

ASİSTANS PROGRAMLARI ÖZEL ŞARTLAR

Teknik Teminatlar

Aracın Çekilmesi

Araç, kaza geçirmesi veya arızalanması sonucu hareket edemez durumda ise Asistans Firması aracın olay başına USD 100.- sınırına kadar hareketsiz duruma düştüğü yerden en yakın tamirhaneye çekilmesini düzenler ve karşılar. İşbu azami sınırı aşan herşey, Kart hamili tarafından ödenir.

Yedek parça ve işçilik ücretleri her durumda yol yardım hizmetinin haricindedir.

Ferdi Teminatlar

Asistans Firması, Kart hamilinin aracının ikamet ili dışında arızalanması ve kaza geçirmesi durumunda Kart hamili'ne madde 2.1.1 de tanımlanan çekici hizmetinin Asistans Firması tarafından sağlanmış olması koşulu ile ferdi teminatları vermekle yükümlüdür. Aksi halde müşterinin ferdi teminatlardan faydalanma hakkı yoktur.

Aracın Kullanılmayışı Nedeniyle Konaklama

Asistans Firması, arızalanan veya kaza yapan aracın 48 saat onarılamaz durumda olması şartı ile, Kart hamili ve araçta bulunan yolcular aracın onarılmasını beklemek istediğinde maksimum 2 gece, 3* veya 4* otel masraflarını karşılar (otel masrafları oda- kahvaltı ile sınırlıdır).

Konaklama hizmetinden faydalanan Kart hamili ve/veya yolcular eve dönüş veya yolculuğa devam etmek için ulaşım hizmetinden faydalanamaz.

Daimi İkametgaha Seyahat veya Geri Dönüş Seyahati

Kart hamilinin arızalanan veya kaza yapan aracının hareket edememesi 24 saati geçiyor ise; Asistans Firması, Kart hamilinin ve yolcuların sürekli yaşadığı ikametgahına yada gitmek istediği başka bir yere (bu yere gidiş ücretinin sürekli ikametgahına eşit yada daha az olması kaydıyla) ulaşması için bölge şartlarına göre tren, otobüs bileti, taksi yada karayolu ile 6 saati aşan mesafelerde (dönüş mesafesi 500 km'den fazla ise) uçak, Kart hamilinin sayısı ikiden fazla ise azami 24 saat süre için kiralık araç temin eder.

Aracın Geri Getirilmesi

Kart hamili ikametgah adresine geri getirildiğinde veya gitmeyi amaçladığı yere doğru gönderildiğinde ve arızalı veya kazalı araç, onarım için yerinde bırakıldığında, Asistans Firması, onarılmış aracın Kart hamilinin ikametgah adresine geri getirilmesi için, Kart hamilinin veya Kart hamili tarafından belirlenmiş herhangi bir başka kişi için otobüs veya ekonomi sınıfı uçak gidiş bileti sunar.

Profesyonel Sürücü Temini

Kart hamili veya Kart hamili tarafından belirlenmiş bir kişi, hastalık veya yaralanma nedeniyle aracı kullanmasına engel bir durum var ise, bu durumda Asistans Firması, aracı Kart hamilinin ikametgah adresine geri getirmek için bir sürücü sağlayacaktır.

Teknik Yardımın Dışında Kalan Hususlar

Aşağıdaki hususlar, işbu garantilerin dışında bırakılmışlardır:

