

# Sürdürülebilirlik ve Pozitif Etki Faaliyet Bülteni

Sayı 4 / Aralık 2023



**“Daha Sürdürülebilir Bir Dünya İçin”**



**TEB**



## DAHA İYİ BİR GELECEK İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR BANKA OLMAK

Sürdürülebilirlik kavramı her geçen gün daha da önem kazanıyor. Bu doğrultuda, TEB olarak belirlediğimiz hedeflerle örnek banka anlayışımızı sürdürüyoruz. Sürdürülebilir Finans yaklaşımımızla tüketiciyi anlayan, onların ve doğanın ihtiyaçlarına uygun, iyi bankacılık hizmetlerini sunuyoruz. Sürdürülebilirliğin sadece doğayla ilgili kavramları kapsamadığını; aslında bir toplum, çevre ve ekonomi yaratmak olduğunun bilincindeyiz. Yaşanılabilir bir gelecek için bugünden sorumluluklarımızı bilerek, yarınlara iyi ve saygılı davranarak var gücümüzle çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik konusunda sorumluluklarımızın bilinciyle Türkiye’de ilk adımları atan kurumlardan biriyiz. Bir ekosistem yaratmak için pek çok projeyi hayata geçirmeye devam ediyoruz. Ayrıca gerçekleştirdiğimiz reklam kampanyalarıyla toplumu sürdürülebilirlik kavramıyla ilgili harekete geçirmeyi amaçlıyoruz.

Geçen yılki “Hayata Devam” projemizle sürdürülebilirlik konusunu yarınlarımız olan çocuklarımızla beraber anlatmayı hedeflemiştik. Bu başarılı kampanyada çocuklarımız kendilerine özgü yaratıcı anlatımlarıyla sürdürülebilirliğin önemini vurgulamıştı.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, CEPTETEB İLE “ÇOK İYİ”

“CEPTETEB Çok İyi” kampanyasıyla sürdürülebilir finans stratejimizi dijital dünya ve mobil bankacılıkta bu yıl da devam ettiriyoruz. Geçmişteki başarılı kampanyalarımızın gücünü arkamıza alarak, sürdürülebilirliğe verdiğimiz önemi yine vurguluyoruz.

İyi bankacılık konumlandırılmamızla gezegenimizin ve müşterilerimizin çok iyi olması için CEPTETEB’de avantajlarla dolu bir dünya yarattık. Dünyayı iyileştirmeye katkı sağlayan pek çok değerli markayla iş birliği yaparak; kişisel gelişim, spor, elektrikli araç kiralama ve ikinci el ürün alımlarında CEPTETEB ile özel fırsatlar sunuyoruz.

CEPTETEB kullananlara ve Marifetli Hesap açanlara %1 For The Planet iş birliğiyle sadece kendi geleceklerine değil gezegenin geleceğine de yatırım yapmalarını sağlıyoruz. Marifetli Hesap yıllık gelirinin belli bir kısmını %1 For The Planet’e bağışlıyoruz. Böylece dünyamızı korumak için köklü çevreci gruplara destek olarak, herkesin sürdürülebilir bir hayat yaşamasına katkı sağlıyoruz.

“CEPTETEB Çok İyi” kampanyasında Cihan Ercan ve Anıl Çelik ile yolculuğumuz çok eğlenceli ve bir o kadar faydalıydı. Bu kampanyayla tam anlamıyla sürdürülebilir bir mobil banka olduğumuzu göstermekle kalmadık. Geleceğimizin “çok iyi” olması için mobil bankacılık müşterilerimizi de harekete geçirdik.



# FARKINDALIK KAMPANYAMIZ

## “Ya Sonra? Sürdürülebilir Bir Dünya”

Herkes için daha iyi yaşam koşulları sağlama ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefinin yaygınlaştığı ve benimsendiği günümüzde, sürdürülebilirliğin önemi de gün geçtikçe artıyor. “İyi ve Örnek Banka” anlayışıyla hareket ederek dünyayı daha iyi bir geleceğe taşıma hedefiyle çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik konusunda toplumsal farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar yapıyoruz. Bu doğrultuda sürdürülebilirliği odak noktasına alarak yeni bir farkındalık kampanyası başlattık. Moderatörlüğünü Boran Kuzum'un üstlendiği “Ya Sonra? Sürdürülebilir Bir Dünya” video serisinde; alanında uzman isimler teknolojiyi, tarımı, mimariyi, modayı ve hayatı sürdürülebilir kılmanın yollarını bizimle paylaşıyor.

