacak biçimde sürekli bakiye arz eder şekilde kullanmaması gerektiği hususunda bilgilendirildiğini kabul eder.

"BAŞVURU FORMUNDA KMH TALEBİNDE BULUNMADAN ÖNCE LÜTFEN YUKARIDAKİ AÇIKLAMALARI OKUYUNUZ!"

14- SÖZLEŞMENİN EKLERİ

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri; Masraf, komisyon ve ücret listesi ile kullanacağı ürünlere ilişkin ürün bilgilendirme formlarının bir nüshasını imza karşılığında teslim almalı ve detaylı olarak incelemelidir. Bahse konu eklerde yer alan masraf, komisyon ve ücretler mevzuata uygun olarak dönem dönem değişebilecektir.

Başvuru Formu dışındaki diğer eklerin de birer örneği müşterinin kullanacağı ürün ve hizmetler kapsamında Müşteri'ye teslim edilecektir.

- 14.1. - Başvuru Formu
- 14.2. - Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Masraf, Komisyon ve Ücret listesi
- 14.3. - Müşteri İsmine Saklama, Blokaj Sistemi ve Yatırımcıları Koruma Fonu Hakkında Bilgilendirme Formu
- 14.4. - Alım Emirlerinde Teminat Yükümlülükleri
- 14.5. - TEB Yatırım Tarafından Alınan Ücret ve Komisyonlar
- 14.6. - Hesap Ekstresi Formu
- 14.7. - Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formu
- 14.8. - Kredi Kartları Ürün Bilgilendirme Formu