- Türkiye dışında vuku bulan arızalar, kazalar ve çalınmalar,
- Bozulma durumunda 10 yaşından eski araçlar,
- Toplam yüklenmiş ağırlığı 3,5 tondan fazla olan araçlar,
- 125 cc'den küçük olan araçlar,
- Kişiler ve eşyaların pahalı taşımacılığı için kullanılan araçlar,
- Hayvanlar, tekneler gibi malların taşımacılığı için özel olarak düzenlenmiş araçlar,
- Kart hamilinin bilgisi dahilinde yanlış yakıttan kaynaklanan bozulmalar,
- Bakım eksikliğinden kaynaklanan bozulmalar,
- Aracın tüketim ve geçiş masrafları ile köprü ve yol paraları,
- Aracın onarım masrafları,
- İnsan beraberinde olmayan bagajın taşınması,
- Enkaz olarak belirlenen Araçların taşınması veya geri getirilmesi,
- Kalan değeri, geri getirme masrafından daha düşük olan Araçların geri getirilmesi.
- Asistans Firması, ancak Kart hamilinin aracı kullanmasının sakıncalı olması ve talep etmesi durumunda bir sürücü sağlar. Bir sürücü sağlanması durumunda, Araç'ın tüketimi, gereçleri ve gemi ile geçişler, ücretli otoyol bedelleri, Kart hamili tarafından karşılanır.

Tıbbi Teminatlar

Kart hamilinin ikamet ili dışında, seyahatte olması koşulu ile geçerlidir.

Sağlık Taşımacılığı

Kart hamilinin durumu, aynı kent içindeki başka bir hastane birimine ambulans ile taşınmasını gerektiriyorsa, Asistans Firması bu taşımayı, eğer gerekiyorsa tıbbi gözetim altında da olmak üzere, düzenler ve kontrol eder.

Kart hamilinin durumu, başka bir kentteki bir hastane birimine taşınmasını gerektiriyorsa, Asistans Firması bu taşımayı en uygun olanaklar kullanarak düzenler ve kontrol eder. Bu taşıma gereken bakımı sağlayacak en yakın ve en iyi donanımlı hastane birimine, eğer gerekiyorsa tıbbi gözetim altında da olmak üzere Asistans Firması tarafından yapılacaktır. Ödeme Kart hamiline aittir.

Nakilden kaynaklanan sorumluluklardan, olası hasar zarar ve/veya insani yaralanma ve bedeni kayıplardan Asistans Firması kart hamili ve yanındaki 3. kişilere karşı kesinlikle sorumlu değildir.

Refakatçinin Ulaşım Ve Konaklama Masrafları

Kart hamilinin hastanede yatma süresinin art arda 7 günü geçmesi durumunda ve kendisine eşlik edeceğ refakatçi bulunmaması durumunda, Asistans Firması, Kart hamilinin hastanede yatışı süresince kendisine hastanede refakat etmek üzere ailesinden bir ferde veya belirlenmiş bir kişinin Kart hamilinin bulunduğu bölgeye ulaşım ve en fazla 5 gece için 3 veya 4 yıldızlı bir otelde oda-kahvaltı konaklama masraflarını karşılar. Bu gibi durumlarda yurtdışı yol masraf limiti 500.- USD'dir.

Kart hamilinin Hastalık Veya Yaralanma Nedeni İle Kalış Süresinin Uzaması

Kart hamilinin hastalanması veya yaralanması durumunda, Kart hamilinin ikametgah adresi dışında kalış süresinin uzamasının söz konusu hastalığın veya yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenir ise, Asistans Firması, Kart hamilinin 3 veya 4 yıldızlı konaklama masraflarını 5 gün süre ile sadece oda-kahvaltı olarak karşılayacaktır.

Tedavi Sonrası Kart Hamilinin Dönüşü

Hasta veya yaralı Kart hamilinin Asistans Firması tarafından taşınmış olması ve tıbbi olarak, artık aynı yerde kalmasının gerekli olmaması durumunda Asistans Firması, Kart hamilinin evine dönüşünü, en uygun olanakları kullanarak düzenler ve karşılar. Bu gibi durumlarda yurtdışı yol masraf limiti 500.- USD'dir.

Hastanede kalıktan sonra Kart hamilinin ikametgah adresine geri dönüşü, ancak Kart hamili tarafından kendi evine geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli değil ise Asistans Firması tarafından karşılanır.