Bu video serisinde, toplumun sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığının artırılması ve daha iyi bir gelecek için hayatımızı daha sürdürülebilir hale getirmenin önemi vurgulanıyor. Nisan 2023 itibarıyla dijital medya platformlarında yayına giren kampanya, 5 videoluk bir seriden oluşuyor. Han Tümertekin, Hatice Gökçe, Buse Berber Örcen, Bager Akbay ve Caner Eler gibi alanında uzman isimlerin Boran Kuzum ile yaptıkları söyleşilerde teknoloji, tarım, mimari, moda ve hayatın kendisinin sürdürülebilir kılınması için yapılması gerekenler masaya yatırılıyor. Yaşanabilir bir dünyaya odaklanan kampanya, toplumsal farkındalık ve insanları bilinçlendirmek için önemli bir adım niteliği taşıyor.

Bankamızın, hayatın her alanında pozitif etki yaratmak amacıyla yürüttüğü çalışmaların bir parçası olan “Ya Sonra? Sürdürülebilir Bir Dünya” video serisinin çekimleri İstanbul’da 6 günde gerçekleştirildi. Yönetmen koltuğunda Zeynep Dadak’ın oturduğu çekimler; Beykoz Kundura Fabrikası başta olmak üzere, Socrates Dergisi’nden Nanomik Biyoteknoloji binasına, Hatice Gökçe’nin Karakarga Stüdyosu’ndan Rami Kışlası’na kadar çeşitli mekanlarda yapıldı.

TEB olarak sürdürülebilirlik alanında üzerimize düşeni büyük bir azim ve mutlulukla gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Daha yeşil, daha temiz ve daha güzel bir gelecek için başlattığımız ve aralıksız sürdüreceğimiz projelerimize ortak olan herkese çok teşekkür ederiz.





# M. Aşkın Dolaştır

Sürdürülebilirlik ve Paydaş Katılım Komitesi Başkanı

## “Daha İyi ve Sürdürülebilir Bir Gelecek” İçin TEB Etkisini Artırmaya Devam Ediyoruz

Değerli Arkadaşlarım,

Ülke olarak geçen yıla şubat ayında meydana gelen ve çok sayıda ilimizi etkileyen deprem felaketi ile başladık. Hepimizin büyük üzüntü duyduğu bu afetin ardından yaşanan zor günleri birlik, beraberlik ve dayanışmayla aşacağımıza olan inancımızla tüm vatandaşlarımızın yanında olduk; yaraları sarma ve bölgenin iyileştirilmesine kalıcı katkı sağlama hedefiyle çeşitli aksiyonlar aldık. Bu afetle başlayan ve çeşitli zorluklarla devam eden 2023’ü TEB adına başarıyla tamamladığımızı ve yeni yıla güçlü bir başlangıç yaptığımızı belirtmek isterim.

Bildiğiniz gibi, TEB olarak ekonomimizin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlarken, “İyi ve Örnek Banka” anlayışımızla da çevre ve toplum için pozitif etki yaratan, fayda sağlayan uygulamaları destekliyoruz. Sürdürülebilirlik alanında fark yaratan çalışmalarımızın ve başarımızın temelinde ise “devamlılık” yer alıyor. Çünkü sürdürülebilirlik yaklaşımımızda tek seferlik

projelerden ziyade sağlam temellere dayanan, gerçek anlamda katma değeri olan çalışmaların her yıl üzerine daha fazla ekleyerek ilerlemeyi tercih ediyor; kalıcı ve sürdürülebilir fayda sağlamayı önceliklendiriyoruz.

İki yıldır sendikasyon kredilerinde sürdürülebilirlik bağlantılı bir yaklaşım benimsiyoruz. 2023’teki sendikasyon kredimizle bağlantılı olarak kadın yönetici ve işletmecilere sağladığımız kredilerimizi, temiz enerji kredilerimizi ve deprem bölgesindeki KOBİ’lere sağladığımız kredileri belirli oranlarda artırma hedeflerini belirledik. Bir önceki yıl olduğu gibi yine tüm hedeflerimizi tutturacağımıza inanıyoruz.

