

Sürdürülebilirlik ve Pozitif Etki Faaliyet Bülteni

Sayı 2 / Aralık 2021



TEB



M. Aşkın Dolaştır

Sürdürülebilirlik ve Paydaş Katılım Komitesi Başkanı

Sürdürülebilirlik Alanındaki Çalışmalarımız Tüm Hızıyla Devam Ediyor

Sevgili Arkadaşlarım,

Zorlu bir yılı hep birlikte başarılı bir şekilde tamamladık. Öncelikle her birinize ayrı ayrı teşekkürlerimi sunuyorum.

Sürdürülebilirlik kavramı artık hayatımızı tamamen çevreledi. Hem işte hem özel hayatımızda birçok konuda karşımıza çıkıyor ve kararlarımızı doğrudan etkiliyor; sorumluluklarımız da buna paralel olarak artıyor. Bir finans kurumu olarak sadece kendimizden sorumlu olduğumuz dönem çok geride kaldı. Müşterilerimizin performansı da, paydaşlarımızın doğru şekilde bilinçlendirilmesi de bizim sorumluluğumuz. Bunun sonucunda risklerimizi doğru yönetmemiz daha da önemli hale geldi ve pozitif etki yaratma imkânımız fazlaştı.

2019'da yayınlanan Avrupa Yeşil Mutabakatı sonrasında, sadece karbonu sıfırlamayı hedefleyen Avrupa Birliği ülkelerinde değil, karbon vergisi sebebiyle diğer ülkelerde de iklim değişikliğiyle mücadele gündemdeki yerini sağlamlaştırdı. Türkiye, 2021 yılında Paris Anlaşması'nı

yürürlüğe koydu ve Yeşil Mutabakat Eylem Planı'nı açıkladı. Ayrıca Çevre ve Şehircilik Bakanlığının adına 'İklim Değişikliği' ifadesi eklendi. TEB de ülkemizdeki bu değişimin aktif bir oyuncusu oldu ve olmaya devam edecek.

Öncelikle doğrularımızın devamlılığını sağlamamız gerekiyor. Bu amaca yönelik çalışmalarımızın ilk adımı ise doğru yönetim. 2021 yılında da SASECOM ve buna bağlı Ekonomik Sorumluluk, Sosyal ve Toplumsal Sorumluluk ve Çevresel Sorumluluk Alt Komitelerimiz düzenli olarak bir araya geldi. Performansımızı geliştirmek için yeni hedefler belirledi ve buna bağlı çalışmalar gerçekleştirdi. Müşterilerimize Sürdürülebilirlik Endeksli ve Yeşil Krediler sunmaya devam ettik. Bununla beraber rüzgâr türbinlerinin denize kurulmasını sağlayan gemilere yönelik çalışmamızda ilk Yeşil Ticaret Finansmanımızı da gerçekleştirdik. 2022'de daha da kapsamlı işlere imza atacağız.

TEB olarak, 2021 yılında 380 milyon ABD Doları tutarında sürdürülebilirlik temalı ilk sendikasyon kredisini

kullandık. 22 bankadan aldığımız bu kredi, üç sürdürülebilirlik performansı kriterine endeksli olacak. Böylece çevresel ve sosyal performansımız, finansal tablolarımıza doğrudan yansiyacak.

Ülkemizin ihtiyaçlarına cevap verebilmek ve sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarımızın katılımını artırmak için, kurumsal gönüllülük projelerimizi yeniden şekillendirdik. TEB Aile Akademisi dijital ortamda çalışmalarını sürdürürken, çalışanlarımız da TEGV ve TEV ile birlikte, her yaşta çocuk ve gencin eğitimine doğrudan katkı sağlayabiliyor.

Müşterilerimizle beraber, binlerce çalışanımız, tedarikçimiz ve onların yakın çevrelerini kapsayan çok büyük ölçekli bir kitleyi doğrudan etkileme fırsatımız ve sorumluluğumuz bulunuyor. İç ve dış paydaşlarımıza verdiğimiz eğitimlere ek olarak, kendi enerji kullanımımızı ve atıklarımızı doğru yöneterek iyi bir örnek oluşturmak için birçok proje başlattık. Bilinçlendirme çalışmalarımız sadece özel günlere yönelik

yapılmadı. TEB'in örnek performanslarını farklı mecralarda tüm paydaşlarımıza etkili bir şekilde iletmeyi amaçladık.