Eşlik Eden Refakatçinin Dönüşü

Kart hamili ile seyahat eden Yolcu, Kart hamilinin hastalanması veya yaralanması sonucu ilgili kişiye refakat etme zorunluluğu nedeni ile planlanmış dönüşünü iptal ettirmiş veya kaçırmış ise Asistans Firması ilgili Yolcu'nun Kart hamili ile dönüş masraflarını karşılar. Bu gibi durumlarda yurtdışı yol masraf limiti 500.- USD'dir. İlgili hizmet tek bir kişiye sunulacaktır.

Tıbbi Danışma

Kart hamilinin seyahatte olması koşulu ile herhangi bir tıbbi sorunla karşılaşması halinde Asistans Firması doktorları tarafından telefonda Kart hamiline tıbbi danışma ve yönlendirme desteği sağlanacaktır. Asistans Firması doktorları, aktarılmış olan tıbbi bilgilerin tümünü analiz ettikten sonra en kısa süre içinde bir yanıt verirler. Ancak Kart hamiline aktarılan bilgiler tıbbi bir konsültasyon yerine geçmez veya reçete nedeni olmaz.

Cenaze Nakli Organizasyonu

Kart hamilinin vefatı durumunda Asistans Firması aşağıdaki hususları düzenler ve karşılar:

- Naaşın vefat yerinden Türkiye sınırları içindeki toprağa verilme yerine taşınması,
- Taşınmayı mümkün kılan işlemler ve idari formaliteler,
- Gerekirse, taşınmayı mümkün kılan, en basit biçimde bir tabut,
- Tören, aksesuarlar ve toprağa veriş aile tarafından karşılanır.

Vefat Eden Kart hamiline Eşlik Edenlerin Nakli

Kart hamilinin, ikamet ettiği kentin dışında vefatı durumunda ve eğer bu vefat, ailenin diğer Kart hamili fertlerinin, başlangıçta öngörölmüş olanaklarla eve dönüşünü olanaksız kılıyorsa Asistans Firması, mezkur kişilerin dönüşünü düzenler ve karşılar.

Yakın Bir Aile Mensubunun Vefatı Nedeni İle Erken Dönüş

Kart hamili, yakın aile mensuplarından birinin (1.ve 2. derece kanuni mirasçıları) kanuni ikametgahında vefatı nedeni ile seyahatini yarıda kesmek zorunda kalırsa, Asistans Firması ancak Kart hamilinin geri dönüşü için başlangıçta öngörölmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde toprağa verilişte bulunmasını mümkün kılmak için geri dönüşünü organize eder.

Evde Meydana Gelen Hasar Nedeni Erken Dönüş

Kart hamilinin evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile Kart hamilinin evinde bulunması gerektiği durumlarda, Asistans Firması, Kart hamilinin kanuni ikametgahına dönüş masraflarını karşılayacaktır.

Acil Mesajların İletilmesi

Kart hamilinin talebi üzerine Asistans Firması ferdî teminatlar kapsamındaki konularla ilgili acil ve gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

Tıbbi Yardım Kapsamı Dışında Kalan Hususlar:

Aşağıda belirtilen hususlar tıbbi yardım dışında kalan hususlardır.

- Kontratın geçerlilik döneminden önce veya sonra vuku bulan her olay,
- Kart hamililiğın yürürlüğe girme tarihinden önce doktor tarafından onaylanmış olan mevcut patolojik, fizyolojik ve fiziksel sağlık durumları,
- Hangi türden olursa olsun, tüm tıbbi masraflar,
- Kart hamilinin, yolculuk durumunda tehlike arzedeabilecek, bilinen patolojik durumları,
- Mesleki tedaviler, kaplıca tedavileri, dinleme ve nekahet kuruluşlarında kalışlar,
- Daha önce toprağa verilmiş naaşların, yaşamlarındaki ikamet adreslerine geri gönderilmesi.

