



TEB

MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METİNLERİ

Türk Ekonomi Bankası A.Ş. tarafından veri sorumlusu sıfatıyla müşteri edinimi ve hesap açılışı/kullanımı, kredi, yatırım ve sigorta faaliyetleri kapsamında kişisel verilerin işlenmesi hakkındaki aydınlatma metinleri aşağıda listelenmektedir.

İlgilendiğiniz bankamız ürün veya hizmetlerine ilişkin aydınlatma metnini inceleyerek kişisel verilerinizin ilgili ürün veya hizmet kapsamında işlenmesi hakkında detaylı bilgi edinebilirsiniz.

- Müşteri Edinimi Ve Hesap Açılışı/Kullanımı Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 2
- Kredi Süreçleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 12
- Yatırım Faaliyetleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 22
- Sigorta Faaliyetleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 32

MÜŞTERİ EDİNİMİ VE HESAP AÇILIŞI/KULLANIMI KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Müşteri Edinimi ve Hesap Açılışı/Kullanımı Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ("Aydınlatma Metni") konu kişisel veri işleme faaliyetlerinde Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından işlenen kişisel verileriniz, toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Ticari Unvan:	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Adres:	İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No: 7A Ümraniye/İSTANBUL
Mersis Numarası:	0876004342000105
Sicil Numarası:	189356
İletişim Kanalları:	https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Kişisel Veriler
Kimlik Verileri	Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası
İletişim Verileri	Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası
Aile ve Yakın Bilgileri	Medeni durum, çocuk sayısı gibi aile ve yakın bilgileri
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler	Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu
Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler	Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığınız finansal ürün ve hizmet verisi
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları
Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Kredi / banka kartı numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu
Dijital Ortam Kullanım Verileri	Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi)
İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılabilecek bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları
Kişiyi Belirleyen Referans Değerler	Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriyi/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası)
Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler
Hukuki İşlem Verileri	Dava, yasal takip ve arabuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları

Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler	Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları
Lokasyon Verisi	Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler
Pazarlama Verileri	Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Özel Nitelikli Kişisel Veriler
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Adli sicil ve mahkumiyet bilgileri, koruma tedbirlerine ilişkin bilgiler

Yukarıda yer verilen tabloda işlendiği açıklanan özel nitelikli kişisel verileriniz hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmış olup bu veriler özel nitelikli kişisel veriler olarak sınıflandırılmıştır. TEB tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda ancak bahsi geçen ilgili süreçlere dahil olmanız halinde işlenebilecek özel nitelikli kişisel veri kategoriniz ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerdir. Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin işlenebileceği faaliyetlere , finansal güvenlik süreçlerinin (suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele) yönetimi faaliyeti örnek olarak gösterilebilecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; iş ortaklığı bulunan bayi ve satış ofisleri, elektronik ticaret siteleri; ticaret, esnaf ve meslek odaları ile benzeri birlik, dernek ve özel hukuk kişilerinden, yargı mercileri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Ticaret Sicil Müdürlükleri, Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankalararası Kart Merkezi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü, fatura üreten, ödemeleriniz ve tahsilatlarınız için ilişki içinde olduğunuz kişi ve kurumlar vb.) kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a)
	Banka/Kurum tesislerinin fiziki güvenliğinin sağlanması	
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Dijital Ortam Kullanım Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Hukuki İşlem Verileri	Banka/Kurum hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi	Kişisel Veri İşlemenin, TEB ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c)
	Müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi	
	POS süreçlerinin yürütülmesi	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	
	Müşteri ilişkilerinin yönetimi	
	Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetiminin yapılması	
	Sözleşme süreçlerinin takibi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Bilgi güvenliği yönetimi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülüklerimizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç)
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	
	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi	
	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi	
	Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Bilgi teknolojileri alt yapılarının kurulması ve yönetilmesi	
	Fiziksel verilerin güvenliğinin sağlanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetler	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Hukukî İşlem Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e)
	Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi	
	Müşteri ilişkilerinin yönetimi	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Aile ve Yakın Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Hukukî İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması	Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f)
	Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Banka/Kurum dışı kişilere yönelik etkinlik yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi	
	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi	
	Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi	
	Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi	
	Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri Lokasyon Verisi Görsel ve İşitsel Kayıtlar Pazarlama Verileri	Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi	Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1)
	Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi	
	Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi	
	Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skorlama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve arttırılması	
	Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda Öngörülmesi (KVKK m. 6/3)
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılabilecektir.