Bu bültenimizde 2021 yılında gerçekleştirdiklerimizi sizlerle tüm detaylarıyla paylaşmak istedik. Sürdürülebilirlik alanındaki performansımızın gelecekte daha da iyi olması için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Hepimize, tüm sevdiğimizlerle birlikte keyifli bir yıl diliyorum.

DAHA İYİ BİR

GELECEK İÇİN

POZİTİF + ETKİ

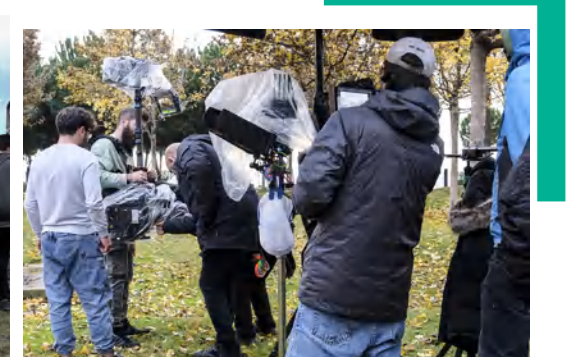
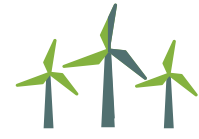


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDAKİ YENİ REKLAM KAMPANYAMIZDA, BAŞROL ÇOCUKLARIMIZIN!



Bu dünya bizim! ...değil.

Bu gezegende 175 milyon yıl yaşamış dinozorların olmadığı gibi dünya sadece bizim değil. Bu dünya biraz henüz doğmamış Ayşe'nin, İlknur'un Paul'un... Biraz da tohumu yeşermemiş portakalın, havucun; sonra Çanakkale Boğazı'nı yeni dönen minik lidakinin ve ona tepeden bakan martının, bu sene küs ama seneye çiçek açacak limonun ve onun dallarının arasında dolaşan arının, Artvin'in yemyeşil tepelerinde çağlayan, sonra Karadeniz'e dökülüp birkaç damlası Kırım'a, çoğu İstanbul'a gelen akarsuyun...



Bu yüzden dünyamızı azaltarak değil çoğaltarak iyileştirmek için çabalayacağımız her günümüz kıymetli. Her geçen gün 'Sürdürülebilirlik' konusunda daha fazla çalışma yapıldığı aşikâr, ancak toplum olarak henüz sürdürülebilirliğin kapsamı hakkında yeterli bir bilinç düzeyine ulaşmış değiliz. Bugünü ve yarını daha anlamlı, daha yaşanılır kılmak için, sürdürülebilirlik konusuna daha fazla eğilmemiz ve insanları bu konuda bilinçlendirmemiz gerekiyor. Ve tam da bu noktada, hepimizin üzerine düşen görevler var.

Bugün, sürdürülebilirlikten söz edildiğinde, insanların aklına öncelikle doğayla ilgili kavramlar geliyor. Ancak biz, Türkiye'de sürdürülebilirlik konusunda ilk adımları atan kurumlardan biri olarak, bu kavramın çok daha geniş bir alanı kapsadığını biliyoruz. Bilmekle kalmıyor, sürdürülebilir bir yaşam için birçok projeyi hayata geçirmeye devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik konusunda hayata geçirdiğimiz ve geçirmeyi planladığımız projeleri insanlara anlatabilmek ve sürdürülebilirlik konusunda insanları daha fazla bilinçlendirmek için, yeni yıla yeni bir reklam kampanyası hazırlayarak başladık.



Sürdürülebilir bir yaşam için yolculuğumuza, "yarınlarımız da en az bugün kadar güzel olsun" dileği ve "Hayata devam" mesajıyla çıktık. Bu yüzden de başrolde, elbette yarınımızın teminatı olan çocuklarımız yer almalıydı. Ancak onlar "Sürdürülebilirlik nedir?" sorusuna kendilerine özgü bir dille yanıt vererek, bu konudaki kurumsal çalışmalarımıza da ışık tutabilirlerdi.

Filmimiz İstanbul, Aydın ve İzmir'de, yaklaşık 8 günde çekilse de hazırlığı çok daha uzun bir süreye yayıldı. Kampanyanın hazırlıkları için yaklaşık 1500 km yol kat ettik. Prodüksiyon çalışmalarını Kala Film'in üstlendiği kampanyanın yönetmen koltuğunda ise Serteser Tirmikyer aldı. Filmin müzikleri ise 3K1A Music ve Onur Öztürk imzası taşıyor.