Çevre dostu şube vizyonumuz doğrultusunda, güneş enerjisiyle elektrik tüketimini karşılayan ve elektrikli araçların şarj edilebildiği ilk şube dönüşümümüzü Karya Bodrum şubemizde gerçekleştirdik. Sürdürülebilir şube dönüşümlerimizi yaygınlaştırmaya devam edeceğiz.



Yeşil ekonomi ve güçlü gelecek için sürdürülebilir bankacılıkta öncü bir konum üstleniyoruz. 10. yılını tamamlayan Girişim Bankacılığımız ile 2023’te de kadın girişimciler, teknoloji girişimciler ve yeşil girişimciler başta olmak üzere girişimcilik ekosisteminin güçlenmesine yönelik desteğimizi sürdürdük. Kadın Bankacılığı ile -bir önceki yıla göre %100 büyümeye- 2023’te 30 binden fazla kadın iş sahibine toplam 6,5 milyar TL kredi sağladık. KOBİ’lere 938 milyon TL yeşil kredi kullandırdık. Kurumsal firmalara yeşil finansman sağlarken, sürdürülebilirlik dönüşümlerini desteklemeye devam ettik.

TEB Aile Akademisi kapsamında verdiğimiz finansal okuryazarlık eğitimlerimize toplumsal farkındalığı ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek amacıyla iklim okuryazarlığı ve çevre hukuku eğitimlerini de ekledik; bu eğitimleri vermeye başladık. Başarılı bir grafik izleyen sürdürülebilirlik performansımız paydaşlarımızın ve kamuoyunun da

giderek daha fazla ilgisini çekiyor. 350 Türkiye Derneği’nin yayınladığı “2023 Yılı Bankaların İklim Değişikliğine Yaklaşımı” raporunda TEB, belirlenen kriterler çerçevesinde en üst sıralarda yer aldı. Bankamızın kömür enerjisi konusuna yaklaşımı ve 2030 yılına kadar çıkış taahhüdü bizi sektörde ayırtıran bir nitelik taşıyor.

Dördüncüsünü yayınladığımız bu bültenle, sürdürülebilirlik stratejimiz ışığında 2023 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz pozitif etki çalışmalarımızı ve uzun soluklu sürdürülebilirlik projelerimizde kaydettiğimiz aşamaları paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz. Sizlerin de desteği ve katkılarıyla “daha iyi ve sürdürülebilir bir gelecek” için üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmeye devam edeceğiz. Siz değerli arkadaşlarımıza sürdürülebilirlik yolculuğumuza eşlik ettiğiniz için teşekkür ediyorum.

# YEŞİL EKONOMİ, GÜÇLÜ GELECEK İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIKTA ÖNCÜYÜZ

## TİM-TEB Girişim Evi Etkinlikleri

10. yılını tamamlayan Girişim Bankacılığı, 2023 yılında da teknoloji girişimlerine desteğini sürdürdü. 2015'ten bu yana uygulayıcı kuruluş olarak TÜBİTAK BiGG Programı ile 100'ün üzerinde iş fikrinin 16 milyon TL finansmana ulaşmasını sağladık. Ayrıca bu iş birliği çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz Step Up programı ve 6 farklı hızlandırma programıyla 200 girişime eğitim, danışmanlık ve iş ağı geliştirme desteği verdik. Erken aşama girişimlere yönelik Start Up, büyüme aşamasını destekleyen Level Up ve ihracat potansiyeli olan girişimler için Global Up programlarına ek olarak Women Up, Green Up ve Fintech hızlandırma programlarımızla bu yıl da girişimcilerin yanındaydık. 2023 yılında, girişimcilerin kurumsal şirketler ve yatırımcılarla bir araya geldiği 10 farklı Demo Günü etkinliği TİM-TEB Girişim Evi tarafından düzenlendi. CES, Vivatech, Girişim'23, Türkiye İnovasyon Haftası, Take Off, ODTÜ YFYİ gibi ulusal ve uluslararası fuar ve etkinliklere katılım ve destek sağladık. TİM-TEB Girişim Evi'nde bugüne kadar toplam 5.500 saat eğitim ve 800 mentorluk görüşmesi gerçekleştirildi. 2.000 mezun girişim; toplam 5,3 milyar TL ciro, 200 milyon Amerikan Doları ihracat hacmine ulaştı, 700 milyon TL yatırım aldı ve 13.000 kişiye istihdam yarattı.