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Mahkemeler, Savcılıklar vb.)	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Kart/Ekstre Basım Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Banka Operasyonel Hizmetleri, Tahsilat Yönetimi, Denetim, Derecelendirme vb. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar)	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
İş Ortakları (Finansal Ürün ve Hizmetlerin Sunulması Kapsamında İşbirliği İlişkisi Kurulan Kuruluşlar) ve TEB Grubu*	Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ve Finans Kuruluşları ile Üye İşyerleri ile Ödeme Hizmet Sağlayıcıları, Ödeme Programı Üyesi Olan Diğer Finansal Kurumlar, Mastercard Int. Inc. ve Visa Inc. Gibi Uluslararası ya da Yurtiçinde Kurulu Kartlı Ödeme Sistemleri Kurum ve Kuruluşları	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Doğrudan veya Dolaylı TEB Hissedarları ile BNP Paribas Grubu**	Bankacılık mevzuatının izin verdiği sınırlar çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, iç denetim ve kredi değerlendirmesi gibi konularda ana hissedarlarımızın bilgi/belge taleplerinin karşılanması Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi
* 'TEB Grubu' TEB Holding A.Ş. ve aralarında bankamızın da yer aldığı bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubu olup bu şirketler hakkında detaylı bilgiye https://www.teb.com.tr/teb-hakkinda/grup-sirketler/ bağlantı adresinden erişebilirsiniz.	
** 'BNP Paribas Grubu' BNP Paribas S.A. ile bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubudur.	

6. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, işlenen kişisel verileriniz hakkında TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkekonombankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılmaması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.



TEB

KREDİ SÜREÇLERİ KAPSAMINDA MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Kredi Süreçleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ("Aydınlatma Metni") konu kişisel veri işleme faaliyetlerinde Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından işlenen kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Ticari Unvan:	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Adres:	İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No: 7A Ümraniye/İSTANBUL
Mersis Numarası:	0876004342000105
Sicil Numarası:	189356
İletişim Kanalları:	https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Kişisel Veriler
Kimlik Verileri	Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası
İletişim Verileri	Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası
Aile ve Yakın Bilgileri	Medeni durum, çocuk sayısı gibi aile ve yakın bilgileri
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler	Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu
Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler	Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığınız finansal ürün ve hizmet verisi
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları
Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Kredi / banka kartı numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu
Dijital Ortam Kullanım Verileri	Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi)
İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılabilecek bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları
Kişiyi Belirleyen Referans Değerler	Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriyi/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası)
Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler
Hukuki İşlem Verileri	Dava, yasal takip ve arbuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları
Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler	Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları

Lokasyon Verisi	Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler
Pazarlama Verileri	Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Özel Nitelikli Kişisel Veriler
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Adli sicil ve mahkumiyet bilgileri, koruma tedbirlerine ilişkin bilgiler

Yukarıda yer verilen tabloda işlendiği açıklanan özel nitelikli kişisel verileriniz hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmış olup bu veriler özel nitelikli kişisel veriler olarak sınıflandırılmıştır. TEB tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda ancak bahsi geçen ilgili süreçlere dahil olmanız halinde işlenebilecek özel nitelikli kişisel veri kategoriniz ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerdir. Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin işlenebileceği faaliyetlere, finansal güvenlik süreçlerinin (suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele) yönetimi faaliyeti örnek olarak gösterilebilecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; iş ortaklığı bulunan bayi ve satış ofisleri, elektronik ticaret siteleri; ticaret, esnaf ve meslek odaları ile benzeri birlik, dernek ve özel hukuk kişilerinden, yargı mercileri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Ticaret Sicil Müdürlükleri, Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankalararası Kart Merkezi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü, fatura üreten, ödemeleriniz ve tahsilatlarınız için ilişki içinde olduğunuz kişi ve kurumlar vb.) kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a)
	Banka/Kurum tesislerinin fiziki güvenliğinin sağlanması	
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Dijital Ortam Kullanım Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Hukuki İşlem Verileri	Banka/Kurum hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi	Kişisel Veri İşlemenin, TEB ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c)
	Müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi	
	POS süreçlerinin yürütülmesi	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	
	Müşteri ilişkilerinin yönetimi	
	Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetiminin yapılması	
	Sözleşme süreçlerinin takibi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Bilgi güvenliği yönetimi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	