Kampanyamızda birlikte çalıştığımız çocukları da yine İstanbul, İzmir ve Aydın'da yaşayan çocuklar arasından seçmeye özen gösterdik. Çocuklar, hem oyunculuk konusunda sergiledikleri yetenekleri hem de gözlerindeki umut ışığıyla, Sürdürülebilirlik konusunda yaptığımız çalışmalara daha büyük bir istek ve azimle devam etmemiz için bize daha fazla güç verdiler.

Çabamızla, emeğimizle, umudumuzla, inancımızla... Daha iyi bir gelecek için hayata devam.





ÇALIŞANLARIMIZA VE MÜŞTERİLERİMİZE YÖNELİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ



Karbon Ayak İzi Hesaplayıcı Projesi

BNP Paribas Grubu inovasyon ekibinin desteği ve karbon salınımı hesaplaması konusunda uzman İsveçli iş ortağımız Normative ile birlikte, Karbon Ayak İzi Hesaplayıcı adlı bir proje geliştirdik. Bu proje; kurumsal müşterilerimizin karbon salınımını hesaplamayı, azaltma önerileri sunmayı ve Paris Anlaşması'nda belirlenen hedeflere uygun olarak şirketlerin karbon emisyonu trendlerini takip etmeyi amaçlıyor. Platform, müşterilerimizin Bankamızdan gerçekleştirdiği işlem verilerini kullanmak üzere tasarlandı. Ham işlem verileri üzerinden yapılan ön eleme ve anonimleştirme çalışmaları, proje kapsamında geliştirilen otomasyon ve manuel çözümlerle gerçekleştiriliyor. İşlenen veriler sisteme yüklendikten sonra işlem bazında manuel ayarlamalar da yapılabilir. Aynı zamanda araçlar, enerji tüketimi, faturalar vb. işlem dışı veriler de sisteme yüklenebilir. Bu platform yardımıyla, yüklenen verilere dayalı olarak, yönetici özet raporu altında yakın zamanda geliştirilen etkileşimli grafikler, tablolar ve kıyaslama karşılaştırmalarıyla karbon salınım sonuçları görülebilecek. Ayrıca müşterilerimiz işlem ve tedarikçi bazında sonuçların detaylarını da inceleyebilecek. Projenin geliştirilmesine 2020 yılının 4. çeyreğinde başlandı ve test çalışmaları tamamlandı. Test sonuçlarının değerlendirilmesinin ardından, proje hayata geçirilecek.

BNP Paribas tarafından hazırlanan BNPP IRB Positive Banking/CSR Eğitimi'nin, başta Kurumsal Bankacılık olmak üzere Banka çalışanlarımıza verilmesini sağladık.

Sürdürülebilirlik konusunda danışmanlık veren Horizon firmasıyla yaptığımız iş birliği sonucunda, AB Yeşil Mutabakat Eğitimi'nin Kurumsal Bankacılık başta olmak üzere Bankamız çalışanlarına aktarılmasını organize ettik.

Yine BNP Paribas tarafından tasarlanan Circular Economy Eğitimi, Aralık 2021'de Bankamız çalışanlarıyla paylaşıldı.

İnsan Kaynakları Bölümümüz, tüm bu eğitimlerin Bankamız elektronik eğitim platformuna uygun hale getirilip çalışanlarımızın erişimine açılması konusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

Ayrıca Kurumsal Bankacılık müşterilerimiz için bir webinar organize ederek, AB Yeşil Mutabakat Eğitimi'nin müşterilerimize sunulmasını sağladık. Böylece müşterilerimizin sürdürülebilirlik alanındaki bilgi ve farkındalığına katkıda bulduk.

Bulutta saklanan her e-posta 0,3 gram karbon salınımı üretir. Gereksiz tüm fotoğraf ve e-postaları silin.



ÇEVRE DOSTU PROJELER İÇİN YEŞİL KREDİLERİMİZ

Plastik torba
yerine bambu ve
pamuklu kumaş
çantalar kullanın.

Ford Otosan

Ford Otosan bünyesindeki elektrikli araç ve batarya üretim tesisleri gibi sürdürülebilir projeleri de içeren çeşitli yatırım planlarının finansmanına yönelik, BNP Paribas ile birlikte Ocak 2022'ye kadar toplam 60 milyon Euro kredi sağlandı. Şu ana kadar söz konusu kredinin 23,1 milyon Euro tutarındaki kısmı kullanıldı.

