



Motovale şoförü rezervasyon saatinden itibaren 15 dakika ücretsiz olarak bekler. 15 dakikadan sonra her 15 dakika için bekleme ücreti 10 TL'dir. Motovale şoförünün müsait olmaması durumunda 30 dakikadan sonra müşteriye bekleme hakkı vardır. Bu durumda müşteriye ücret iadesi yapılmaz.

Motovale çağrı merkezinden yapılmış olan rezervasyonların iptali ya da değişikliği için yine çağrı merkezine rezervasyon saatinden en geç 60 dakika önce haber verilmesi gerekmektedir. Aksi halde iptal ve değişiklik istemi kabul edilmez. Motovale programının yoğunluğuna göre rezervasyonu değiştirmeme hakkına sahiptir. Bu durumda müşteriye ücreti iade edilir.