Versiyon No V1.2024.08.24

Model No 19.MHZ.FR.3845.01

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülüklerimizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç)
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	
	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi	
	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi	
	Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Bilgi teknolojileri alt yapılarının kurulması ve yönetilmesi	
	Fiziksel verilerin güvenliğinin sağlanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetler	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Hukuki İşlem Verileri Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e)
	Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi	
	Müşteri ilişkilerinin yönetimi	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Aile ve Yakın Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması	Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f)
	Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Banka/Kurum dışı kişilere yönelik etkinlik yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi	
	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi	
	Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi	
	Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi	
	Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	

Versiyon No V1.2024.08.24

Model No 19.MHZ.FR.3845.01

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri Lokasyon Verisi Görsel ve İşitsel Kayıtlar Pazarlama Verileri	Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi	Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1)
	Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi	
	Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi	
	Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skorlama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve arttırılması	
	Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda Öngörülmesi (KVKK m. 6/3)
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılabilecektir.

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Mahkemeler, Savcılıklar vb.)	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Kart/Ekstre Basım Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Banka Operasyonel Hizmetleri, Tahsilat Yönetimi, Denetim, Derecelendirme vb. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar)	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
İş Ortakları (Finansal Ürün ve Hizmetlerin Sunulması Kapsamında İşbirliği İlişkisi Kurulan Kuruluşlar) ve TEB Grubu*	Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ve Finans Kuruluşları ile Üye İşyerleri ile Ödeme Hizmet Sağlayıcıları, Ödeme Programı Üyesi Olan Diğer Finansal Kurumlar, Mastercard Int. Inc. ve Visa Inc. Gibi Uluslararası ya da Yurtiçinde Kurulu Kartlı Ödeme Sistemleri Kurum ve Kuruluşları	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Doğrudan veya Dolaylı TEB Hissedarları ile BNP Paribas Grubu**	Bankacılık mevzuatının izin verdiği sınırlar çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, iç denetim ve kredi değerlendirmesi gibi konularda ana hissedarlarımızın bilgi/belge taleplerinin karşılanması Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi
* 'TEB Grubu' TEB Holding A.Ş. ve aralarında bankamızın da yer aldığı bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubu olup bu şirketler hakkında detaylı bilgiye https://www.teb.com.tr/teb-hakkinda/grup-sirketler/ bağlantı adresinden erişebilirsiniz.	
** 'BNP Paribas Grubu' BNP Paribas S.A. ile bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubudur.	

6. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, işlenen kişisel verileriniz hakkında TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkekonombankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılmaması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.



TEB

YATIRIM FAALİYETLERİ KAPSAMINDA MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Yatırım Faaliyetleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ("Aydınlatma Metni") konu kişisel veri işleme faaliyetlerinde Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından işlenen kişisel verileriniz, toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Ticari Unvan:	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Adres:	İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No: 7A Ümraniye/İSTANBUL
Mersis Numarası:	0876004342000105
Sicil Numarası:	189356
İletişim Kanalları:	https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Kişisel Veriler
Kimlik Verileri	Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası
İletişim Verileri	Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası
Aile ve Yakın Bilgileri	Medeni durum, çocuk sayısı gibi aile ve yakın bilgileri
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler	Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu
Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler	Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığınız finansal ürün ve hizmet verisi
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları
Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Kredi / banka kartı numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu
Dijital Ortam Kullanım Verileri	Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi)
İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılabilecek bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları
Kişiyi Belirleyen Referans Değerler	Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriyi/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası)
Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler
Hukuki İşlem Verileri	Dava, yasal takip ve arbuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları
Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler	Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları

Lokasyon Verisi	Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler
Pazarlama Verileri	Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Özel Nitelikli Kişisel Veriler
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Adli sicil ve mahkumiyet bilgileri, koruma tedbirlerine ilişkin bilgiler