ESHOT

İzmir Büyükşehir Belediyesinin ulaşım alanındaki iştiraki olan ESHOT'a, toplu taşımadaki karbon salınımını düşürmek ve otobüs filosuna karbon salınımını azaltan Euro6 sertifikalı yeni otobüsleri dâhil etmek için ihtiyacı olan 6,9 milyon TL kredi, Bankamız tarafından sağlandı.

Bakioğlu Grup

Bakioğlu Grubunun hem grup içi hem de dışarıdan temin edeceği üretim atıklarını üretim girdisine dönüştüreceği atık yönetim projesinin finansmanı için, Bankamız tarafından 15 milyon TL kredi kullanıldı. Grubun bu proje kapsamında ihtiyaç duyacağı ek finansmanlar da ayrıca sağlanacak.

CK Güneş Enerjisi

Firmanın güneş enerjisi santrallerinin kurulumunun tamamlanması için gerek duyduğu 31 milyon Euro tutarındaki refinansman kredisi Bankamızca kullanıldı.

T Dinamik

Kurumun güneş enerji santrallerinin kapasite artışı için, 5 milyon Euro tutarındaki yatırım finansmanı Bankamız tarafından gerçekleştirildi.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin, toplu ulaşımda karbon salınımını azaltan metro hatlarının yapımını finanse etmek için, 580 milyon ABD Doları tutarında 5 yıl vadeli Eurobond ihracına BNP Paribas ile birlikte aracılık ettik. Bu işlem, Türkiye'deki belediyeler için ilk Eurobond ihracı oldu. Ayrıca Bonds&Loans tarafından, Yılın Kurumsal Eurobond İhraç işlemi seçildi.



DAHA İYİ BİR
ÇEVRE İÇİN
POZİTİF
ETKİ

GERİ DÖNÜŞÜME VERDİĞİMİZ BÜYÜK ÖNEM

TEB AĞACIM PROJESİYLE DOĞAYA

KAZANDIRDIKLARIMIZ

Müşterilerimizin şubeye gelmek yerine internet bankacılığı kullanarak gerçekleştirdiği on-line işlemler, TEB Ağacım ile doğada yeşile dönüşüyor. 2015 yılından bu yana sürdürdüğümüz proje kapsamında her yıl TEMA'ya ağaç bağışında bulunuyoruz. 2019 yılındaki 19.000 adet fidan dikiminin ardından, 2021'de Gaziantep Kızılın ağaçlandırma sahasındaki 10.000 fidanla beraber toplam 30.000 fidan ekimi gerçekleştirildi. Geri dönüşüm kâğıtlarımızın TEMA'ya bağışı karşılığında dikilecek 2.000 fidanla birlikte, toplam 51.000 fidan ekmiş olacağız.



Tüketimimizi ve arkamızda bıraktığımız izi azaltırken; aynı zamanda geri dönüşüm ve atık miktarlarımızı indirmek için çalışıyoruz.

Genel Müdürlük ve Operasyon Merkezi binalarımızdaki özel atık toplama kutularında biriktirilen kâğıt ve plastikleri Ümraniye Belediyesine teslim ediyoruz.

İstanbul Şubelerimizdeki özel atık toplama kutularında biriktirilen kâğıtların ilgili belediyelere ulaştırılmasını ve ölçümlenmesini sağlıyoruz.

Çevre ve Atık Yönetimi Eğitimi ve Güvenli ve Ekonomik Sürüş Eğitimi düzenleyerek çalışanlarımızda çevre bilincini artırmaya çalışıyoruz. Bugüne kadar yaklaşık 8.500 kişiye bu eğitimleri ulaştırdık.

İhtiyaç fazlası olarak depomuzda yer alan eşya ve mobilyaları, başta eğitim kurumları ve belediyeler olmak üzere, çeşitli kurum ve kuruluşlara bağışlıyoruz.

Prosedür kapsamında, tüm tıbbi atıklar Genel Müdürlük binamızdan belediye tarafından özel araçlarla alınıyor. Böylece yılda yaklaşık 43 kg atığın bertaraf edilmesine katkıda bulunuyoruz.

Yemekhanelerimizde gıda üretiminde kullanılan yağlar, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından onaylanan atık yağ toplama şirketlerine gönderiliyor.

Pillerde bulunan ağır metallerin çevreye verdiği zararın farkındayız. Pandemi ile birlikte ofislerimizdeki pil tüketimi yok denecek kadar azaldı. Genel Müdürlük ve Operasyon Merkezimizde toplanan piller, geri dönüşüm ve imha için lisanslı bir şirkete teslim edildi.