## EBRD Kredisi

Kadın liderliğindeki KOBİ'lerin finansman ihtiyacını gidermek için Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 50 milyon Euro tutarında yeni bir kredi anlaşmasına imza attık. Kredinin 25 milyon Euro tutarındaki ilk dilimini kadın iş gücünü ekonomiye kazandırmak amacıyla kullandık.



## Kadın Bankacılığı

2015 yılından beri, Türkiye'de ilk kez banka bünyesinde ayrı bir bölüm olarak kurduğumuz TEB Kadın Bankacılığı ile kadın girişimcilere sektörel bilgiye ulaşma, yeni pazarlara erişim, iş ağı kurma vb. konularda eğitim, danışmanlık ve mentorluk hizmeti sunuyoruz. Ayrıca global dünya ile rekabet edebilmeleri ve işletmelerinin istikrarlı şekilde büyümesi için finansmana erişimlerini kolaylaştırıyoruz. 2023 yılında 30 binden fazla kadın iş sahibine bankacılık ürünlerimizle -2022'ye göre %100 büyüme göstererek- toplam 6,5 milyar TL kredi sağladık. Kadın girişimcilerin tedarik zincirinde güçlendirilmesi projemiz kapsamındaki etkinliklerde 300'den fazla kadın iş sahibi dünya çapında kurumsal firmalarla bir araya geldi.



Toplam  
55.327 fidan  
ekimiyle  
bugüne kadar 8 adet  
TEB Hatıra Ormanı  
oluşturduk.

# SÜRDÜRÜLEBİLİR YATIRIMLARLA GELECEĞİ BUGÜNDEN DESTEKLİYORUZ

## KOBİ Müşteri Bilgilendirme Aktiviteleri

İSTKA desteğiyle İHKİB ve İTKİB tarafından yürütülen ve Yıldız Teknik Üniversitesi ortaklığında Çevresel Sürdürülebilirliğin Güçlendirilmesi: Karbon Ayak İzinin Azaltılması Projesi çerçevesinde gerçekleştirilen etkinlikte deneyimlerimizi paylaştık. Sürdürülebilirliğin finansmanı konulu panelde Bankamızın sürdürülebilirlik finansmanı çözümlerini anlattık. Ayrıca ana sponsoru olduğumuz TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Programı 2023 Ödül Töreni kapsamında, Kurumsal ve Kurumsal Yatırım Bankacılığı Sürdürülebilirlik Yönetimi Departmanı olarak Bankamızın sürdürülebilir finans alanındaki çalışmalarını paylaştık.

## Plan A Karbon Ayak İzi Hesaplama Projesi

Avrupa'nın önde gelen karbon ayak izi hesaplama platformlarından Plan A ve BNPP ile ortak bir projeye imza attık. Kurumların karbon ayak izi hesaplamasını kolay ve doğrulanabilir bir şekilde yapmasını sağlayan dijital platform Plan A, aynı zamanda net sifıra giden süreçte firmaya özel bir yol haritası oluşturuyor. 2023'te başlayan pilot projenin, 2024 yılında tamamlanması planlanıyor.



## Müşterilerin Çevresel Sosyal Yönetişim (ÇSY) Risk Değerlendirmesi

Gerçekleştirdiğimiz analizlerle işletmelerdeki çevre ve sosyal riskleri tespit edip, gelişim ihtiyacı olan işletmelere sürdürülebilirlik alanında danışmanlık ve ürünlerle destek oluyoruz. Madencilik ve tarım gibi yüksek riskli sektörlerde yürüttüğümüz çevresel ve sosyal risklerin analizlerini 2023'te diğer sektörleri kapsayacak şekilde genişlettik. Büyük kurumsal firmalar için gerçekleştirdiğimiz analizleri bu yıl ticari ve büyük KOBİ firmalarına da uyguladık. Gelişen yerel ve global düzenlemeler çerçevesinde iklimle bağlantılı geçiş (politika değişiklikleri, teknolojik gelişmeler vb.) ve fiziksel (kuraklık, orman yangınları, sel vb.) riskleri kredi süreçlerimizde değerlendirmeye ve etkilerini ölçmeye başladık.