- Kart hamilinin herhangi bir türde spor faaliyetlerine katılması nedeniyle vuku bulan olaylar veya kişinin güvenliğini tehlikeye düşüren bir hobi, iddialar, maçlar, müsabakalar, ralliler ve bunların hazırlık denemeleri, işbu sözleşmenin dışında bırakılmışlardır.

Konut Yardım Teminatları

Kart hamilinin ikamet ettiği teminat altına alınmış konutunda meydana gelebilecek aşağıda belirtilen durumlarda, öncelikle Kart hamili ve ilgili iş kolu arasında telefon görüşmesi yapılacaktır. Böylece sorun net bir şekilde anlaşılacak ve ücret konusunda sözlü ve kayıtlı mutabakat sağlanacaktır.

Dahili Tesisat Problemleri

Kart hamilinin ikamet ettiği konutun dahili su tesisatının patlaması veya arızalanması nedeniyle acil çözüm gerektiren problemlerde Asistans Firması, bir tesisatçıyı Kart hamili ile anlaşmaları ve Kart hamilinin onayı durumunda teminat altındaki konuta gönderecektir.

Asistans Firması tarafından görevlendirilen tesisatçının işçilik ve materyal masrafları olay başına en fazla USD 50.-sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Asistans Firması tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda Kart hamili tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Kart hamili limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece USD 50.- sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

İstisnalar:

- a) Her türlü musluk, armatür problemleri, rezervuar problemleri.
- b) Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, (tamir için yapılması kaçınılmaz olan tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olanlar dahil),
- c) Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin arızalanması nedeni ile gereken değişimi veya tamiri,
- d) Konutun bulunduğu binaya veya üçüncü şahıslara ait tesisat problemleri,
- e) Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminat dışıdır.

Elektrik Problemleri

Konutun dahili elektrik tesisatında (konut içerisindeki elektrik sigortasından elektrik anahtarlarına kadar) kaynaklanan bir sorun nedeniyle meydana gelebilecek acil çözüm gerektiren problemlerde Asistans Firması, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir elektrikçiyi Kart hamili ile anlaşmaları ve Kart hamilinin onayı durumunda gönderecektir.

Asistans Firması tarafından görevlendirilen elektrikçinin işçilik ve materyal masrafları olay başına USD 50.-sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Asistans Firması tarafından karşılanacak, bu

meblağı aşan masrafları onaylaması durumunda Kart hamili tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Kart hamili limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece USD 50.- sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

İstisnalar:

- a) Elektrik kaynağından yararlanılmasını sağlayan materyaller (lamba, duyu, floresan lambası, priz, elektrik düğmesi v.b.)
- b) Elektrikli ev aletleri, ısıtıcı, havalandırma tesisatı, elektrik kaynağı ile çalışan tüm aletler (beyaz eşya v.b.)
- c) Elektrik tesisatının çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise kapsam dışıdır.

Konut Anahtarının Kaybı veya Unutulması

Konut anahtarının kaybı veya unutulması gibi nedenlerle konuta girememe durumlarında Asistans Firması, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir çilingiri Kart hamili ile anlaşmaları ve Kart hamilinin ilgili konutta ikamet ettiğine dair herhangi bir belgeye (tapu, fatura vb.) sahip olması şartı ile gönderecektir.

Asistans Firması tarafından görevlendirilen çilingirin işçilik masrafları USD 50.- sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Asistans Firması tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda Kart hamili tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Kart hamili limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece limit dahilinde işçilik hizmeti verilecektir.

İstisnalar:

Kilit değiştirilmesi, anahtar yaptırılması gibi masraflar teminat kapsamı dışındadır.

Cam Kırılması

Konutun dış camlarının dışarıdan kaynaklanan bir sebep (taş veya yabancı bir cisim) ile kırılması durumunda Asistans Firması, Konut'un bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir camcıyı Kart hamili ile anlaşmaları ve Kart hamilinin onayı durumunda gönderecektir.