Genel Müdürlük ve Operasyon binalarımızdaki atık su ve evsel atıkları çevreyle uyumlu hale getiriyoruz. Su tesisatı tıkanıklıklarını ve istenmeyen kötü kokuları önlemek için, bu atıklar biyolojik arıtma sistemiyle arıtılıp şehir atık su şebekesine aktarılıyor.

**Kıyafet alırken,
en az 30 kez giyip
giymeyeceğinizi
sorgulayın. Cevap
hayırsa, tekrar
düşünün.**

DAHA İYİ BİR
TOPLUM İÇİN
POZİTİF
ETKİ



TEB AKIL FİKİR VE GENÇLİK BULUŞMASI

Geleneksel TEB Akıl Fikir ve Gençlik Buluşması, "Dünya Yeniden Başlatılıyor: Sen de Yerini Al" temasıyla bu yıl ilk defa on-line olarak gerçekleştirildi. 14 yıldır inovasyonu kurumun DNA'sına işlemiş, açık inovasyona inanan ve Türkiye'nin dört bir yanında yenilikçi fikir ve projelerin üretilmesi için çalışan bir Banka olarak, TEB Akıl Fikir Yarışması'nda gençlerimizin, müşterilerimizin ve girişimcilerimizin birbirinden parlak fikir ve projelerini değerlendiriyoruz. Yarışma, bu yıl müşterilerimizden ve 181 farklı üniversitedeki öğrencilerden 12.700 başvuru aldı. TEB'in Türkiye'de bir ilk olan ve bu yıl altıncısını gerçekleştirdiği TEB Kurum İçi Girişimcilik Programı'na ise 182 çalışan iç girişim projeleriyle başvurdu.

**Musluklara dikkat!
Saniyede bir damla
akıtan musluk,
yılda 53 damacana
suyun israfına
neden olur.**

SOSYAL GİRİŞİMCİLİK

TEB olarak sosyal girişimciliğe verdiğimiz destek, 2012 yılında 'Ekonomi ailede başlar' sloganıyla tanıttığımız TEB Aile Akademisi çatısı altındaki projelerle devam ediyor. Bu çalışmalarda Milli Eğitim Bakanlığı ve UNICEF gibi kurumlarla iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Bunun yanı sıra, sosyal girişimcilik ekosistem gelişimini TEB Özel Melek Yatırım Platformu, TEB Özel Yatırımcı Kulübü, TEB Fintech Future Four gibi birçok özel projeye de destekliyoruz. Günümüzde yatırım kavramının artık paranın ötesinde, geleceğe yönelik etki yaratacağını vurguladığımız etkinliklerde ise; üretim ekonomisini yaygınlaştırmak için kurulan good4trust.org, öğrencilerin burslara erişimini daha adil ve kolay hale getiren E-Bursum ve tedarik zincirlerinin şeffaflaşması için çalışan LaborVoices sosyal girişimlerine destek vermeyi hedefliyoruz. 2017 yılından bu yana sosyal girişimleri potansiyel yatırımcılarla bir araya getirerek sürdürülebilir iş modellerini desteklemek amacıyla Fark Yaratan Yatırımlar Projesi'ni yürütüyoruz. Dünyanın ilk ve en geniş sosyal girişimcilik platformu Ashoka ile birlikte Açık Açık Sosyal Girişim Projesi'ni hayata geçirdik. Sosyal girişimlerin finansal desteklere erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla Sosyal Finans Toplantıları ve Fark Yaratan Yatırımlar Network Buluşmaları düzenliyoruz.

DİJİTAL TRANSFORMASYON

2000'li yılların başından itibaren dijital bankacılık kanallarına yatırım yapan ilk bankalar arasında olarak, tüm geliştirmelerimizi daha sürdürülebilir iş modelleri üzerinde yoğunlaştırıyoruz. Bankamız kredilerinin %85'ini dijital olarak kullanılmasını sağlıyor ve dijital belge onaylama sürecimizle birçok bankacılık işleminde kâğıt tüketimini en aza indirmeyi hedefliyoruz. 1 Mayıs 2021'den itibaren müşteri edinim sürecini yüzde yüz dijital olarak gerçekleştirmeye başladık. Bu tür inovatif dijital çözümlerimizin etkisini, 2020 Ekim-2021 Ekim tarihleri arasında dijital müşteri sayısındaki %37 artış ve Mobil Bankacılık aktif müşteri sayısının yılın son çeyreğinde 2 milyonu aşmasıyla görüyoruz.