## Sürdürülebilirlik Bağlantılı Sendikasyon Kredisi

Bankamızın sağladığı sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi çerçevesinde 3 sürdürülebilirlik performans hedefi belirlendi: Kadın hakim ortaklı mikro KOBİ'lere 1,4 milyar TL yeni finansman sağlanması hedefi 1,583 milyar TL olarak gerçekleşti. Engelli dostu ATM'lerin toplam ATM sayısına oranının artırılması hedefinde %54'ten %78 seviyesine ulaşıldı. Ayrıca 65 adet şube ATM'si görme engelli ATM'ye çevrildi. Bankamız elektrik tüketiminin yenilenebilir kaynaklardan sağlanma oranı %60 seviyesinden %90'a çıkarıldı. Böylece tüm ESG KPI hedefleri başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiş oldu.

## Bankalar Birliği ve BDDK Çalışmalarında Aktif Rol Aldık

Bankamız, 2021'den beri Türkiye'de bankacılık sektörünün şekillenmesine destek olan farklı çalışma gruplarına ve uygulamalara aktif olarak katılmaya bu yıl da devam etti. ○○○

2018 yılında  
3,14 t CO<sub>2</sub>/FTE olan  
salım ortalamamızı,  
yaptığımız  
iyileştirmelerle 2023'te  
1,12 t CO<sub>2</sub>/FTE'ye  
indirdik.

# DOĞAYA SAYGILI KURUMSAL YAKLAŞIMIMIZ

## YEŞİL KREDİLER

**KOBİ:** 2023 yılında 938 milyon TL yeşil kredi kullandık. Bu kapsamda, Yunus Tekstil'in Kırklareli'ndeki 3,5 MW gücünde rüzgar santrali kurulumu için 2,8 milyon Euro yeşil kredi sağlandı. Eski metrobüsleri, CO<sub>2</sub> emisyonu daha az olan ve çevreye duyarlı taşıtlarla değiştirmek amacıyla Ulaşım İç ve Dış Ticaret firmasına 66,8 milyon TL kredi kullandık.

**Kurumsal:** TOGG'un güneş paneli yatırımı için 15 milyon Amerikan Doları finansman sağlandı. Loan Market Association'un yeşil kredi standartlarına uygun kullanılan bu kredi, BNPP EM'deki ilk yeşil krediler arasında yerini aldı. Gülermak'ın Krakov'daki hızlı tramvay projesinin finansmanı için 45 milyon Euro tutarında performans ve hisse senedi tahvili ihracı gerçekleşti. İzmir Büyükşehir Belediyesi iştiraki İZSU'nun Çiğli Katı Atık Arıtma Tesisi için 82 milyon TL kredi kullanıldı.

TEB olarak, kömüre dayalı yeni projeleri finanse etmeyeceğini ilk açıklayan finansal kurumlar arasındayız. Kömürle çalışan enerji üretim sektöründeki şirketlerden 2030'a kadar tamamen çıkacağız.



## Şubeler Arası Enerji Verimliliği Yarışması

300 şubemize elektrik tüketimi, jeneratör, reaktif ceza vb. durumları izleyebilmek ve öncesinde müdahale edebilmek için uzaktan enerji izleme sistemi kurup, şubelerin kullanımına açmıştık. Enerji verimliliğini 3 aylık dönemlerde değerlendirerek enerji verimliliği en yüksek 3 şubemize MIS ödülleri verdik. Enerji Ligi yarışmamız 2024 yılında da devam ediyor.

## Sürdürülebilirlik Performansımız

Bankamız, 2023 yılında 350 Türkiye Derneği'nin çıkardığı Bankaların İklim Değişikliğine Yaklaşımı raporunda öne çıkan 3 kritere göre en üst sıralarda yer aldı. Kömür enerjisi konusundaki yaklaşımımız ve 2030 yılına kadar çıkış taahhüdümüzle farklı bir konum elde ettik.

## Engelsiz Bankacılık Uygulamaları

•Ortopedik engelli müşterilerimizin şubeye ulaşmaları için fiziken mümkün olan şube ve şube ATM'lerine, en az eğitim dikkate alınarak engelli rampaları yapıldı. Çevre şartları ve kurum izinlerinden dolayı rampa imalatı yapılamadığı durumlarda ise ortopedik engelli müşterilerimizin yükselti farkını kolayca aşmaları için tasarlanan portatif engelli rampası kullanılıyor.