Asistans Firması tarafından görevlendirilen camcının işçilik masrafları USD 50.- sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Asistans Firması tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda Kart hamili tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Kart hamili limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece limit dahilinde işçilik hizmeti verilecektir.

İstisnalar:

Yeni takılacak olan camın masrafı, camın ev içindeki kişilerin müdahaleleri veya hava akımı sonucunda kırılması teminat kapsamı dışındadır.

Diğer Hizmetler

Aşağıdaki iş kolları yukarıda belirtilen acil durumlar haricinde Kart hamilinin talebi durumunda gönderilebilir veya haklarında bilgi alınabilir (Ödeme Kart hamili tarafından direk olarak ilgili iş koluna yapılır).

- Tesisatçılar
- Elektrikçiler
- Çilingirler
- Camcılar
- Cam ve PVC Doğramacılar
- Tuğla ustaları
- Boyacılar
- Marangozlar
- TV anten ve uydu sistem montajcıları
- Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
- Döşemeciler
- İlaçlama Şirketleri
- Temizlik Şirketleri
- Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayi telefonları
- Nakliye Şirketleri
- Güvenlik Şirketleri
- Çelik Kapı
- Klima ve Havalandırma
- Jeneratör
- Güneş Enerjisi ile ısıtma sistemleri
- Kargo Firmaları
- Kurye Firmaları
- İzolasyon Firmaları
- Asansör Firmaları
- Alüminyum ve Metal Doğrama
- Kalorifer ve Doğalgaz Sistemleri
- Isıtıcı ve havalandırmacılar
- Doktor ve ambulanslar
- Cenaze İşlemleri

Ambulans Ve Doktor Yönlendirilmesi Organizasyonu

Konut içinde ikamet eden kişilerden birinin rahatsızlanması sonucu, Kart hamilinin ikamet ettiği konutuna doktor veya ambulans gönderilmesini talep etmesi durumunda Asistans Firması, Konut'un bulunduğu bölgeye en yakın yerden doktor veya ambulansı Kart hamili ile anlaşmaları ve Kart hamilinin onayı durumunda gönderecektir. Ödeme Kart hamili tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır.

Nakilden kaynaklanan sorumluluklardan,olası hasar zarar ve/veya insani yaralanma ve bedeni kayıplardan Asistans Firması kart hamili ve yanındaki 3 kişilere karşı kesinlikle sorumlu değildir.

Evde Bakım Hizmetleri

Kart hamilinin ameliyat sonrası veya hastalık sonucu evde bakımı gerekiyorsa Asistans Firması, bakım hizmetlerini sağlamak üzere bir hemşireyi konuta gönderecektir. Ödeme Kart hamili tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır.

Konutta solunum hastası, astım hastası bulunuyor veya oksijen gereksinimi söz konusu olup, Kart hamili talepte bulunursa Asistans Firması, bu ihtiyacı evde karşılamak üzere solunum terapisti veya hemşire gönderecektir. Ödeme Kart hamili tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır.

Her türlü oksijen tüp ve cihazının kira yolu veya satış yolu ile temini, kullanım eğitimi verilmesi, çıkabilecek her türlü soruna anında cevap verilmesi Asistans Firması tarafından sağlanacaktır.

Yeni Doğan Bebek Bakımı

Doğum yapmış Kart hamilinin talebi üzerine Asistans Firması yaşadığı konuta aşağıdaki konularda yardımcı olacak uzman kişiler gönderecektir:

- Kart hamilinin ve bebeğinin her türlü sağlık ve bakımının sağlanması,
- Anneye bebek bakımı ve beslenmesi konusunda gerekli eğitimin sağlanması,
- Sarılık durumlarında fototerapi tedavisi uygulanabilmesinin sağlanması,

Ödeme Kart hamili tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır.

