

TEB BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

TEB Bilgi Teknolojileri, Banka'nın taktik ve stratejik hedefleri doğrultusunda ihtiyaç duyduğu gelir artırıcı, maliyet ve/veya risk azaltıcı projeleri sahip olduğu kaynaklar ile geliştirmektedir.

Uygulamalar 7/24 kesintisiz servisler olarak Banka ve müşterilerine sunulmaktadır. Teknolojik gelişmeleri yakından izleyerek müşterilere sunulacak yeni ürün ve hizmetlerin oluşturulmasında ve Banka süreçlerinin iyileştirilmesinde etkin rol almaktadır.

2011 yılında TEB Bilgi Teknolojileri Grubu'nun çalışmalarının temelini TEB-Fortis sistem entegrasyonu oluşturmuştur.

Sistem entegrasyonun sağlanabilmesi için her iki bankanın hukuki birleşme ve marka birleşmesi kapsamında projeler gerçekleştirilmiştir. Hukuki birleşme Şubat 2011, sistemsel birleşme ise sinerjilerin de sağlayacağı faydayı öngörerek hızlı, planlı ve yoğun bir çalışma temposu ile Temmuz 2011 tarihinde büyük bir başarı ile tamamlanmıştır.

Birleşme sürecinde, teknik anlamda sorunsuz bir sistemsel geçişin (Migration) sağlanması yanında tüm dağıtım kanallarında müşteri deneyiminin en iyi şekilde yönetilmesine odaklanılmıştır. Sistem birleşmesi şube grupları olarak aşama aşama gerçekleştirilmiş, her türlü hazırlığın etkin olarak tamamlanması koordine edilmiş ve tüm birleşme tamamlanıncaya kadar iki sistemin entegre olarak çalışması sağlanmıştır.

İş Süreçleri Yönetimi kapsamında, Banka'nın "Pratik Bankacılık" vizyonu doğrultusunda, kritik iş süreçlerinde iyileştirme çalışmaları BNP Paribas'nın da kullandığı Lean Six Sigma metodolojisi kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

İş sürekliliği çerçevesinde, birleşmiş bankanın ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde, yeni olağanüstü durum merkezinin profesyonel bir hizmet olarak kurulması ve hayata geçirilmesi sağlanmıştır.