•Görme engelli müşterilerimiz için tüm şube girişlerine Braille alfabesi içeren şube isimliği yerleştirildi. Ayrıca şube girişi ve ATM ulaşımı için muhtemel tehlike uyarılarını belirten nitelikte hissedilebilir zemin yüzeyi yapıldı. Şube giriş kapısının engelli müşteriler tarafından kolay algılanmasını sağlamak ve kapiya çarpmayı önlemek için kapılara çift sıra şerit film uygulandı.

•Şube girişlerine engelli yardım çağrı butonu montajı yapıldı.  
•Şube girişine en yakın bireysel portföy masasına ve ortopedik engelli müşterilerimizin kullanımına uygun tasarlanan gişelere ulaşımı kolaylaştırmak için zemine kabartmalı hissedilebilir yüzey uygulandı.  
•Engelli müşterilerimizin ulaşması gereken tüm alanlara yönlendirici kabartmalı yüzey yerleştirildi.  
•Şubelerimizin %86'sı görme engelli müşterilerimiz ve %80'i ortopedik engelli müşterilerimiz için kullanıma uygun durumdadır.

# ÇEVREYE DUYARLI İŞ UYGULAMALARIMIZ

## Sürdürülebilir Şube

2023'ün ilk yarısında Karya Bodrum şubemizde hayata geçirdiğimiz Sürdürülebilir Şube Projesi kapsamında, şubemizin elektrik ihtiyacının %62'sini güneş panellerinden sağlamaya başladık. Sensörlü batarya, hibrit araç ve uzaktan izleme ile şubemizin enerji tüketimini optimize ettik. Bu projemize Bodrum şubemizi de ilave ederek kapsamı genişletiyoruz. Hedefimiz, 2024 yılında Bodrum şubemizin elektrik tüketiminin en az %50'sini güneş panellerinden karşılamak.

## Elektronik Atık Toplama

Dudullu Operasyon ve Ümraniye Genel Müdürlük binalarımızda Köstebek Uygulaması iş birliğiyle elektronik atık dönüşüm alanları oluşturduk. Böylece Bankamız çalışanlarının elektronik atıklarını geri dönüşüme kazandırıp, elde edilen geliri STK'lara bağışlıyoruz.

## Sıfır Atık Sertifikalarının Alınması

Sıfır Atık Sertifikalarına sahip Dudullu Operasyon ve Ümraniye Genel Müdürlük binalarımızda üretilen atık miktarımızı azaltarak ve atıklarımızı doğru kutulara bırakarak geri dönüşüme katkı sağlıyoruz. Gayrettepe Genel Müdürlük binamız için de Sıfır Atık Sistemi uygulamaya alındı ve 2023 Aralık ayında Sıfır Atık Sertifika başvurusu yapıldı.

## TEB Hatıra Ormanı

İmha edilecek arşiv kağıtlarını TEMA'ya bağışlayarak Eskişehir Sekiören'de 2.034 fidanlık ekim gerçekleştirdik. Böylelikle toplam ekim sayımız 55.327 fidana ulaştı. Bugüne kadar 8 adet Hatıra Ormanı kurmuş olduk.

## Enerji Verimliliğine Yönelik Diğer Projelerimiz

•UPS (kesintisiz elektrik güç kaynağı) Modernizasyon Projesi ile mevcut ünitelerimizi yüksek verimli yeni ünitelerle yeniliyoruz. Ümraniye Genel Müdürlük binamızın Veri Merkezi içinde yer alan UPS cihazlarını yenileyerek elektrik tüketiminde %2,4 verimlilik sağladık. 56 şubemizde UPS ünitelerinin yenilenmesiyle sahada da değişimi başlattık. 2023 yılında yapılan yenilemelerle yaklaşık 197.000 kWh tasarruf sağlamayı öngörüyoruz. Hedefimiz, 2024'te 50 şubemizde daha UPS dönüşümü gerçekleştirmek.

•TEB havuz araçlarında kullanmaya başladığımız yüksek teknoloji araç takip cihazlarıyla araçların rölanti süresi ve akaryakıt tüketimlerini yakından takip etmeye başladık. Araç bazında alınması gereken aksiyonlarla ilgili dönemsel raporlar hazırlıyoruz.

Kağıtsız Bankacılık Projesi kapsamında 63 farklı dokümanı dijitalle dönüştürerek kağıt tüketimimizde yılda 3,8 milyon sayfa tasarruf sağladık.