Bilgi Hattı

Tüm Kart hamililer aşağıda dökümü yapılan işkollarının telefon numaralarını günde 24 saat yılda 365 gün Asistans Firmasını arayarak öğrenebileceklerdir (Türkiye çapında) :

- Tüm beyaz ve elektrikli ev eşyası üreticilerinin bayii ve servisleri
- Turizm danışma, turizm meslek örgütleri, turist rehberleri, turizm polisi-pasaport
- Seyahat acentaları
- Havayolu şirketleri
- Hava alanları
- Denizcilik işletmeleri
- Karayolu şirketleri

- Yat işletmeleri
- Demiryolları
- Rent a car firmaları
- Oteller, konaklama tesisleri
- Eğlence/show merkezleri, restaurantlar/cafeler
- Müzeler, kültür merkezleri,
- Elçilik ve konsolosluklar
- Vize işlemleri ile ilgili bilgiler
- Hastaneler, Klinikler, Ambulans Şirketleri
- Nöbetçi Eczaneler
- Her türlü resmi kimlik kaybı (pasaport, ehliyet, nüfus cüzdanı v.b.) urumunda yapılacak işlemler
- Jandarma, belediye, bakanlıklar, valilikler, adliyeler, müsteşarlıklar, devlet ve SSK Hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, iş ve işçi bulma müdürlükleri gibi devlet dairelerine ait telefon ve adresler

CONCIERGE HİZMETLERİ

A) SEYAHAT SERVİSİ

Asistans Firması, Kart hamilinin seyahatini her yönüyle planlayıp, düzenlemekle yükümlüdür.

Asistans Firması, Kart hamilinin tercihine göre eksiksiz bir yolculuk programı hazırlar ve uçak, tren, otobüs, otel ve araç kiralama rezervasyonlarını yapar. Ayrıca seyahat için yapılan araştırma sırasında Kart hamiline diğer alternatifler hakkında tavsiyelerde bulunur.

B) UÇUŞ BİLGİ VE REZERVASYON SERVİSİ

Asistans Firması, Kart hamiline istekleri doğrultusunda uçuş bilgilerini verecek, uçak rezervasyonlarını ve istenen değişiklikleri yapacaktır. Asistans Firması; Kart hamilinin talebi doğrultusunda rezervasyonu yaparak, Kart hamiline uçak biletini ulaştıracaktır.

Asistans Firması Kart hamilinden rezervasyon talebini mesai saatleri içerisinde, doğrudan rezervasyon sistemini kullanarak ve müşteri hattayken, mesai saatleri dışında bilgileri aldıktan sonra, en geç ertesi iş günü içinde yaparak Kart hamiline rezervasyonu ile ilgili bilgi verecektir.

Kart hamilinin yapılan rezervasyonu onaylaması durumunda biletin kesilerek İstanbul'da 1 gün içinde, diğer illerde en geç 3 gün içinde Kart hamiline ulaştırılması sağlanacaktır.

Kart hamilinin uçak biletini TEB Concierge Servisleri aracılığıyla almasından dolayı Kart hamiline yurtiçi uçuşlarda ve yurtdışı uçuşlarda belli bir indirim hakkı tanınmaktadır. Bu oranın gerekli durumlarda değiştirilme hakkı Asistans Firması'na aittir.

Asistans Firması; Kart hamilinin talep ettiği tarih ve şartlarda rezervasyon yapılamaması durumunda alternatifleri Kart hamili'ye önerecektir.

C) OTOBÜS VE DEMİRYOLU BİLGİ VE REZERVASYON SERVİSİ

Asistans Firması; Kart hamili'ye istekleri doğrultusunda otobüs/tren bilgilerini verecek ve rezervasyonlarını veya istenen değişiklikleri yapacaktır. Asistans Firması; Kart hamilinin talebi doğrultusunda rezervasyonu yaparak, Kart hamiline otobüs/tren biletini ulaştıracaktır.