Yukarıda yer verilen tabloda işlendiği açıklanan özel nitelikli kişisel verileriniz hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmış olup bu veriler özel nitelikli kişisel veriler olarak sınıflandırılmıştır. TEB tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda ancak bahsi geçen ilgili süreçlere dahil olmanız halinde işlenebilecek özel nitelikli kişisel veri kategoriniz ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerdir. Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin işlenebileceği faaliyetlere, finansal güvenlik süreçlerinin (suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele) yönetimi faaliyeti örnek olarak gösterilebilecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; iş ortaklığı bulunan bayi ve satış ofisleri, elektronik ticaret siteleri; ticaret, esnaf ve meslek odaları ile benzeri birlik, dernek ve özel hukuk kişilerinden, yargı mercileri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Ticaret Sicil Müdürlükleri, Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankalararası Kart Merkezi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü, fatura üreten, ödemeleriniz ve tahsilatlarınız için ilişki içinde olduğunuz kişi ve kurumlar vb.) kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a)
	Banka/Kurum tesislerinin fiziki güvenliğinin sağlanması	
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Dijital Ortam Kullanım Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Hukuki İşlem Verileri	Banka/Kurum hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi	Kişisel Veri İşlemenin, TEB ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c)
	Müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi	
	POS süreçlerinin yürütülmesi	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	
	Müşteri ilişkilerinin yönetimi	
	Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetiminin yapılması	
	Sözleşme süreçlerinin takibi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Bilgi güvenliği yönetimi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülüklerimizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç)
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	
	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi	
	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi	
	Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Bilgi teknolojileri alt yapılarının kurulması ve yönetilmesi	
	Fiziksel verilerin güvenliğinin sağlanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetler	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Hukuki İşlem Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e)
	Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi	
	Müşteri ilişkilerinin yönetimi	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Aile ve Yakın Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması	Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f)
	Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Banka/Kurum dışı kişilere yönelik etkinlik yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi	
	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi	
	Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi	
	Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi	
	Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri Lokasyon Verisi Görsel ve İşitsel Kayıtlar Pazarlama Verileri	Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi	Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1)
	Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi	
	Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi	
	Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skorlama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve arttırılması	
	Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda Öngörülmesi (KVKK m. 6/3)
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılabilecektir.

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Mahkemeler, Savcılıklar vb.)	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Kart/Ekstre Basım Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Banka Operasyonel Hizmetleri, Tahsilat Yönetimi, Denetim, Derecelendirme vb. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar)	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
İş Ortakları (Finansal Ürün ve Hizmetlerin Sunulması Kapsamında İşbirliği İlişkisi Kurulan Kuruluşlar) ve TEB Grubu*	Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ve Finans Kuruluşları ile Üye İşyerleri ile Ödeme Hizmet Sağlayıcıları, Ödeme Programı Üyesi Olan Diğer Finansal Kurumlar, Mastercard Int. Inc. ve Visa Inc. Gibi Uluslararası ya da Yurtiçinde Kurulu Kartlı Ödeme Sistemleri Kurum ve Kuruluşları	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Doğrudan veya Dolaylı TEB Hissedarları ile BNP Paribas Grubu**	Bankacılık mevzuatının izin verdiği sınırlar çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, iç denetim ve kredi değerlendirmesi gibi konularda ana hissedarlarımızın bilgi/belge taleplerinin karşılanması Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi
* 'TEB Grubu' TEB Holding A.Ş. ve aralarında bankamızın da yer aldığı bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubu olup bu şirketler hakkında detaylı bilgiye https://www.teb.com.tr/teb-hakkinda/grup-sirketler/ bağlantı adresinden erişebilirsiniz.	
** 'BNP Paribas Grubu' BNP Paribas S.A. ile bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubudur.	

6. Müşterilerin Sahip Olduğu Haklar

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, işlenen kişisel verileriniz hakkında TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkekonombankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılmaması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.



TEB

SİGORTA FAALİYETLERİ KAPSAMINDA MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Yatırım Faaliyetleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ("Aydınlatma Metni") konu kişisel veri işleme faaliyetlerinde Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından işlenen kişisel verileriniz, toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Ticari Unvan:	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Adres:	İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No: 7A Ümraniye/İSTANBUL
Mersis Numarası:	0876004342000105
Sicil Numarası:	189356
İletişim Kanalları:	https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Kişisel Veriler
Kimlik Verileri	Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası
İletişim Verileri	Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası
Aile ve Yakın Bilgileri	Medeni durum, çocuk sayısı gibi aile ve yakın bilgileri
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler	Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu
Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler	Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığınız finansal ürün ve hizmet verisi
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları
Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Kredi / banka kartı numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu
Dijital Ortam Kullanım Verileri	Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi)
İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılabilecek bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları
Kişiyi Belirleyen Referans Değerler	Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriyi/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası)
Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler
Hukuki İşlem Verileri	Dava, yasal takip ve arbuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları
Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler	Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları

Lokasyon Verisi	Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler
Pazarlama Verileri	Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Özel Nitelikli Kişisel Veriler
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Adli sicil ve mahkûmiyet bilgileri, koruma tedbirlerine ilişkin bilgiler

Yukarıda yer verilen tabloda işlendiği açıklanan özel nitelikli kişisel verileriniz hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmış olup bu veriler özel nitelikli kişisel veriler olarak sınıflandırılmıştır. TEB tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda ancak bahsi geçen ilgili süreçlere dahil olmanız halinde işlenebilecek özel nitelikli kişisel veri kategoriniz ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerdir. Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin işlenebileceği faaliyetlere, finansal güvenlik süreçlerinin (suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele) yönetimi faaliyeti örnek olarak gösterilebilecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; iş ortaklığı bulunan bayi ve satış ofisleri, elektronik ticaret siteleri; ticaret, esnaf ve meslek odaları ile benzeri birlik, dernek ve özel hukuk kişilerinden, yargı mercileri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Ticaret Sicil Müdürlükleri, Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankalararası Kart Merkezi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü, fatura üreten, ödemeleriniz ve tahsilatlarınız için ilişki içinde olduğunuz kişi ve kurumlar vb.) kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a)
	Banka/Kurum tesislerinin fiziki güvenliğinin sağlanması	
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Dijital Ortam Kullanım Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Hukuki İşlem Verileri	Banka/Kurum hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi	Kişisel Veri İşlemenin, TEB ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c)
	Müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi	
	POS süreçlerinin yürütülmesi	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	
	Müşteri ilişkilerinin yönetimi	
	Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetiminin yapılması	
	Sözleşme süreçlerinin takibi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Bilgi güvenliği yönetimi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülüklerimizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç)
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	
	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi	
	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi	
	Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Bilgi teknolojileri alt yapılarının kurulması ve yönetilmesi	
	Fiziksel verilerin güvenliğinin sağlanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetler	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Hukuki İşlem Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e)
	Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi	
	Müşteri ilişkilerinin yönetimi	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Aile ve Yakın Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması	Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f)
	Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Banka/Kurum dışı kişilere yönelik etkinlik yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi	
	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi	
	Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi	
	Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi	
	Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri Lokasyon Verisi Görsel ve İşitsel Kayıtlar Pazarlama Verileri	Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi	Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1)
	Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi	
	Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi	
	Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skorlama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve arttırılması	
	Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda Öngörülmesi (KVKK m. 6/3)
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılabilecektir.

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Mahkemeler, Savcılıklar vb.)	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Kart/Ekstre Basım Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Banka Operasyonel Hizmetleri, Tahsilat Yönetimi, Denetim, Derecelendirme vb. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar)	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
İş Ortakları (Finansal Ürün ve Hizmetlerin Sunulması Kapsamında İşbirliği İlişkisi Kurulan Kuruluşlar) ve TEB Grubu*	Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ve Finans Kuruluşları ile Üye İşyerleri ile Ödeme Hizmet Sağlayıcıları, Ödeme Programı Üyesi Olan Diğer Finansal Kurumlar, Mastercard Int. Inc. ve Visa Inc. Gibi Uluslararası ya da Yurtiçinde Kurulu Kartlı Ödeme Sistemleri Kurum ve Kuruluşları	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Doğrudan veya Dolaylı TEB Hissedarları ile BNP Paribas Grubu**	Bankacılık mevzuatının izin verdiği sınırlar çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, iç denetim ve kredi değerlendirmesi gibi konularda ana hissedarlarımızın bilgi/belge taleplerinin karşılanması Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi
* 'TEB Grubu' TEB Holding A.Ş. ve aralarında bankamızın da yer aldığı bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubu olup bu şirketler hakkında detaylı bilgiye https://www.teb.com.tr/teb-hakkinda/grup-sirketler/ bağlantı adresinden erişebilirsiniz.	
** 'BNP Paribas Grubu' BNP Paribas S.A. ile bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubudur.	

6. Müşterilerin Sahip Olduğu Haklar

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, işlenen kişisel verileriniz hakkında TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkekonombankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılmaması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.