•Kışın ısıtma sıcaklığını 21 dereceye, yazın soğutma sistemini 26-27 dereceye sabitleyerek karbon emisyonumuzu azalttık ve binalarımızda elektrik ve doğal gaz tasarrufu sağladık.

•Tüm şubelerimizde zaman saati rölesi ile çalışma saatleri dışındaki zaman dilimlerinde elektrikli cihazların otomatik olarak kapatılmasını sağlayarak enerji tasarrufunda bulunuyoruz.





# TOPLUMA DEĞER KATMAK İÇİN BİRLİKTE ÇALIŞIYORUZ

## TEB AİLE AKADEMİSİ

TEB Aile Akademisi ile 2023 yılında 30'u aşkın kurumda, 10 farklı alanda, 18 binden fazla çalışana ulaştık. Yaklaşık 22 bin öğretmen on-line eğitimini tamamladı. Bankamızdaki kurum içi finansal okuryazarlık eğitimlerini bu yıl 1.000'e yakın çalışma arkadaşımıza sunduk. Finansal okuryazarlık eğitimlerimize toplumsal farkındalığı ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek amacıyla iklim okuryazarlığı ve çevre hukuku eğitimlerini de ekledik. UNICEF iş birliğiyle, önceliğimiz çocuklar olmak üzere, iklim bilincinin oluşmasına yönelik eğitimlerimize kurum içi çalışanlarımızla başladık.



## TEB KURUM İÇİ GİRİŞİMCİLİK PROGRAMI

2014 yılında başlayan bu program, kurum içinde girişimci bir kültür yaratarak yenilikçi projeler üreten iç girişimciler yetiştirmeyi amaçlıyor. TEB'lilerin pozitif etki yaratacak fikirlerini projelendiriyor, ortak çalışma ortamı sunuyor ve ihtiyaç duyulan eğitim programları, mentorluk ve koçluk desteği sağlıyor. Program çerçevesinde bu yıl sürdürülebilirlik temalı başvurular toplandı.

## TEB KADIN LİDERLER PROGRAMI

Kadın yeteneklerimize; deneyimli TEB liderleriyle mentorluk seansları, iş kolu başkanlarımızla strateji sohbetleri, eğitim programları, profesyonel koçluk seansları ve teknolojik gelişmeler hakkındaki etkinlikleri içeren kapsamlı bir kariyer gelişim programı sunuyoruz.

## TEB AKIL FİKİR YARIŞMASI "İCAT ÇIKAR"

2023'te 16. yılını kutlayan yarışmaya; üniversite öğrencileri, yeni mezunlar, müşterilerimiz ve teknolojik girişimciler pozitif etki yaratan fikirlerle katıldı. Finalistler, inovasyon ve girişimcilik kampında fikirlerini geliştirerek jüriye projelerini sundu. Kazananlara maddi ödüllerin yanı sıra MBA bursu ve TEB Girişim Evi'ne giriş önceliği verildi. 2022 şampiyonlarından 3 genç kadın girişimcinin kurduğu Mol-e, kampanya olarak CEPTETEB İŞTE'ye entegre edildi. Ayrıca, Mol-e iş birliğiyle Genel Müdürlük binalarımızda yer alan elektronik atık toplama kutularına bırakılan ürünler geri dönüşüme kazandırıldı.

## SOCIAL HACKATHON

TEB'e katılan genç yeteneklerimizle ve üniversite öğrencileriyle Bankamızın pozitif etki yaratan projelerini ve sürdürülebilirlik alanındaki son gelişmeleri paylaşarak onların bu alandaki farkındalığını artırıyoruz.

Ümraniye  
Genel Müdürlük  
binamızın Veri Merkezi  
alanındaki 4 hassas  
klimayı yenileyerek  
enerji tüketiminde  
%15 tasarruf sağladık.

# SOSYAL DEĞİŞİM İÇİN GÜCÜMÜZÜ BİRLEŞTİRİYORUZ

## TEB Gönüllülük Programları

Birlikte iyi olmaya ve iyilikte sınır tanımamaya 2023 yılında da TEB'lilerin gerçekleştirdiği 27 iyilik Projesi ile devam ettik.

## TEB Arama Kurtarma Ekibi

Acil durumlar ve afetler için ilk arama kurtarma ekibini 24 gönüllümüzle kurduk. Ekibimiz Aralık 2023'te AFAD'dan eğitim aldı.