Asistans Firması, Kart hamilinin talep ettiği tarih ve şartlarda rezervasyon yapılamaması durumunda alternatifleri Kart hamiline önerecektir.

D) FERİBOT SEFERLERİ BİLGİ VE REZERVASYON SERVİSİ

İstanbul Deniz Otobüsleri ve Türkiye denizcilik işletmelerinin şehirlerarası seferlerine Kart hamilinin istekleri doğrultusunda bilet rezervasyonunun yapılması ve yine Kart hamilinin talebi ile biletin kendisine ulaştırılması hizmetidir.

E) OTEL BİLGİ VE REZERVASYON SERVİSİ

Kart hamilinin gitmeyi arzu ettiği veya tavsiye istedikleri otel bilgilerinin Asistans Firması tarafından aktarılması ve gerekirse rezervasyonun yapılarak yapılan rezervasyonla ilgili Kart hamilinin bilgilendirilmesi sağlanacaktır.

F) ARAÇ VE LÜKS ARAÇ KİRALAMA SERVİSİ

Asistans Firması, Kart hamili isteğine bağlı olarak kiralanmak istenen araç veya limuzin hakkında her tür bilgiyi sunacak ve Kart hamilinin talep etmesi durumunda gerekli organizasyonu yapacaktır.

Asistans Firması; Kart hamillerine, Türkiye'de limuzin kiralama hizmetini sadece İstanbul'da sağlayacaktır.

G)SEYAHAT ÖNCESİ BİLGİ SERVİSİ

Asistans Firması, Kart hamilinin seyahata gitmeyi planladığı bölgeler hakkında her tür bilgiyi Kart hamilinin talebi doğrultusunda sağlayacaktır. İlgili bilgiler hava durumu, kültürel faaliyetleri vs. kapsamaktadır.

H) RESTORAN REZERVASYON VE BİLGİ SERVİSİ

Asistans Firması, Kart hamilinin talebine bağlı olarak restoranlar hakkında tavsiye ve bilgi vererek, Kart hamilinin talep etmesi durumunda gerekli rezervasyonları yapacaktır.

I) ETKİNLİK BİLGİ VE REZERVASYON SERVİSİ

Asistans Firması, Kart hamiline bulunduğu ya da seyahat edeceği yerdeki sinema, konser, tiyatro, müze, spor karşılaşmaları, müzikal, bale ve opera etkinlikleri ile ilgili bilgiyi sunmak ve talep halinde kontejan bulunması ve bilet bedellerinin peşin ödenmesi şartı ile biletlerini temin etmekle yükümlüdür.

İ) MESAJ SERVİSİ

Asistans Firması, Kart hamilinin ulaştırmak istediği acil mesajları yakınlarına ulaştırmakla yükümlüdür.

J) KURYE SERVİSİ

Asistans Firması, Kart hamiline kurye hizmetleri ile ilgili organizasyonu yapmakla yükümlüdür.

K) HEDİYE VE SPESİYALİTE SERVİSİ

Asistans Firması, Kart hamiline özel araştırma ve özel alışveriş taleplerini karşılamak için mümkün olan tüm kaynaklarını kullanmakla yükümlüdür. Talep edilen ürünün tedariki bedelinin peşin ödenmesi şartı ile mümkündür.

L) HEDİYE/ÇİÇEK DAĞITIMI

Kart hamilinin ihtiyacı doğrultusunda hediye ve/veya çiçek gönderimleri ile ilgili gelen taleplerin karşılanması ve gönderim organizasyonu yapılması sağlanacaktır. Talep edilen ürünün tedariki bedelinin peşin ödenmesi şartı ile mümkündür.

M) İŞ SEYAHATI SERVİSİ

-İş Ekipmanlarını Kiralama ve Organizasyon Servisi

Asistans Firması, Kart hamilinin iş seyahati esnasında ihtiyaç duyacağı her türlü ekipmanın (PC, lap top, cep telefonu vs.) kiralama organizasyonunu düzenlemekle yükümlüdür.

-Toplantı/Konferans Organizasyon Servisi

Asistans Firması, Kart hamilinin seyahati esnasında katılacağı toplantı veya konferanslarla ilgili her türlü organizasyonu yapmakla yükümlüdür.

-Çeviri Servisi

Asistans Firması, Kart hamiline ait dokümanların tercümesi için düzenleme yapacaktır. İlgili çeviri dilleri İngilizce, Almanca, Fransızca, İspanyolca ve İtalyanca'dır. İstek üzerine diğer dillerde çevirmenlik de temin edilebilir.

TIBBİ VE HUKUKİ DANIŞMA HİZMETLERİ

Tıbbi Danışma

Yurtdışı seyahatte olması koşuluyla Kart hamili tıbbi bir konu için telefonla danışıyorsa, Asistans Firması doktorları, aktarılmış olan tıbbi bilgilerin tümünü analiz ettikten sonra en kısa süre içinde bir yanıt verirler.

Asistans Firması doktorları Kart hamilinin talebi ve durumu doğrultusunda maddeler halinde belirtilen hizmetleri sunmakla yükümlüdür.

-Kart hamilinin Asistans Firması tarafından durumunun gerektirdiği en yakın hastane veya doktora yönlendirilmesi ve tedavi süresince Asistans Firması doktorları tarafından takibi,
Kart hamili ilgili yönlendirme sonucu oluşan ambulans, hastane ve doktor giderlerini karşılamakla yükümlüdür.

-Kart hamilinin yönlendirildiği doktor ile anlaşabilmesi açısından telefonda gerekli tercüme hizmeti,
-Tercüme hizmeti telefon aracılığı ile sözlü olarak gerçekleştirilecek olup, Asistans Firması tarafından Kart hamilinden herhangi bir ücret talep edilmeyecektir. Yazılı tercüme ilgili-kapsam dışındadır.

-Tıbbi danışma.

Tıbbi öğüt, tedavi eden doktorun yerini hiç bir zaman almaz. Sadece doktorun hareket alanını tamamlayabilir ve doktorla daha iyi bir diyalogun kurulmasına yardımcı olur. Tıbbi aciliyet durumunda tıbbi öğüt, acil durumla ilgili öğütlerin verilmesinden ve acil tıbbi servislere doğru yönlendirmeden ibaret olacaktır. Ancak yanıtta verilmiş olan bilgiler bir tıbbi konsültasyon yerine geçmez veya reçete nedeni olmaz.

İlgili hizmetler sadece danışmadan ibaret olup, hizmetlerin sunumundan oluşan tüm tıbbi masraflar Kart hamili tarafından karşılanacaktır.

Hukuki Danışma

Kart hamilinin, yurtdışı seyahati sırasında ihtiyaç duyduğunda herhangi bir hukuki konuda Asistans Firması'ndan bilgi edinebilmesi ve kendisine sorunu ile bağlantılı olarak avukat tavsiyesinde bulunulması hizmetidir. Bu hizmet işlemi çözümleyici değil ve fakat yol gösterme şeklindedir. Hukuki danışma; Asistans Firması tarafından Kart hamilinin bulunduğu duruma ve ülke yasalarına uygun olarak organize edilecektir.

Asistans Firması ayrıca gerektiği durumda Kart hamilinin bulunduğu ülkedeki elçilik ve konsolosluklar ile irtibata geçebilecek, bunun yanı sıra Kart hamilinin durumu takip edilerek Kart hamili ile ilgili kurumlar arasında gerekli düzenlemeler gerçekleştirilecektir.

İlgili hizmetler sadece danışmadan ibaret olup, hizmetlerin sunumundan oluşan tüm hukuki masraflar Kart hamiline aittir.