## TEB Eğitim Gönüllüleri Programı

TEB'liler Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı ile sosyoekonomik olarak dezavantajlı ilköğretim çağındaki çocuklara eğitim desteği veriyor. Aldıkları eğitim sonrasında tasarım, beceri ve drama atölyelerinden; matematik, fen ve teknoloji alanına kadar birçok konuda çocuklara destek oluyor.

## 100. Yıl Şenlikleri

"Okusun, Cumhuriyetin geleceği olsun" diyerek Cumhuriyetimizin 100. yılında 100 gencimize destek olmak üzere Türk Eğitim Vakfı (TEV) iş birliğiyle şenlikler düzenledik. Şenlikte TEB'lilerin katkılarıyla 300 gencimizin bir aylık eğitim masrafını karşıladık.

## 23 Nisan İyilik Kermesi

Afet nedeniyle kayıplar yaşamış ilköğretim çağındaki öğrencilere yardım için kermes düzenledik. TEB'lilerin bağış ve destekleriyle 30 afetzedede çocuğumuzun eğitimine destek olduk.

## Gönül Mutfağı

Depremden etkilenen vatandaşlarımız için Hatay'da kurulan Gönül Mutfağı'nda, 14 TEB gönüllüsü 5 gün boyunca görev aldı.

## İyilik Hareketi

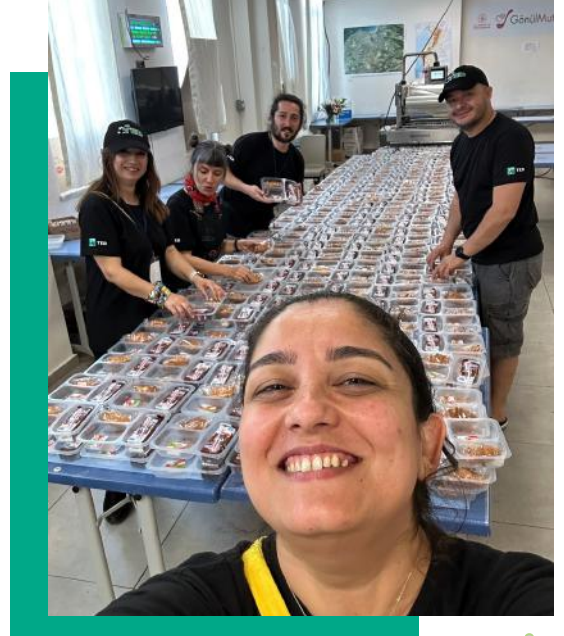
İstanbul Maratonu'nda 2023 yılında da TEGV ve TEV için iyilik peşinde koştuk. TEB'li 12 koşucu, 46.700 TL bağış toplayarak öğrencilerin eğitimine katkı sağladı.

## Sürdürülebilirlik Akademisi

Çalışma arkadaşlarımızın farkındalıkları ve bilgilerini artırmak için, 12 farklı konuda e-learning, 75 farklı konuda video ve 5 farklı konuda sınıf eğitimleri olmak üzere toplam 110 adet eğitim verdik.

## Mentorink Programı

TEV iş birliğiyle başarılı üniversite öğrencilerinin kariyerlerine bir adım önde başlamaları için TEB yöneticileri 6 ay boyunca mentorluk desteği veriyor.



Su tüketimimizi  
2018'de  
12,26 m<sup>3</sup>/FTE'den,  
2023 yılında  
9,92 m<sup>3</sup>/FTE'ye  
düşürdük.

## Sağlıklı ve İyi Yaşam Etkinliklerimiz

Sağlıklı beslenme, diyabet, meme kanseri farkındalık seminerleri ve sağlık haftası kapsamında çalışma arkadaşlarımız için pilates, body fit dersleri, sağlık ve diyetisyen hizmetlerini sunduk. Deprem felaketi sonrasında ihtiyaç duyan çalışma arkadaşlarımız için 7/24 arayabilecekleri Psikolojik Destek Platformu kurduk. TEB Spor Akademisi kapsamında voleybol, futbol, tenis, basketbol turnuvalarında ve maratonlarda yüzlerce çalışma arkadaşımız takım olmanın keyfini ve rekabetin heyecanını yaşadı.

